



Rapport d'activité

2025

Monsieur
Vincent

ASSOCIATION

Bien vieillir,
c'est d'abord vivre !

www.monsieurvincent.org



Sommaire

Le mot de la Présidente	4
La raison d'être et les chiffres clés	5
Le Conseil d'administration	6
Le mot du Directeur général	9
La vie associative chez Monsieur Vincent	10
Le bénévolat chez Monsieur Vincent	14
La direction opérationnelle	18
La direction métiers & qualité	19
La direction des ressources humaines	22
Le développement chez Monsieur Vincent	24
La fréquentation des établissements	26
Bien vieillir chez Monsieur Vincent	28
La direction administrative et financière	31
La générosité	33
La direction du système d'informations	36
Nos maisons, lieux d'accompagnement spirituel	37
Le réseau des résidences	39
Le réseau des services	54



Le mot de la présidente, Fabienne Martel

Notre projet associatif *Ambitions 2028* a été le fil rouge de nos travaux en 2025. Dans une attention constante portée aux valeurs héritées des Filles de la Charité, nos actions se sont centrées sur notre mission d'accompagnement des plus vulnérables. À ce titre, les chantiers relatifs à l'ambition 1 — « Des maisons ayant une âme, qui innovent et rayonnent » — ont connu de beaux développements. Citons notamment :

- ▶ La formation de nos professionnels aux soins palliatifs et la prise en charge de la douleur : des formations variées, adaptées aux besoins des équipes, se poursuivent en partenariat avec l'École des soins palliatifs de la Maison Médicale Jeanne Garnier. Fin 2025, trois résidences avaient déjà bénéficié du compagnonnage IDEPAD.
- ▶ Le renforcement de l'approche domiciliaire incluant la notion de « parcours résidents » : Dans ce cadre, nous avons œuvré à la transformation de nos quatre SSIAD en SAD mixte grâce à la signature de conventions avec des SAD et, pour le SSIAD de Louveciennes, à l'absorption début 2026 du SAD 2AD Yvelines. L'attention portée aux aidants constitue également une priorité : le CRT du Sacré-Cœur de Gentilly leur a, par exemple, consacré une journée dédiée à l'information et au partage.

Cette approche domiciliaire répond à l'émergence de nouveaux besoins auxquels notre héritage vincentien nous invite à apporter des réponses adaptées. Ainsi, en 2025, le Conseil d'administration a engagé une réflexion approfondie sur la stratégie de développement de l'association. Il en est ressorti que notre développement ne doit pas être exclusivement quantitatif mais doit s'inscrire dans une volonté affirmée d'écoute du terrain et d'ancrage territorial. L'élaboration d'un plan d'actions et d'une organisation adaptée se poursuivra en 2026.

Rien ne serait possible sans l'engagement de nos professionnels, moteurs de cette dynamique et de notre équilibre financier, confirmé cette année. Les soutenir constitue une préoccupation constante du Conseil d'administration et les actions relevant de l'ambition 2 — « Investir dans les richesses humaines » — ont été multiples.

En conclusion, je souhaite, cette année encore, exprimer ma gratitude envers les équipes, tant dans les résidences qu'au siège. C'est grâce à elles et aux bénévoles toujours plus nombreux que nous pouvons accomplir notre mission. Je n'oublie pas bien sûr les résidents et leurs familles, qui nous accordent leur confiance : ensemble, nous faisons vivre Monsieur Vincent.

Découvrez l'intégralité du projet associatif

Ambitions 2028

Monsieur Vincent

L'Association Monsieur Vincent




L'Association Monsieur Vincent est une association loi 1901 à but non lucratif et d'intérêt général œuvrant dans le domaine des personnes âgées et handicapées. Créée en 1994 par la Compagnie des Filles de la Charité de Saint Vincent de Paul, elle a pour but l'accueil de tous, et en priorité des personnes les plus démunies, suite à la perte d'autonomie physique ou intellectuelle, à la solitude ou à l'exclusion.

Fidèles à l'héritage de Saint Vincent de Paul transmis par les Filles de la Charité, nous travaillons jour après jour pour offrir à chacun, et en priorité aux plus fragiles, le meilleur accompagnement personnalisé possible, en résidence ou à domicile, jusqu'à la fin de la vie.

Nous accompagnons chaque personne de façon personnalisée jusqu'à la fin de sa vie, comme quelqu'un d'unique, en accordant à tous la même attention.

- ▶ En respectant en toutes circonstances la dignité inaliénable de la personne humaine, quels que soient son état et sa condition sociale,
- ▶ En intégrant une approche globale de la personne (dimensions corporelle, psychique et spirituelle) avec son environnement familial et social,
- ▶ En invitant à l'ouverture aux autres et au partage,
- ▶ En proposant un accompagnement spirituel permettant à chacun de vivre librement ses convictions spirituelles, philosophiques et religieuses. Nous voulons susciter et promouvoir tout ce qui est créativité, art et beauté, écouter et aider l'expression des besoins spirituels de chaque personne, respecter et faciliter les pratiques religieuses de chacun.

Les chiffres clés

24  EHPAD
(dont 1 en mandat de gestion)

1  RÉSIDENCE AUTONOMIE

1  FOYER DE VIE

4  SSIAD

7  ACCUEILS DE JOUR

15  PASA

2  PLATEFORMES DE RÉPIT
ET D'ACCOMPAGNEMENT

1  CENTRE DE RESSOURCES
TERRITORIAL

2 086  PLACES HABILITÉES
À L'AIDE SOCIALE

2 451  RÉSIDENTS

1 354  SALARIÉS (en CDI)

520  BÉNÉVOLES

Total des produits :

133  MILLIONS D'EUROS

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de l'Association Monsieur Vincent est composé de 24 membres bénévoles. Il a pour mission de définir les grandes orientations stratégiques de l'association en cohérence avec ses statuts et son projet associatif. En 2025, il s'est réuni sept fois.

Élu parmi les membres du Conseil d'administration, le bureau de l'Association Monsieur Vincent est composé de six administrateurs, dont deux représentantes de la Compagnie des Filles de la Charité. Il veille à la bonne mise en œuvre des orientations stratégiques de l'association.

En 2024, le bureau s'est réuni à sept reprises.



Retour sur le séminaire des administrateurs

En décembre, les membres du Conseil d'administration se sont réunis pour une journée de séminaire dédiée aux réflexions stratégiques de l'Association Monsieur Vincent. Animée par un consultant extérieur, cette session a permis d'aborder les orientations à long terme de l'association sous un angle renouvelé et structurant.

Ce temps fort a favorisé l'émergence d'une vision partagée entre administrateurs, nourrie par des échanges riches, un partage d'idées constructif et une dynamique collaborative essentielle pour accompagner l'évolution des établissements et soutenir les projets à venir.

Le rôle d'administrateur référent

En plus de leur rôle au Conseil d'administration, les administrateurs peuvent être référents d'un ou plusieurs établissements de l'Association Monsieur Vincent.

Ce rôle essentiel permet de maintenir un lien direct et régulier entre la gouvernance et la réalité du terrain. L'administrateur référent suit la vie de l'établissement, échange avec les équipes, participe aux temps forts et relaye les besoins, les réussites ou les enjeux identifiés.

Sans interférer avec la responsabilité opérationnelle des directions, il apporte un regard extérieur bienveillant et soutenant. Cette proximité contribue à une gouvernance plus incarnée, plus attentive et pleinement inscrite dans les valeurs qui fondent l'action de l'association.

En complément de son rôle de lien privilégié entre la gouvernance et les établissements, l'administrateur référent assure plusieurs missions essentielles au bon fonctionnement de la vie associative :

- ▶ **Participer, aux côtés du directeur de l'établissement, aux instances de participation des résidents et des familles** (CVS, réunions de familles, rencontres avec les résidents, réunions de communauté...). À ce titre, il représente l'Association et contribue à installer un climat de confiance et d'écoute.
- ▶ **Diffuser et expliciter les orientations de l'association** dans le cadre de ces instances, en veillant à leur bonne compréhension et en contribuant à leur amélioration continue.

- ▶ **Prendre part aux réceptions officielles et aux événements festifs** organisés dans l'établissement, témoignant ainsi de la présence active de l'association dans les moments marquants de la vie de la Maison.
- ▶ **Faciliter et promouvoir le bénévolat associatif**, en lien étroit avec le directeur, afin de renforcer les initiatives solidaires et la participation citoyenne au sein de l'établissement.
- ▶ **Favoriser le positionnement de l'établissement dans son environnement local**, toujours en concertation avec le directeur, en développant des liens avec les partenaires du territoire et en soutenant les dynamiques locales.

- ▶ **Participer aux Commissions Finance** concernant l'établissement afin d'assurer une compréhension partagée des enjeux économiques et renforcer la transparence de la gestion.
- ▶ **Offrir une écoute bienveillante** au directeur et aux différents acteurs de l'établissement, et en rendre compte, avec discernement, aux instances de gouvernance de l'association lorsque cela s'avère nécessaire.

Composition du Conseil d'administration

Administrateur	Fonction au sein du bureau	Administrateur référent de
Fabienne Martel	Présidente	Maison Saint-Joseph (59), Résidence Castel Saint-Joseph (76)
Marc Delaye	Vice-président	Résidence La Chesnaye (37)
François Jallot	Trésorier	Résidence Jean XXIII (94)
Sœur Isabelle Morel	Trésorière adjointe	-
Bénédicte Pewzer	Secrétaire	Résidence Sacré-Cœur (94)
Soeur Antoinette-Marie Hance	Secrétaire adjointe	-
Sœur Marie-Reine Sordoillet		-
Soeur Véronique Gillet		-
Soeur Lucie Kabaze		Résidence Euphrasie Pelletier (49)
Monique Marin		Résidence Catherine Labouré (75), Résidence Rosalie Rendu (75), Résidence Antoine Portail (75)
Brigitté Roué		Maisons Saint-Charles - Angers et Epiré (49)
Jean-Xavier Gauthier		Résidence Saint-Joseph (94)
Alain Rondepierre		-
Dominique Vercoustre		Résidence Saint-Joseph (78), Maison Saint-Louis (78)
François Groussard		Résidence La providence (53), Résidence Saint-Georges-de-L'Isle (53), Résidence Bonnière-Saint Aldric (72)
Michel de Passemar		Résidence Saint-Vincent-de-Paul (60)
Frédéric Donneaud		Maison Sainte-Hélène (91)
Jean Brablé		Ehpad Home de Préville (57)
Stéphane de La Fourchardière		Accueil Saint-François (94)
Henri Maschès		-
Nadine Ribet-Reinhart		Domaine de Belletanche (57), Résidence Sainte-Croix (57)
Guillaume Bucco		Résidence Sainte-Anne-d'Auray (92)
Sophie Rougnon		Résidence les Cèdres (94)
Nicolas de Courcelles		Résidence Sainte-Geneviève (92)



Témoignage de Brigitte Roué,

administratrice
référente des Maisons
Saint-Charles à
Angers et Epiré (49)

« Le rôle de référent administrateur est, à mes yeux, essentiel car il crée un lien dans les deux sens. Ma proximité avec les établissements d'Angers et d'Epiré me permet de faire remonter au Conseil d'administration des informations concrètes sur la vie des structures : lancement des travaux du projet architectural, résultats de l'évaluation externe, solidarité inter établissements ou encore mobilisation des bénévoles lors des temps forts. Par ailleurs, ce rôle permet aussi de relayer, auprès des CVS, des familles et des bénévoles, les messages du Conseil d'administration. »



Témoignage de Guillaume Bucco,

administrateur référent
de la résidence Sainte-
Anne d'Auray (92)

« Le rôle de référent permet de comprendre la réalité du terrain et donne un éclairage indispensable aux administrateurs. Il permet de prendre des décisions en se rendant compte de l'impact qu'elles peuvent avoir sur l'organisation et les personnes.

Je pense que les réunions les plus riches pour notre immersion dans les réalités de la vie des EHPAD sont les CVS. Ils permettent de comprendre les questions qui touchent non seulement la direction de nos établissements mais aussi le personnel, les résidents et les familles. Le point le plus délicat pour nos chefs d'établissement est de garder un bon équilibre entre les attentes des résidents, des familles et du personnel qui sont parfois partiellement incompatibles tout en étant fidèle au charisme vincentien et en respectant scrupuleusement nos obligations médico-sociales vis-à-vis des pouvoirs publics. Cette complexité ne peut pas être intégrée sans un contact direct avec nos établissements. »



Témoignage de Bénédicte Pewzer,

administratrice
référente de la
résidence Sacré-Cœur
à Gentilly (94)

« Il est indéniable qu'un engagement d'administrateur au sein du CA de Monsieur Vincent, prend tout son sens lorsque nous avons un ou des établissements en référence.

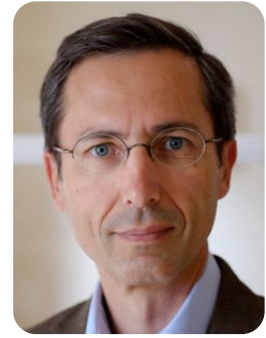
En effet cela nous donne une compréhension approfondie et surtout concrète des enjeux du terrain auxquels sont confrontés les directeurs, une approche plus fine des besoins spécifiques des bénéficiaires et des réalités opérationnelles des équipes. Cette approche du vécu est bénéfique lorsque nous devons évaluer l'impact des décisions à prendre au niveau du CA.

Par conséquent, ces décisions sont adaptées tant sur le volet respect des valeurs de l'Association Monsieur Vincent, que sur celui de leur efficacité sur le terrain. Les orientations stratégiques et les politiques définies par le CA deviennent plus pertinentes.

Il est même possible de déceler des opportunités et des innovations directement issues des réalités du terrain.

Je dirai qu'être administratrice référente me donne la capacité de contextualiser des projets ou politiques à venir, sur leur faisabilité opérationnelle, par exemple, et avec l'ensemble des administrateur référents, nous transformons ainsi un CA en un organe de décision ancré dans la réalité, pour mieux se projeter vers une vision d'avenir, valeur ajoutée incontestable à notre mission. »

Le mot du directeur général, **Bertrand Decoux**



En 2025, l'association a concentré ses efforts sur l'amélioration continue de ses pratiques et le déploiement de son projet associatif, Ambitions 2028.

En effet, nous poursuivons le renforcement de la qualité de nos accompagnements en résidence et à domicile. Les évaluations menées par la Haute Autorité de Santé, débutées en 2024 et qui se poursuivront jusqu'en 2027, confirment la qualité de nos pratiques et soutiennent cette dynamique de progrès.

Cette amélioration continue porte des fruits également en terme d'efficacité puisque les résultats de l'association sont à l'équilibre, nous permettant de nous projeter sereinement dans les projets futurs.

L'introduction des tarifs différenciés par rapport au tarif Aide Sociale à l'Hébergement (ASH) contribue à consolider cet équilibre. Pour autant, l'association reste vigilante quant à l'accueil des personnes à revenus modestes non éligibles à l'ASH et travaille à la création d'un « Fonds de Solidarité » afin que de faibles revenus ne soient pas un obstacle à l'entrée dans nos résidences.

L'amélioration continue passe aussi par la conduite proactive des transitions numériques et écologiques. Début 2026, nous avons fini le déploiement du logiciel Net-Soins et la mise en place du logiciel SI-Finance Cegid XRP. Ainsi, au terme de 4 années d'efforts, nous aurons changé l'intégralité de nos systèmes métiers et gestion. Nous pouvons désormais nous concentrer sur la cybersécurité et l'utilisation des nouvelles technologies (IA, téléphonie IP, nouvelles générations « d'Appel résident »).

L'année 2025 se distingue aussi par une progression du nombre de bénévoles : plus de 500 bénévoles représentant près de 42 000 heures d'engagement, dépassant largement le niveau d'avant Covid ! Nos remerciements s'adressent à tous et en particulier aux binômes « référent bénévole – animateur/trice », essentiels à cette dynamique.

Au niveau direction des établissements, nous avons accueillis :

- ▶ **Isabelle Mangard**, Directrice de la Résidence Bonnière – Saint Aldric (72)
- ▶ **François Guyard** : Directeur des Maisons Saint-Charles (49)
- ▶ **Grégoire Jacquemin** : Directeur de l'Ehpad Le Home de Préville (57), établissement en mandat de gestion

En terme de mobilité interne, ont été promues :

- ▶ **Charlotte Olivier** : Directrice de la Résidence Antoine Portail (75), succédant à Samia Houari devenue Directrice de la Maison Saint-Louis (78)
- ▶ **Samara Dhorbani** : Directrice de la Résidence Sainte-Geneviève (92), succédant à Isabelle Woudstra, laquelle a pris sa retraite au début de l'année.

Les accomplissements de cette année 2025 sont essentiellement le fruit du travail de tous. Aussi, je tiens à remercier chacun chaleureusement pour sa contribution dans son métier et son engagement « à faire association ».

» Ambitions 2028

» Découvrez l'intégralité du projet associatif

www.vincent-associatif.org



La vie associative chez Monsieur Vincent

L'Assemblée générale 2025

L'Assemblée générale s'est tenue le 17 juin 2025 à la Maison-Mère des Filles de la Charité, dans le 6^e arrondissement de Paris, haut lieu de la famille vinciennienne. C'est en effet dans ce bâtiment que se trouve la célèbre Chapelle de la Médaille Miraculeuse.

Il s'agissait de la première Assemblée générale présidée par Fabienne Martel, élue en juin 2024.

Le thème retenu pour cette édition était le bénévolat. Aux côtés des professionnels, plusieurs bénévoles de chacun de nos établissements étaient invités. Au total, environ 150 personnes ont participé à cette journée.

La matinée a été consacrée à l'Assemblée générale au sens statutaire. Après le déjeuner, différentes interventions ont été proposées autour de la thématique du bénévolat, parmi lesquelles :

- ▶ le témoignage de Claudine Bernard, bénévole référente à la résidence Sainte-Anne-d'Auray (Châtillon – 92) depuis 20 ans ;
- ▶ la présentation du salon de thé de l'Ehpad Le Home de Préville (Moulins-lès-Metz – 57), animé exclusivement par des bénévoles et devenu un véritable lieu de rencontre pour les résidents et leurs familles ;
- ▶ une table ronde consacrée au thème « Le bénévolat au service de l'insertion sociale ».



🔍 Le saviez-vous ?

Située au 140 rue du Bac, la Chapelle de la Médaille Miraculeuse est l'un des lieux de pèlerinage les plus visités de Paris, avec près de deux millions de visiteurs par an. Entre juillet et novembre 1830, la Vierge Marie apparaît à Catherine Labouré, Fille de la Charité. Elle lui demande notamment de faire frapper une médaille protectrice : la Médaille Miraculeuse, dont la diffusion massive contribuera à la renommée mondiale du lieu.



La maison Euphrasie Pelletier (Angers – 49) célèbre son intégration à l'Association Monsieur Vincent

Le 7 mai, la Maison Euphrasie Pelletier a célébré son intégration officielle au sein de l'Association Monsieur Vincent lors d'un moment chaleureux et symbolique. Un déjeuner festif a réuni résidents, professionnels et invités, parmi lesquels Fabienne Martel, Présidente de l'association, Bertrand Decoux, Directeur général, ainsi que Catherine Peter, Directrice du développement (récemment retraitée), et sœur Magdalena des Sœurs de Notre Dame de la Charité du Bon Pasteur.

Vincent Biry, directeur de la Maison Euphrasie Pelletier et l'ensemble de ses équipes étaient présents pour

accompagner cette étape importante et témoigner de leur engagement au quotidien auprès des résidents.

Les discours prononcés avant le repas ont souligné les valeurs partagées et l'engagement commun envers les plus fragiles. Le déjeuner, convivial et joyeux, a été animé par un concert de jazz manouche.

Cet événement marque une nouvelle étape pour la Maison Euphrasie Pelletier, désormais pleinement intégrée à une famille associative animée par le même esprit de charité et de service.



Un graff Saint Vincent de Paul pour relier les générations à la résidence La Chesnaye (Athée-sur-Cher – 37)

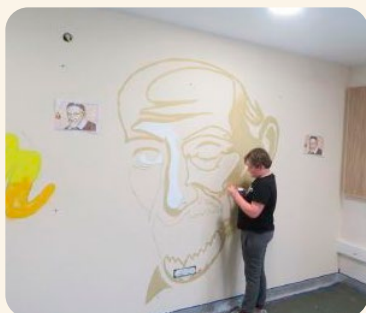
Afin de favoriser le lien social, d'encourager les échanges et d'offrir un temps de ressourcement collectif, un projet de fresque collaborative a été mené au sein de l'établissement. Porté par la CTPS ASCLEPIOS, ce projet artistique a rassemblé, autour du graffeur Kevin Legall, un groupe intergénérationnel pour une semaine d'ateliers créatifs placés sous le signe de la rencontre, du partage et de la co création.

Le groupe était composé de résidents de La Chesnaye, de jeunes du Village d'enfants de Pocé-sur-Cisse (Fondation Action Enfance), ainsi que de personnes vivant avec des pathologies chroniques. Dès les premiers échanges, une dynamique de confiance et de complicité s'est installée entre jeunes et aînés, chacun faisant preuve d'écoute, d'adaptation et de bienveillance.

La fresque réalisée, aboutissement de cette collaboration, représente Saint Vincent de Paul et met en valeur une phrase choisie collectivement par les enfants et les résidents, reflet de leurs valeurs communes.

Le projet s'est clôturé par l'inauguration officielle de la fresque le 30 avril, en présence des partenaires, des résidents, des professionnels et des participants. Ce temps fort a été prolongé par un goûter convivial soigneusement préparé par les jeunes du Village, prolongeant l'esprit de partage initié lors des ateliers.

L'aventure se poursuit en 2026, avec la réalisation d'une nouvelle fresque au Village de Pocé-sur-Cisse, permettant de prolonger et d'enrichir ce dialogue créatif entre les générations.





Des rendez-vous conviviaux pour renforcer les liens

Tout au long de l'année, les établissements de l'Association Monsieur Vincent font vivre un esprit de convivialité et familial. Grâce à l'implication des équipes, des bénévoles, des familles et des partenaires locaux, plusieurs temps forts ont rythmé la vie de nos Maisons : kermesses, portes ouvertes et marchés de Noël. Ces événements, au-delà de leur dimension festive, jouent un rôle essentiel dans l'animation de la vie associative et dans l'ouverture de nos établissements sur leur environnement.

Des kermesses hautes en couleur

Moments emblématiques de partage, les kermesses organisées dans nos établissements ont, une nouvelle fois, rencontré un vif succès. Jeux traditionnels, animations, stands tenus par les bénévoles et/ou les familles, tombolas solidaires, spectacles musicaux... Chaque Maison a su proposer un programme à son image, en valorisant les talents locaux et l'implication des résidents.

Ces journées durant lesquelles les portes des établissements sont ouvertes sont aussi l'occasion de constituer de précieux moments d'échange pour mieux faire connaître nos missions, nos valeurs et le quotidien des établissements Monsieur Vincent.

Elles ont permis à de nombreuses familles, souvent en recherche d'informations ou d'accompagnement, de découvrir nos unités, nos espaces de vie, nos projets d'animation et nos équipes pluridisciplinaires.

Ces rencontres ont favorisé des échanges authentiques et permis de renforcer la confiance indispensable à l'accompagnement des résidents.

Des marchés de Noël qui rassemblent

À l'approche des fêtes, les marchés de Noël organisés dans les établissements ont créé une atmosphère chaleureuse et solidaire. Stands d'artisanat confectionné par les résidents, gourmandises maison, décoration, animations musicales... Chaque marché a été une vitrine du savoir-faire, de la créativité et de la générosité qui animent nos Maisons.

Les bénéfices recueillis contribuent chaque année au financement d'animations, de sorties ou de projets de vie qui offrent aux résidents des moments précieux de bien-être et de plaisir.

Ces rendez-vous festifs et ouverts sur la cité témoignent de la vitalité de la vie associative au sein de l'Association Monsieur Vincent. Grâce à l'engagement de tous, ces initiatives continueront de nourrir la dynamique collective et de faire de nos établissements des lieux de vie où chacun trouve sa place.

Découvrez ci-après quelques exemples de ces journées.

Résidence Sacré-Cœur à Gentilly (94)

Le 21 juin 2025, à l'occasion de la Fête de la Musique, la Résidence du Sacré-Cœur à Gentilly a organisé une journée portes ouvertes placée sous le signe du partage et de la convivialité. Résidents, familles, voisins et partenaires locaux ont participé nombreux à cet événement festif. Tout au long de la journée, petits et grands ont pu profiter d'animations variées : pêche à la ligne, chamboule-tout, ferme pédagogique, concert en plein air, stands gourmands ou encore grande tombola.





Résidence La Chesnaye à Athée-sur-Cher (37)

La résidence La Chesnaye a organisé le 18 mai 2025 une brocante conviviale au cœur du parc de l'établissement. L'événement a rencontré un vif succès, réunissant 48 exposants, dont quelques familles et résidents ayant souhaité participer. Dans une atmosphère chaleureuse et festive, résidents, familles, visiteurs et professionnels ont partagé un moment de rencontre et d'échanges très apprécié.

Pour agrémenter la journée, la résidence avait également installé des stands proposant boissons et sandwiches. Les bénéfices récoltés lors de cette édition permettront de soutenir la vie sociale des résidents en finançant des animations, des sorties et diverses activités.



Résidence Castel Saint-Joseph à Guimerville (76)

Fin novembre 2025, la résidence Castel Saint-Joseph a célébré comme chaque année son traditionnel marché de Noël, un rendez-vous très attendu par les résidents, leurs familles, les bénévoles et l'équipe. Durant deux jours, la résidence s'est transformée en véritable village de Noël. Les stands décorés, les créations confectionnées par les habitants et les animations festives ont offert une atmosphère conviviale et joyeuse. Cet événement a permis de rassembler, de créer du lien et de vivre un moment de partage intergénérationnel.



Résidence Saint-Joseph à Louveciennes (78)

Le 22 juin 2025, la résidence Saint-Joseph a accueilli sa kermesse annuelle sur le thème « Années 70's, Années hippies ». Installée dans la cour de la résidence, décorée la veille grâce aux créations réalisées depuis plusieurs mois par les résidents et les animatrices, cette journée festive a rassemblé résidents, familles, professionnels et bénévoles sous un soleil généreux.

Au programme : déjeuner convivial préparé sur place, stands gourmands, jeux intergénérationnels et animations musicales autour des tubes des années 70, avec danses, karaoké et une tombola très appréciée. Un bus hippie, fabriqué en bois, a également permis de créer de beaux souvenirs photos partagés avec les proches.



Résidence Saint-Joseph à Cachan (94)

Le 13 décembre 2025, la Résidence Saint-Joseph a célébré sa traditionnelle Fête des familles, un moment phare de la vie associative réunissant résidents, proches et équipes dans l'ambiance chaleureuse et festive de Noël.

La journée a débuté par un déjeuner convivial, servi dans une salle magnifiquement décorée aux couleurs des fêtes : tables élégantes, guirlandes scintillantes et ambiance musicale ont contribué à créer un cadre propice au partage et aux retrouvailles.

L'après-midi a été marqué par un spectacle de danse brésilienne, haut en couleurs et en énergie. Les danseuses, aux costumes éclatants, ont enchanté les résidents et leurs familles, qui ont exprimé leur joie à travers de nombreux sourires et applaudissements.

Le bénévolat chez Monsieur Vincent

Le bénévolat, moteur essentiel de la vie de nos établissements, prend encore plus de force grâce à la formation qui vient soutenir et enrichir cette dynamique.

En cohérence avec le projet associatif, et notamment son chantier 5.1 consacré à la vie associative et au bénévolat, nous affirmons notre volonté d'ouvrir toujours davantage nos Maisons sur l'extérieur. Les bénévoles jouent à ce titre un rôle essentiel : ils participent activement à l'enrichissement de la vie

sociale des résidents, favorisent les liens humains et apportent une présence attentionnée, en complémentarité avec les équipes professionnelles.

Leur engagement, profondément ancré dans la philosophie d'accompagnement de l'association, constitue une véritable richesse : écoute, disponibilité, transmission, partage, spontanéité... chaque bénévole apporte une couleur unique à la vie collective.

Une montée en compétence structurée et nécessaire

Afin de soutenir cet engagement et de garantir un cadre serein pour toutes et tous, l'Association Monsieur Vincent propose depuis plusieurs années une formation dédiée aux animateurs d'EHPAD et aux référents bénévolat. En 2025-2026, ce parcours a été renouvelé et renforcé autour de quatre journées complémentaires, alternant apports théoriques, retours d'expérience et outils opérationnels.

Les contenus de formation offrent à chaque participant une vision globale du bénévolat au sein de nos établissements et des compétences nécessaires pour l'accompagner. Parmi les thèmes abordés :

- ▶ Le bénévolat dans l'institution et son évolution en France
- ▶ Le parcours du bénévole, de l'appel à l'intégration, en passant par l'entretien préalable, l'accueil, la motivation, la valorisation et jusqu'à la fin de l'engagement

Un impact direct pour les résidents

La présence des bénévoles est source de joie, de soutien pour les résidents. Leur disponibilité crée des temps relationnels privilégiés, favorise l'ouverture sur l'extérieur et renforce la dimension humaine de l'accompagnement.

En consolidant la formation des équipes encadrantes, l'Association Monsieur Vincent fait le choix d'un bénévolat structuré, durable et pleinement intégré au projet des établissements. Cette dynamique s'inscrit dans une vision forte : permettre aux résidents de vivre dans des Maisons ouvertes, accueillantes et chaleureuses, où chaque personne, salariée, bénévole, proche, contribue à l'élan collectif.

- ▶ Le rôle du binôme animateur / référent bénévolat, les sources de légitimité et les bonnes pratiques de coopération
- ▶ La communication, notamment l'usage des réseaux sociaux et la valorisation des actions de bénévoles
- ▶ La relation avec les familles, les enjeux d'accompagnement et de posture
- ▶ L'animation et la coordination, incluant la préparation de réunions, la gestion de conflit, les entretiens de recadrage ou encore la conduite du changement
- ▶ L'élaboration d'un plan d'action pour structurer durablement les dynamiques bénévoles sur chaque site

Ce programme complet offre aux animateurs et référents les moyens de professionnaliser davantage leur accompagnement, de sécuriser le cadre de l'engagement bénévole et de renforcer la qualité de vie sociale dans les établissements.





Témoignage d'Olivier Reber

Olivier Reber est formateur au sein de l'organisme Coalta Formation. Depuis plusieurs années, il anime les formations au bénévolat pour l'association

Monsieur Vincent. Ces formations s'inscrivent dans une histoire plus large : initiées en 2015 avec France Bénévolat, au moment où le bénévolat apparaissait pour la première fois dans le projet associatif, elles ont été reprises par Coalta Formation en 2019.

Qu'apporte, selon vous, une formation dédiée aux animateurs et référents bénévolat et pourquoi est-elle importante pour les établissements de l'Association Monsieur Vincent ?

Cette formation apporte trois grands bénéfices majeurs. Tout d'abord, elle permet de créer et de renforcer un véritable esprit « Association Monsieur Vincent ». Les participants ne se perçoivent plus uniquement comme membres d'une résidence mais comme acteurs d'un projet associatif commun. Cela favorise les liens, les échanges et le sentiment d'appartenance.

Ensuite, pour les animateurs plus jeunes ou récemment en poste, la formation offre des bases solides : comprendre ce qu'est le bénévolat, apprendre à animer une équipe de bénévoles, impulser une dynamique de groupe. Ce sont des fondamentaux indispensables.

Enfin, pour les animatrices plus expérimentées, la formation va plus loin : elle permet de questionner les pratiques, d'apprendre à fidéliser les bénévoles, à les reconnaître et les valoriser mais aussi à accompagner un bénévole dans son départ. Le tout dans un cadre qui favorise les échanges de pratiques entre pairs.

Quels sont les points clés que vous cherchez à transmettre au cours de ces quatre journées et en quoi ces outils aident-ils les équipes à mieux accompagner le parcours du bénévole ?

Une grande partie de la formation est consacrée au parcours du bénévole, depuis son arrivée jusqu'à son départ. L'enjeu est de penser ce parcours de manière globale et cohérente.

Nous travaillons sur le bénévolat de façon large, pas uniquement à l'échelle de Monsieur Vincent. Accueillir un bénévole, même s'il ne s'inscrit pas dans la durée, a toujours un impact sur lui. Un bon accueil crée un cercle vertueux : il favorise l'engagement bénévole, ici ou ailleurs, et nourrit les initiatives locales.

Cette approche donne aussi beaucoup de sens au travail des animatrices. Elle élargit leur champ de relations et reconnaît pleinement que le management du bénévolat représente une part significative de leur mission.

Quelles évolutions ou retours observez-vous dans les établissements après cette formation ? En quoi contribue-t-elle à renforcer la qualité de vie des résidents et la dynamique du bénévolat ?

Les évolutions sont différentes selon les profils.

Chez les nouveaux animateurs, on observe un changement de regard : ils pensent le bénévolat comme une véritable équipe, intégrée au projet de la résidence.

Chez les animatrices plus expérimentées, la formation suscite une posture plus proactive : aller à la rencontre de nouveaux partenaires (paroisses, mairies...), afficher les besoins en bénévolat, communiquer davantage. On passe d'une logique centrée uniquement sur l'animation à une réflexion plus large sur le développement du bénévolat.

Le bénévolat évolue et les équipes en sont très conscientes : les engagements sont parfois moins réguliers, plus ponctuels. Cela nous amène à penser un bénévolat « multifacettes », plus souple mais toujours porteur de sens pour les résidents.

Si tu devais retenir une seule chose de cette formation, laquelle serait-ce ?

Je suis toujours profondément touché par l'engagement des animatrices et des bénévoles auprès des résidents. Pour elles, cet engagement est une évidence. Et c'est cette évidence-là qui donne toute sa force au bénévolat dans les établissements.



Témoignage d'Amélie Mergin

Amélie Margin est responsable de la vie sociale au sein de la Maison Euphrasie Pelletier à Angers (49). A l'automne 2025, Amélie a participé à la formation bénévolat proposé par l'Association Monsieur Vincent.

Qu'est-ce qui vous a le plus marqué dans cette formation et en quoi a-t-elle enrichi votre pratique de responsable vie sociale au quotidien ?

Je suis repartie avec beaucoup de choses. D'abord, la diversité des personnes présentes m'a vraiment surpris. Je ne m'attendais pas à ce qu'il y ait aussi des bénévoles parmi les participants. Leurs retours d'expérience ont été très enrichissants. Je ne m'étais jamais posé certaines questions de cette manière : pourquoi des personnes s'engagent-elles comme bénévoles en EHPAD ? Qui sont-elles ? Qu'est-ce qui les motive et qu'attendent-elles de nous ? Cela m'a permis de mieux comprendre les mécanismes de l'engagement bénévole et la manière dont ces personnes s'impliquent chez nous.

Les échanges avec les autres animateurs ont également été très importants. La plupart des animateurs présents dans cette session travaillaient dans des établissements où le bénévolat était déjà très développé. Cela m'a permis de prendre conscience de tout ce qu'il était possible de mettre en place. Lorsque je suis arrivée à la Maison Euphrasie Pelletier en 2021, je partais de zéro sur le bénévolat. Grâce à ces échanges, j'ai pu me projeter et envisager plus sereinement la suite, au-delà de la phase de recherche de bénévoles.

J'ai aussi réalisé que je pouvais déléguer certaines missions. Olivier, le formateur, nous a donné beaucoup d'idées très concrètes pour y parvenir. J'ai déjà des pistes pour le prochain marché de Noël, afin d'être plus efficace et de mieux anticiper l'organisation, mais aussi pour améliorer le journal interne de l'établissement, très apprécié des résidents. D'autant plus que certains bénévoles sont demandeurs pour s'investir davantage.

Enfin, cette formation m'a offert un temps précieux pour prendre du recul. Dans le quotidien, on ne prend pas toujours le temps de réfléchir à nos pratiques. Les apports d'Olivier et les supports de formation nous ont beaucoup aidés à structurer notre réflexion. J'ai également pris conscience de l'importance de « prendre soin » des bénévoles : cela ne m'était pas vraiment venu à l'esprit et pourtant ce n'est pas si éloigné de mon métier.



Comment cette formation vous aide-t-elle à mieux accueillir, accompagner et valoriser les bénévoles au sein de votre établissement ?

La formation m'a permis de prendre pleinement conscience de l'importance des bénévoles, notamment de leur rôle de garants de la bientraitance par leur présence régulière dans l'établissement. Elle m'a aussi donné envie de structurer davantage leur accueil et de réfléchir à des temps de formation dédiés.

Les outils mis à disposition au sein de l'Association Monsieur Vincent sont très précieux. Tout cela aide à professionnaliser l'accompagnement des bénévoles.

J'ai également compris qu'il est essentiel de ne pas faire entrer n'importe qui dans nos maisons. Les résidents sont fragiles et cela demande de la vigilance. Cette réflexion est arrivée à un moment clé de mon parcours à la maison Euphrasie Pelletier.

La question de la fédération des bénévoles est également essentielle, notamment à travers des moments conviviaux qui permettent de créer du lien.

Y a-t-il un moment ou une anecdote qui vous a particulièrement marquée pendant la formation ?

Malgré nos horizons très différents, il y a eu une convivialité très forte entre tous les participants. Il s'est passé quelque chose de presque « magique » dans ce groupe : beaucoup de complicité, d'écoute et de bienveillance.

Olivier a su trouver le juste équilibre dans son animation, à la fois cadrant et très humain. Certains moments ont dépassé le cadre strict de la formation : nous avons pu « baisser les masques », partager nos difficultés, vivre des moments d'émotion. Cela rappelle que nous ne sommes pas seulement dans une logique descendante mais bien dans une association, portée par des valeurs fortes, où les bénévoles occupent une place centrale dans le projet associatif. Leur présence est un enjeu majeur, aujourd'hui plus que jamais.

La journée mondiale du bénévolat

Le 5 décembre avait lieu la Journée mondiale du bénévolat, l'occasion de remercier tous les bénévoles pour leur engagement auprès des résidents. Un moment de reconnaissance permettant de rappeler l'importance du bénévolat au cœur de nos valeurs.

Cette année la résidence Castel Saint-Joseph (Guimerville - 76) a organisé un après-midi entièrement consacré à ses bénévoles.

L'événement a débuté par une remise de médailles pour saluer l'engagement des bénévoles fidèles, tandis que les nouveaux venus ont reçu une coiffe aux couleurs de l'Association Monsieur Vincent, symbole d'accueil et d'appartenance.

Chaque personne a été mise à l'honneur par un mot personnalisé de Sabine Soyez, directrice de l'établissement, avec la participation des professionnels... et même des résidents, ajoutant une dimension profondément humaine à ce moment.



Vous souhaitez rejoindre nos équipes de bénévoles ? Rendez-vous dans notre rubrique bénévolat



La direction opérationnelle

L'année 2025 a été marquée par une dynamique particulièrement positive au sein des directeurs d'établissement de l'Association Monsieur Vincent. Tout au long de l'année, leur engagement constant face à des situations parfois complexes, leur recherche partagée d'efficacité et le renforcement de la solidarité et de l'esprit d'équipe ont témoigné de la vitalité du collectif managérial.

Les résultats obtenus, tant en matière de qualité des accompagnements que de dynamique managériale et de résultats financiers, sont le fruit de ce fonctionnement collectif.

L'objectif de la direction opérationnelle en 2025 était de permettre aux directeurs de recentrer leurs missions sur les dimensions les plus structurantes de leur rôle : la qualité du management, la qualité des prises en charge et le pilotage des stratégies territoriales et financières. Cette ambition s'est traduite par un renforcement et une structuration des compétences du siège, afin de proposer aux directeurs un réseau d'experts de référence et de contribuer à la diminution de leur charge mentale.

Les séminaires des directeurs

En 2025, les séminaires organisés par la Direction opérationnelle ont une nouvelle fois constitué des temps forts de l'année. Comme chaque année, quatre rencontres ont été programmées, dont deux accueillies au sein même des établissements de l'Association Monsieur Vincent.

Ces journées offrent un espace privilégié pour approfondir les enjeux stratégiques auxquels les Ehpads sont confrontés, partager les pratiques professionnelles et consolider une vision commune. Ancrés dans la réalité du terrain, ils renforcent la cohésion du réseau et soutiennent la construction de réponses collectives, en cohérence avec les valeurs fondatrices de l'association.



*Séminaire des directeurs juin 2025
Résidence Saint-Joseph à Louveciennes (78)*

*Séminaire des directeurs décembre 2025
Résidence Saint-Joseph à Cachan (94)*

La direction métiers et qualité

Les soins palliatifs et la fin de vie

Chaque jour, l'Association Monsieur Vincent veille à accompagner chacun de ses résidents avec le plus grand soin, dans le respect de ses volontés. Dans ce contexte, et afin de veiller au bien-être de tous, l'association s'est engagée à perfectionner les accompagnements qu'elle propose aux résidents en fin de vie et à leurs proches. En effet, ces sujets sensibles peinent parfois à être abordés par les établissements. Ils sont chargés d'émotions, de belles histoires mais ce sont aussi quelquefois des moments d'épreuves, que ce soit pour les résidents, les proches ou encore les professionnels. Il nous a ainsi paru important d'identifier les pratiques inspirantes et celles à encourager, mais aussi de repérer les limites et difficultés rencontrées par les équipes.

Pour y parvenir, une enquête de grande ampleur a été menée en 2025 afin de recenser les besoins de chacun des établissements en soins palliatifs. Riches de témoignages, ces retours d'enquête ont permis de mettre en lumière des méthodes d'accompagnements déjà proposées et porteuses d'humanité.

Le point fort essentiel à en retenir pour chacune de nos Maisons est avant tout la volonté de bien faire.

Cela a également permis de faire émerger des besoins tant matériels qu'humains au sein de l'association. Ces constats ont ainsi conduit à l'élaboration de groupes de travail pour identifier les solutions les plus adaptées de façon pluridisciplinaire et collaborative. Cette mobilisation de tous a permis la proposition d'un plan d'actions diversifiées, incluant des formations diverses, des aménagements spécifiques, des achats d'équipements destinés au bien-être et à l'apaisement, des ressources en soutien psychologique des professionnels et des familles... Le Conseil d'administration, convaincu de la priorité d'exceller en matière de gestion de la douleur et de la fin de vie, apporte un soutien financier en vue de permettre l'atteinte de ces pratiques exemplaires dans chacune de nos Maisons.

Cette démarche, inscrite dans la continuité des ambitions de 2024 quant à la volonté d'améliorer nos accompagnements palliatifs et de fin de vie, est devenue ainsi concrète en 2025, où trois de nos établissements ont déjà été accompagnés par les organismes de formations sélectionnés. Parmi eux, l'école de soins palliatifs Jeanne Garnier, innovante grâce à son projet de formation par compagnonnage intitulé IDEPAD. Les professionnels de nos établissements sont ainsi accompagnés pendant plusieurs semaines par des professionnels experts en soins palliatifs, pour impulser la dynamique et la culture palliative des établissements et perfectionner les prises en soins.

2026 et 2027 sont ainsi des années prometteuses quant à la poursuite de ce projet de grande ampleur : les groupes de travail devraient ainsi permettre d'identifier les meilleures pratiques et de les ancrer dans le fonctionnement de nos Maisons. Elles seront tournées aussi vers l'enrichissement de nos logiques partenariales et vers notre implication dans tous les appels à projets susceptibles de nous faire bénéficier d'innovation en la matière ou d'apporter de la transformation à nos activités.

Aujourd'hui, la réussite d'un accompagnement de fin de vie, la recherche de l'apaisement de la douleur et le soutien apporté aux proches mobilisent les équipes de chaque résidence. Demain, elles auront toutes les ressources disponibles permettant de garantir le confort, l'apaisement et l'humanité indispensables à l'issue de la vie.

Ainsi, accompagner avec douceur, efficacité et bienveillance chacun des habitants jusqu'au bout de la vie, chez Monsieur Vincent, ce n'est plus seulement une ambition, cela devient une réalité.



Sophie Robillard, infirmière et formatrice en soins palliatifs et Simon Martine, Chef de projet IDEPAD – formateur en soins palliatifs - École de soins Palliatifs Jeanne Garnier

Jeanne
PARIS **Garnier**



Pour en savoir plus sur le projet
IDEPAD de la Maison Médicale
Jeanne Garnier

Le Conseil de la Vie Sociale : une instance obligatoire au service de la qualité de vie dans les établissements

Dans chaque établissement de l'Association Monsieur Vincent, le Conseil de la Vie Sociale (CVS) joue un rôle essentiel pour garantir l'expression, la participation et la prise en compte de la parole des résidents et de leurs proches.

Instance de dialogue et de concertation, le CVS est obligatoire dans tous les Ehpad. Il a été institué par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico sociale, qui affirme un principe fondamental : placer la personne accueillie au cœur des décisions qui la concernent.

Les membres du CVS sont élus. Composé de représentants des résidents, des familles, des professionnels, des bénévoles et de la direction, le CVS garantit une représentation équilibrée des parties prenantes et contribue à une meilleure compréhension des attentes et des besoins de chacun. La diversité des participants a été enrichie par le décret n° 2022-688 du 25 avril 2022 portant modification du conseil de la vie sociale et autres formes de participation.

Peuvent également assister à ces réunions : les associations représentatives des usagers, un représentant élu de la commune d'implantation, un représentant des autorités de tarifications et d'autorisations, une personne qualifiée du département... Suite à ce décret, le rôle du président a été enrichi. Il doit désormais favoriser l'expression libre de chaque membre et peut entendre les réclamations d'un résident.

Les thématiques qui doivent être partagées avec le CVS sont par ailleurs de plus en plus nombreuses : bilan des réclamations, bilan des événements indésirables, bilan des enquêtes de satisfaction, présentation du plan de gestion des urgences (Plan Bleu), la politique bientraitance et lutte contre la maltraitance...

L'Association Monsieur Vincent s'inscrit pleinement dans ce cadre réglementaire et veille à faire vivre ces instances bien au-delà des obligations légales, en cultivant une véritable dynamique de participation, d'écoute et de co-construction avec les résidents et leurs représentants.

Le rôle du CVS :

Le CVS est avant tout un espace de dialogue et d'échange structuré, permettant de partager les points de vue sur la vie de l'établissement et d'éclairer les décisions importantes.

Il favorise l'expression collective dans un cadre bienveillant, respectueux et organisé.

Réuni régulièrement selon un calendrier défini, le CVS donne lieu à des échanges formalisés et à un suivi des actions engagées par les établissements, inscrivant ainsi la participation de chacun, y compris des plus vulnérables, dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.

Les missions du CVS :

Le Conseil de la Vie Sociale est consulté sur de nombreux aspects du fonctionnement de l'établissement, notamment :

- ▶ la vie quotidienne et l'organisation des activités,
- ▶ la restauration et l'élaboration des menus,
- ▶ l'aménagement et l'accessibilité des espaces,
- ▶ les projets d'amélioration et de travaux,
- ▶ la qualité des services proposés,
- ▶ les actions de prévention, de sécurité et de bientraitance,
- ▶ le règlement de fonctionnement ou tout autre document en lien avec la résidence

Le CVS peut émettre des avis, formuler des propositions concrètes et contribuer à l'évolution des pratiques professionnelles, dans l'intérêt des personnes accueillies.

Il est également associé à l'élaboration ou à la révision du projet d'établissement, notamment sur le volet relatif à la prévention et à la lutte contre la maltraitance. Il partage son avis sur les plans d'amélioration qui lui sont proposés sur toutes les thématiques de son ressort. Enfin, le CVS est entendu dans le cadre de l'évaluation de la Haute Autorité de Santé (HAS), témoignant de son rôle central dans la démarche qualité et les évaluations externes. Certains membres du CVS peuvent également faciliter l'arrivée des nouveaux résidents.

La participation aux trois ou quatre réunions annuelles nécessite de l'investissement et un effort de concentration pendant ces échanges intéressants sur la vie de la résidence. Elle reste une opportunité de vivre des moments conviviaux, de se mettre d'accord ou non et d'être au cœur de l'information.



L'Association Monsieur Vincent remercie chaleureusement l'ensemble des membres des Conseils de la Vie Sociale de ses établissements pour leur engagement, leur disponibilité et leur implication au service du dialogue et de la qualité de vie des résidents. Leur participation active contribue pleinement à faire vivre ces espaces d'échange et de concertation essentiels à l'amélioration continue de l'accompagnement.

Vous êtes membre de la famille ou proche d'un résident et vous souhaitez vous investir au sein d'un Conseil de la Vie Sociale ? N'hésitez pas à contacter directement la direction de l'établissement de votre proche, qui pourra vous informer et vous accompagner dans cette démarche.



Les évaluations Qualité HAS de nos établissements

Afin de veiller à la qualité de l'accompagnement et au bien-être des résidents, la Haute Autorité de Santé organise un système d'évaluation des établissements médico-sociaux tous les 5 ans.

Ce système a été revu et renforcé sur la base d'un nouveau référentiel, plus protecteur des droits des résidents, depuis 2022. Il permet la notation de l'établissement sur la base de 157 critères dont 18 impératifs, permettant l'obtention d'un résultat coté de A à D.

Ces critères concernent notamment les droits des résidents, la gestion des risques et des crises éventuelles, la bientraitance et le circuit du médicament. Cette cotation est ensuite obligatoirement rendue publique, de même que la synthèse du rapport d'évaluation. Dans ce contexte, l'équipe qualité de l'Association Monsieur Vincent accompagne spécifiquement chacun de ses établissements dans la préparation et le passage de ces évaluations.

Cette démarche a permis de soutenir l'engagement des équipes dans cet exercice exigeant et précis. En 2025, sur 9 établissements, 3 d'entre eux ont obtenu une cotation en A et 4 une cotation en B. Aussi, 2 de nos établissements ont obtenu une note de C. Cela s'explique notamment par le niveau d'exigence du recueil de preuves des actions réalisées. Nos Maisons sont reconnues pour leur humanisme et leurs valeurs. Certaines équipes ne savent toutefois pas toujours mettre en avant leurs qualités naturelles. Elles ont néanmoins, comme toutes les autres équipes, beaucoup travaillé et l'évaluation reste une opportunité formidable d'apprendre encore et d'identifier de belles idées d'amélioration.

Une véritable dynamique d'excellence, de solidarité, de cohésion et d'émotion se dégage de cet exercice.

Dans chaque résidence, les résidents, familles et membres du CVS sont impliqués et questionnés par les évaluateurs. Quelle que soit la note obtenue, ce sont eux qui expliquent mieux que personne le sentiment de liberté, d'être respecté et toute la bienveillance dont les professionnels font preuve à leur égard.

Le soutien de l'équipe qualité sur place, à distance, lors des réunions mensuelles qualité a permis à la fois de mettre en valeur le travail de qualité des professionnels et des établissements auprès des résidents au quotidien. Il a permis aussi d'identifier les axes de progression de chaque établissement afin de veiller à toujours s'améliorer dans les pratiques. Il a aussi nourri la complicité entre les équipes de terrain et les équipes fonctionnelles de la direction générale.

Cette démarche se poursuit d'année en année, avec toujours un seul objectif en tête : permettre à tous les résidents accompagnés de se sentir chez eux et en sécurité. L'Association monsieur Vincent remercie chaleureusement les professionnels qui s'investissent chaque jour pour le bien-être des résidents et tient à mettre en lumière l'importance du travail d'équipe, rappelé et souligné par l'investissement d'ampleur nécessaire dans le passage de ces évaluations.





La direction des ressources humaines

L'essentiel de l'année 2025

En 2025, la direction des ressources humaines a poursuivi et consolidé les chantiers structurants inscrits dans le projet associatif. À ce titre, plusieurs actions ont été conduites afin de moderniser les pratiques RH et de renforcer l'attractivité de l'association.

L'année a notamment été marquée par la mise en place du logiciel Talentsoft pour la gestion des entretiens annuels, permettant d'harmoniser les pratiques et d'améliorer le suivi des parcours professionnels. Par ailleurs, trois questionnaires ont été déployés au sein des établissements, portant sur la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), la qualité managériale, l'attractivité et les valeurs de l'association. Les résultats issus de ces enquêtes ont contribué à l'élaboration de plusieurs documents et chartes internes. Leur diffusion est programmée au premier semestre 2026, avec pour objectif de soutenir la marque employeur et de renforcer l'attractivité de l'association.

Dans le même temps, l'ensemble des professionnels de la filière Ressources Humaines, tant au siège que dans les établissements, est resté pleinement mobilisé pour continuer à optimiser l'utilisation des logiciels de paie (CEGID) et de gestion des plannings (Octime), déployés en 2024. Cette dynamique s'est traduite par l'organisation régulière d'ateliers thématiques, plusieurs fois par mois, favorisant le partage de pratiques et la montée en compétences des équipes. Une journée dédiée aux gestionnaires de paie a également été organisée le 25 août 2025, renforçant les échanges professionnels et la cohésion du réseau RH.

Perspectives 2026

En 2026, l'association entend poursuivre la modernisation et l'amélioration de ses processus Ressources Humaines. Plusieurs projets structurants sont identifiés, parmi lesquels la mise en place des bulletins de paie dématérialisés, le déploiement des entretiens professionnels via Talentsoft et le lancement d'un projet d'acquisition d'un logiciel de recrutement.

Les travaux engagés en matière de qualité de vie au travail et d'attractivité se poursuivront également, dans le cadre des actions portées par le groupe 2 du chantier associatif, avec le soutien d'un accompagnement financé par l'OPCO Santé sur le volet QVCT.



Les indicateurs RH au 31/12/2025


1 354 CDI (présents au 31/12/2025)

 88 % de femmes


78 % CDI

 12 % d'hommes

22 % CDD

 **9 ans et 6 mois**
d'ancienneté moyenne pour les CDI


 **46 ans et 6 mois**
âge moyen pour les CDI

 11 % cadres dont 75 % de femmes

 89 % non-cadres dont 90 % de femmes

55 % Île-de-France

45 % Province

 **97.6 %** des effectifs CDI
en établissement/service
(Ehpad, résidence autonomie,
accueil de jour, SSIAD)

2.4 %
au siège



Les chiffres présentés dans cette rubrique ne prennent pas en compte nos établissements en mandat de gestion.

La formation

Plus de **1 793 000 €** ont été consacrés à la formation en 2025 (hors projet de transition professionnelle), représentant plus de **93 000** heures de formation.

Près de **92 %** de ces formations sont suivies par des salariés non-cadres.

Parmi les formations les plus suivies, on retrouve :

- ▶ Diplôme d'État d'aide-soignant
- ▶ Sécurité et surveillance des locaux
- ▶ Attestation de formation aux premiers secours
- ▶ Éthique, déontologie et pratiques professionnelles dans le domaine de l'intervention sociale et éducative
- ▶ Aide sociale et relation avec les familles
- ▶ Programme de médicalisation du système d'informations (PMSI)



Le développement de Monsieur Vincent

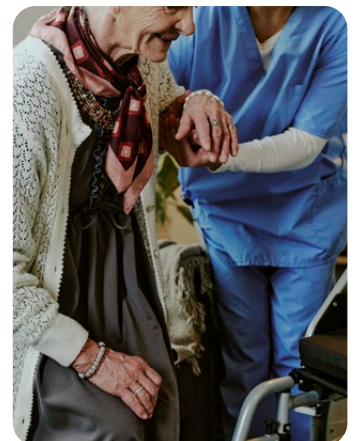
Le renforcement de l'accompagnement à domicile

L'année a été marquée par une évolution majeure de l'offre d'accompagnement à domicile, en lien avec la réforme nationale prévoyant la transformation des SSIAD en Services Autonomie à Domicile (SAD) mixtes.

Quatre de nos SSIAD sont concernés par cette évolution (SSIAD de Louveciennes - 78, SSIAD de Châtillon - 92, SSIAD de Fontenay-sous-Bois - 94, SSIAD de Gentilly - 94). Conformément aux exigences réglementaires, l'ensemble des dossiers de transformation a été déposé avant le 31 décembre 2025, permettant à l'association d'anticiper les changements à venir et de poursuivre sa mission auprès des personnes âgées souhaitant rester vivre chez elles.

La création des SAD mixtes constitue un levier essentiel pour renforcer la continuité du parcours de vie : ces services offriront à la fois aide et accompagnement (aide aux actes essentiels, soutien au quotidien) et soins infirmiers (soins techniques, actes de nursing, surveillance médicale), favorisant un maintien à domicile à la fois plus sûr et plus personnalisé.

Cette évolution s'inscrit pleinement dans notre volonté de proposer des réponses adaptées aux besoins croissants des personnes en perte d'autonomie.



Le développement territorial grâce au Centre Ressources Territoriales (CRT) Sacré-Cœur – Val de Marne Ouest

Le CRT Sacré Cœur – Val-de-Marne Ouest, situé à Gentilly, a poursuivi son déploiement et son rôle structurant au service des acteurs du territoire. Ce centre constitue un appui essentiel pour les professionnels, les aidants et les seniors, en facilitant l'accès à l'information, à la prévention et aux solutions d'accompagnement.

Une première journée fédératrice : « Ensemble pour les seniors »

Le 25 novembre 2025, le CRT a organisé la première édition de la journée « Ensemble pour les seniors », en partenariat avec Malakoff Humanis, la Ville de Gentilly et de nombreux acteurs locaux.

Cet événement a rassemblé près de 200 participants, confirmant l'importance de cette nouvelle dynamique territoriale. Tout au long de la matinée, les aidants ont pu rencontrer des professionnels et bénéficier d'informations utiles dans différents domaines : santé, répit, mobilité, droits, alimentation, etc.

La journée proposait également plusieurs ateliers pratiques :

- ▶ shiatsu et détente,
- ▶ socio esthétique,
- ▶ simulateur de vieillissement,
- ▶ accompagnement juridique,
- ▶ atelier goût et textures.

Ces temps d'échanges ont permis à chacun d'acquérir des outils concrets pour mieux accompagner un proche.

L'après-midi s'est poursuivi par la projection du film *La promesse de l'aidant*, suivie d'un débat avec une équipe pluridisciplinaire. Ce format a ouvert un espace de réflexion et de partage particulièrement apprécié. La forte participation et l'engagement des partenaires témoignent du besoin réel de coordination sur le territoire Val-de-Marne Ouest.

Sur l'année 2026, 4 autres journées de ce type sont prévues afin de poursuivre cette dynamique territoriale et renforcer l'accompagnement des seniors et des aidants.



Le développement des activités de l'association : intégration du CHRS du Bon Pasteur

En complément du secteur médico-social et à la suite de l'intégration de la Maison Euphrasie Pelletier, issue de la Congrégation Notre-Dame du Bon Pasteur durant l'année 2025, l'Association Monsieur Vincent a étendu son champ d'action au secteur social avec le rattachement du Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) du Bon Pasteur, qui dispose de deux implantations : l'une à Angers et l'autre à Cholet.

Le rôle d'un CHRS

Un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) a pour mission d'accueillir des personnes en situation de grande précarité, de leur offrir un hébergement sécurisé et de les accompagner dans leur parcours de réinsertion sociale, professionnelle et personnelle. Il s'agit d'un dispositif du secteur social, par opposition au secteur médico-social dans lequel l'association intervient habituellement auprès des personnes âgées et en situation de handicap.

Une nouvelle association dédiée : Monsieur Vincent – Action Sociale

Pour répondre aux obligations réglementaires et assurer une gouvernance adaptée au secteur social, une nouvelle structure juridique a été créée : Monsieur Vincent – Action Sociale.

Celle-ci permet à l'association de développer de manière cohérente et structurée ses activités en faveur des publics en situation d'exclusion, en complémentarité avec les missions historiques du médico-social.

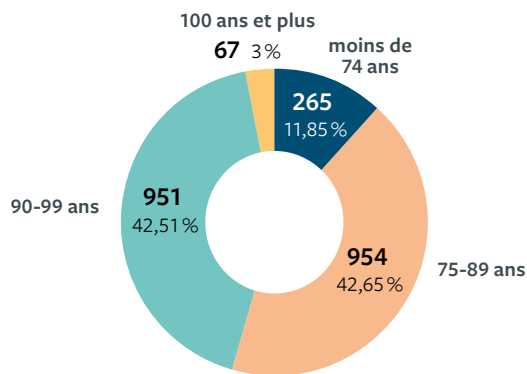
ASSOCIATION
Monsieur Vincent
Action Sociale



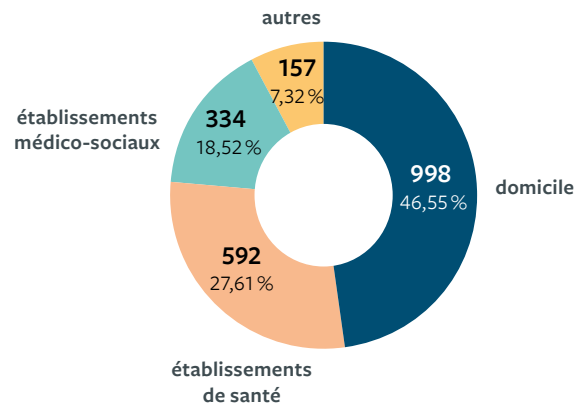
La fréquentation des établissements en 2025

Profil des personnes accompagnées
au 31 décembre 2025

Répartition par âge



Répartition par provenance



Les bénéficiaires de l'aide sociale

L'ensemble des établissements de l'association est habilité à l'aide sociale.



516 bénéficiaires à l'aide sociale au 31 décembre 2025.





La prise en charge en soins et en accompagnement

GMP

Le GIR (Groupe Iso Ressources) Moyen Pondéré correspond au niveau moyen de dépendance des résidents d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées.

🕒 Le GMP moyen de l'association est de **724** points en 2025.

PMP

Le PATHOS Moyen Pondéré (PMP) sert ainsi à mesurer les niveaux de soins nécessaires pour la prise en charge des polyopathologies pour un public spécifique.

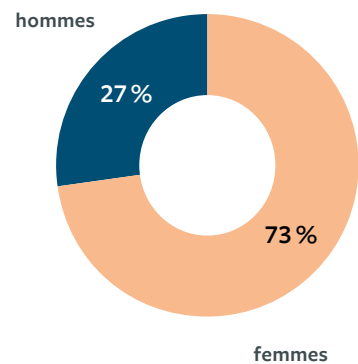
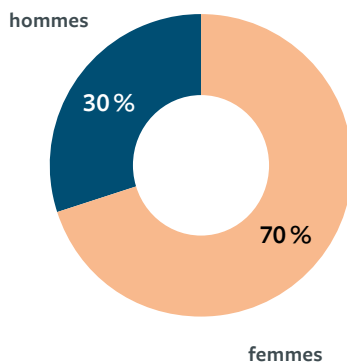
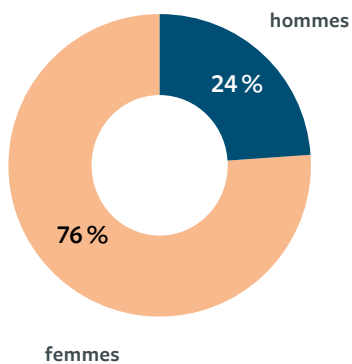
🕒 Le PMP moyen de l'association est de **223** points en 2025.

Le parcours des personnes accompagnées

Les entrées en hébergement permanent et temporaire

▶ hébergement permanent :

▶ hébergement temporaire :



Bien vieillir chez Monsieur Vincent

À l'Association Monsieur Vincent, nous œuvrons chaque jour pour améliorer la qualité de vie de nos résidents. À travers des initiatives portées par chacun de nos établissements, nous favorisons le bien-être et encourageons un vieillissement à la fois serein et actif. Découvrez ci-après les actions et projets développés en 2025, pensés pour répondre aux besoins spécifiques de chacun dans un cadre chaleureux et bienveillant.

Des séjours en bord de mer

Résidence Saint-Georges-de-L'Isle (53)

Résidence Bonnière-Saint Aldric (72)

Maison Sainte-Hélène (91)

Plusieurs de nos établissements ont proposé différentes escapades en bord de mer, pensées comme de véritables temps de respiration et de plaisir partagé. Qu'il s'agisse d'une journée ou d'un séjour plus long, ces projets ont tous répondu à un même objectif : offrir aux résidents l'occasion de sortir du quotidien, de se ressourcer et de vivre des moments choisis, porteurs de sens.

De Deauville à Saint-Pair-sur-Mer, en passant par Saint-Jacut-de-la-Mer, les résidents de plusieurs établissements ont pu profiter des bienfaits de l'air marin, de balades sur la plage, de déjeuners conviviaux et de temps de détente, parfois prolongés par des excursions, des baignades adaptées ou des veillées animées. Ces escapades ont aussi mis à l'honneur la parole des résidents, certaines sorties étant nées directement de leurs envies exprimées lors des commissions animation.

Rendues possibles grâce à l'engagement des professionnels, des bénévoles, des proches et du soutien de partenaires fidèles, ces sorties illustrent concrètement une vision du bien vieillir fondée sur l'écoute, la liberté de choix, le lien social et la joie d'être ensemble. Des moments simples et précieux, qui laissent des souvenirs durables et renforcent le sentiment d'appartenance et de reconnaissance de chacun.



La balnéothérapie en partenariat avec la Fondation Perce-Neige

Résidence La Chesnaye (37)

En 2025, chaque lundi après-midi, les résidents de la résidence La Chesnaye s'offrent une parenthèse de bien-être grâce à des sorties régulières à la piscine. Accueillis dans l'espace balnéo mis généreusement à disposition par la Fondation Perce-Neige, ils profitent des bienfaits de l'eau dans un cadre sécurisant et apaisant.

Une activité régulière qui s'inscrit pleinement dans l'accompagnement du bien-être et de la qualité de vie des résidents.



Résidence Saint-Georges-de-L'Isle (53)



Résidence Bonnière-Saint Aldric (72)



Maison Sainte-Hélène (91)

Redonner du sens et de l'appétit aux repas à textures modifiées

Résidence Castel Saint-Joseph (76)

Une attention particulière est portée à la présentation des repas à textures modifiées, convaincus que l'alimentation joue un rôle central dans le bien-être et la dignité des personnes accompagnées. Loin de se limiter à une approche purement nutritionnelle, cette initiative vise à redonner envie de manger et à transformer le temps du repas en un véritable moment de plaisir.

En reconstituant les plats sous des formes attrayantes, fleurs, moulages évoquant des aliments reconnaissables, les équipes redonnent aux mets une apparence familière et rassurante. Cette présentation soignée stimule l'appétit mais aussi la mémoire et les émotions, en faisant écho à des souvenirs de repas partagés, parfois profondément ancrés dans l'histoire de chacun. Une cuisse de poulet reconstituée, par exemple, peut rappeler un repas familial et susciter un sentiment de réconfort.



Cette démarche contribue également à créer une atmosphère chaleureuse et conviviale autour des repas, notamment grâce à une présentation orale du menu qui valorise les plats servis. Les résidents se sentent ainsi respectés, considérés et pleinement acteurs de ce temps du quotidien.

En donnant une place centrale à l'esthétique, à l'anticipation et au plaisir, cette initiative transforme le repas à textures modifiées en une expérience positive, qui nourrit autant le corps que l'esprit et s'inscrit pleinement dans une approche globale du bien vieillir.

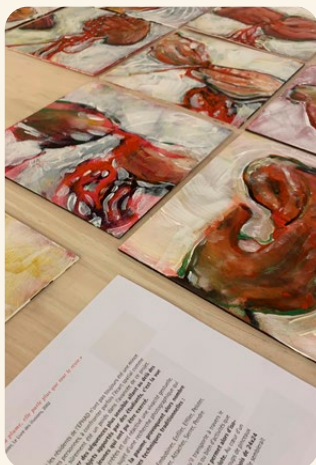


Une démarche artistique au service du bien vieillir

Maison Saint-Charles (site Epiré - 49)

En 2025, la Maison Saint-Charles a ouvert les portes de la création artistique aux résidents à travers un projet culturel ambitieux, présenté au grand public à la Tour Saint-Aubin d'Angers. Menée en partenariat avec l'École supérieure d'art et de design TALM Angers, cette exposition est le fruit d'un travail collaboratif réunissant résidents, étudiants en art, professionnels, enseignants et bénévoles.

Au-delà de l'exposition, ce projet a permis aux résidents de s'exprimer autrement, de participer activement à une démarche artistique et de prendre toute leur place dans la cité. Cette rencontre entre culture et accompagnement médico-social illustre une vision du bien vieillir fondée sur la reconnaissance des capacités de chacun, l'ouverture sur l'extérieur et la richesse du lien social.



La médiation par le clown

Maison Saint-Charles (site Angers – 49)

Depuis 2025, la Maison Saint-Charles (site Angers) propose aux résidents une forme singulière de médiation par le clown, pensée comme un véritable temps de rencontre et de présence. Chaque mois, des clowns bénévoles interviennent auprès des personnes les plus fragiles, notamment celles qui restent en chambre, pour apporter surprise, poésie et émotion au cœur du quotidien.

Ces interventions, toujours respectueuses du choix et du rythme de chacun, visent à créer du lien là où la parole devient parfois difficile, à réveiller les sourires et à susciter des instants de joie partagée. Plus qu'une animation, la médiation clownesque offre une parenthèse sensible et profondément humaine, illustrant une autre manière d'accompagner le bien vieillir, fondée sur l'émotion, l'attention à l'autre et la qualité de la présence.



La médiation équine

Maison Sainte-Hélène (91)

En 2025, la Maison Sainte-Hélène d'Épinay-sous-Sénart a proposé un cycle de 10 séances de médiation équine à ses résidents. Organisées en petits groupes de six personnes, ces séances sont encadrées par des professionnels. Les séances se sont déroulées dans un cadre apaisant, favorisant une relation progressive avec le cheval et laissant à chacun la liberté d'entrer en interaction à son propre rythme.

La médiation équine est reconnue pour ses nombreux bienfaits : elle contribue à l'apaisement, stimule la motricité et la coordination, renforce la confiance en soi et encourage la communication, parfois au-delà des mots. Le contact avec l'animal favorise également l'ancrage dans le moment présent et crée un espace de relation sécurisant, propice à l'expression des émotions.

La direction administrative et financière

L'année 2025 a constitué une étape structurante pour la direction administrative et financière de l'association, marquée par une mobilisation particulièrement forte des équipes finances au sein des établissements, aux côtés des équipes du siège. Cette dynamique collective s'est articulée autour de la préparation de la bascule, effective au 1^{er} janvier 2026, vers un nouveau logiciel de comptabilité et la mise en place d'un circuit dématérialisé de validation des factures.

Cette évolution répond à des enjeux à la fois réglementaires et opérationnels : l'obsolescence du système historique, les exigences liées à la réforme de la facturation électronique, ainsi que la volonté de doter l'association d'outils modernes, plus performants, sécurisés et adaptés aux besoins actuels et futurs.

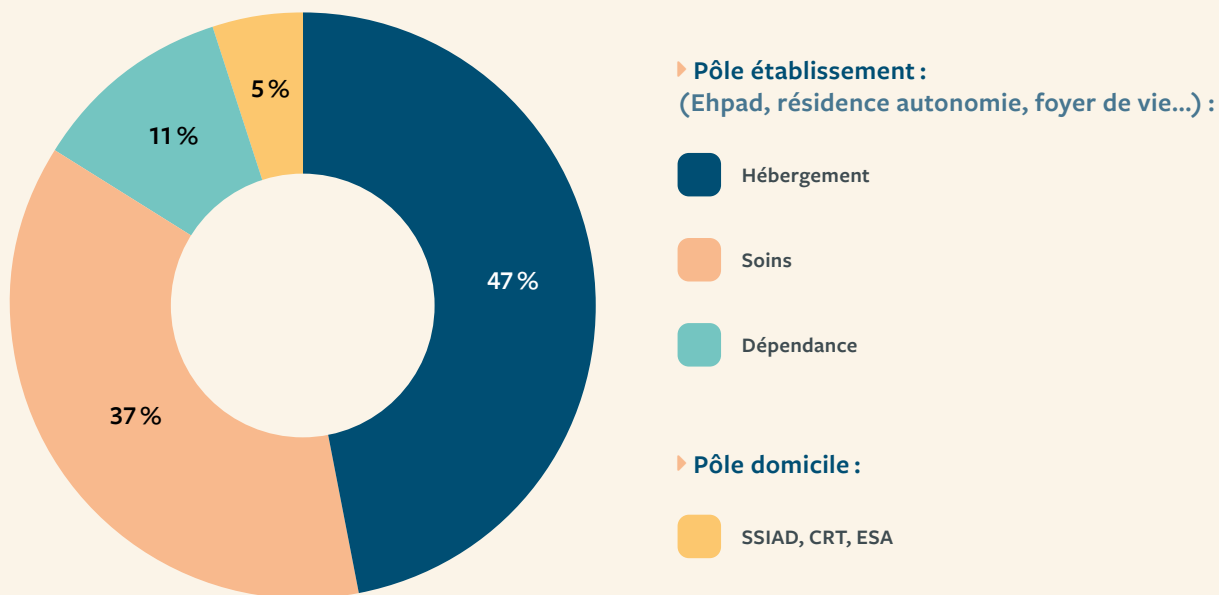
La réussite de ce projet structurant repose pour une large part sur l'engagement remarquable des équipes financières des établissements, qui ont su concilier un important travail d'appropriation des nouveaux outils, de coordination et d'adaptation des pratiques, tout en garantissant la continuité, la fiabilité et la qualité des opérations financières au quotidien.

La direction administrative et financière tient à saluer et à remercier l'ensemble de ces équipes pour leur investissement, leur professionnalisme et leur capacité à accompagner le changement au service du projet associatif.

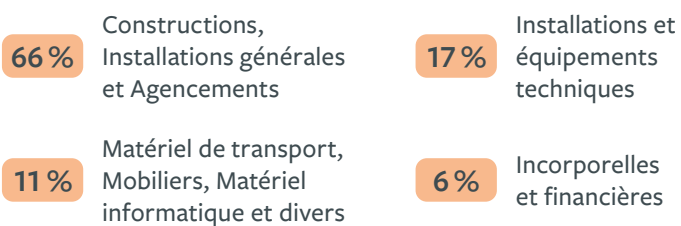


Les ressources financières 2025

Produits de nos résidences et autres dispositifs en 2025 : **133 M€**



7 550 K€
investis en 2025



Générosité

Dons
119 K€ collectés par l'association en 2025

Bénévolat
41 904 heures en 2025

Avec le soutien de :

Financé par
GOVERNEMENT
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU



La générosité

Chaque résidence de l'Association Monsieur Vincent s'engage pleinement en faveur du bien vieillir. Attentives aux capacités, aux besoins et aux envies de chacun, elles proposent des approches innovantes de soins et de bien-être, ainsi qu'une vie collective riche, rythmée par de nouvelles activités, des temps de convivialité et de partage réunissant équipes salariées, proches et bénévoles.

Lorsque ces initiatives ne relèvent pas des financements publics, nous faisons appel à la générosité de nos donateurs pour qu'elles puissent voir le jour rapidement et améliorer concrètement le quotidien des résidents.

Voici quelques exemples de projets menés à bien grâce aux dons en 2025.

Résidence Bonnière-Saint Aldric – Le Mans (72) Un séjour vacances à Saint-Jacut-de-la-Mer

En septembre 2025, 20 résidents de l'établissement Bonnière-Saint Aldric ont vécu un séjour ressourçant et riche en émotions à Saint-Jacut-de-la-Mer. Accompagnés de leurs proches, de professionnels et de bénévoles engagés, ils ont pu profiter d'une parenthèse conviviale, alliant découvertes, détente et moments de partage.

Tout au long de la semaine, un programme varié et adapté aux envies de chacun a été proposé :

- ▶ visite guidée de l'Abbaye de Saint-Jacut ;
- ▶ baignades pour les plus courageux, dont certaines en Tiralo pour garantir l'accessibilité à tous ;
- ▶ balades sur la plage et temps de repos en bord de mer ;
- ▶ excursions à Saint-Malo, Dinan, au Cap Fréhel et à Saint-Cast-le-Guildo ;
- ▶ visite du Grand Aquarium de Saint-Malo.



Chaque soir, les participants se retrouvaient pour une veillée chaleureuse, ponctuée de jeux de société, de chants et parfois même de quelques pas de danse !

Residence Les Cèdres – Sucy-en-Brie (94)

Un pèlerinage à Lourdes

Du 21 au 26 avril 2025, 3 résidents, accompagnés de l'épouse aidante de l'un d'eux, ont pu participer au pèlerinage diocésain de Créteil à Lourdes. Ce voyage, rendu possible grâce à l'appui des donateurs, s'est déroulé en TGV affrété spécialement pour les pèlerins.

Les transferts entre la résidence Les Cèdres et la gare ont été assurés bénévolement avec le minibus de la structure. Sur place, les 2 animatrices et la directrice de l'établissement ont participé comme hospitalières au sein de l'hospitalité *Madeleine Delbrêl*, aux côtés de l'évêque du Val-de-Marne. Les jeunes bénévoles de Lourdes ont également apporté leur aide pour les bagages et les déplacements.

Entre célébrations, temps de partage et accompagnement quotidien, les résidents ont vécu une semaine riche en émotions et en spiritualité.



Domaine de Belletanche – Metz (57) et la Résidence Sainte-Croix – Bouzonville (57)

Une performance collective digne du Tour de France

En juin 2025, les dons ont permis aux résidents du Domaine de Belletanche et de la Résidence Sainte-Croix de vivre une aventure sportive et solidaire hors du commun : parcourir symboliquement les 3 000 km du Tour de France.

Grâce à des vélos adaptés, des ergocycles et d'un triporteur, résidents, professionnels et bénévoles se sont relayés tout au long du mois pour pédaler avec énergie et détermination. Ensemble, ils ont atteint un total remarquable de 3 207 km.

Pour célébrer cette performance collective, un goûter festif a réuni tous les participants. Chacun a reçu une médaille et un petit cadeau, en hommage à leur engagement, leur persévérance et leur esprit d'équipe.



Accueil Saint-François – Fontenay-sous-Bois (94)
Une sortie inoubliable au cirque Pinder

En décembre 2025, les résidents de l'Accueil Saint-François ont pu profiter d'un moment magique : une sortie au cirque Pinder.

Pour beaucoup, ce fut une parenthèse enchantée mêlant rires, émerveillement et partage.

Ce type de sortie contribue à égayer le quotidien et à renforcer le lien social au sein de l'établissement.

Résidence Saint-Vincent-de-Paul
 Nogent-sur-Oise (60)

Un baptême de l'air mémorable

En août, plusieurs résidents ont découvert les sensations uniques d'un premier baptême de l'air, une expérience rendue possible grâce à la mobilisation des donateurs.

Paysages à couper le souffle, émotions intenses... et pour certains, l'incroyable chance de prendre eux-mêmes les commandes de l'avion aux côtés du pilote !

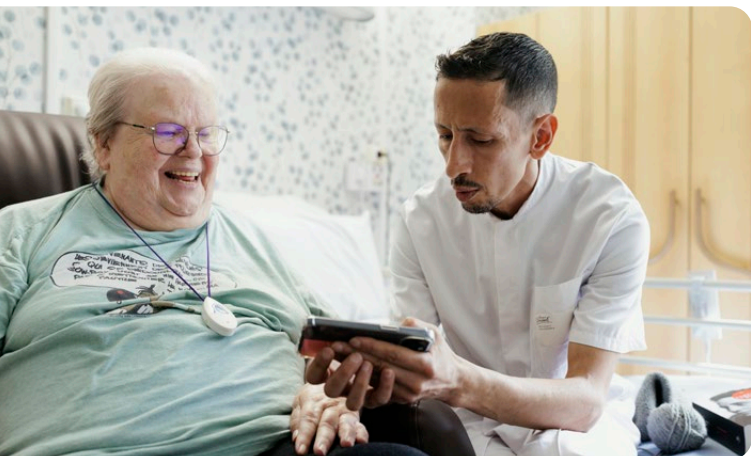
Ces instants de liberté et de découverte rappellent qu'il n'y a pas d'âge pour s'élever vers de nouveaux horizons.



Résidence Catherine Labouré – Paris (75)
Le réaménagement de la terrasse

Au printemps 2025, la terrasse intérieure de la résidence Catherine Labouré a pu bénéficier d'un réaménagement complet. Cet espace, devenu plus accueillant, sécurisé et convivial, offre désormais aux résidents un véritable lieu de détente et de rencontre au cœur de la Maison. Espaces repensés, nouveau mobilier, végétalisation renforcée ont permis de créer un environnement chaleureux, très apprécié au quotidien.

La direction des systèmes d'information



Le Ségur du numérique – SI Résident

L'année 2025 marque une étape majeure dans l'histoire numérique de l'Association Monsieur Vincent avec l'aboutissement du plus vaste projet de transformation digitale jamais mené. Engagée dès 2023 aux côtés de l'association Chemins d'Espérance dans le cadre de l'appel à projets Ségur du numérique, l'association a bénéficié d'un financement d'un million d'euros visant à moderniser et sécuriser les outils d'accompagnement des résidents.

À l'issue d'un appel d'offres exigeant, la solution NetsSoins & NetFactu, proposée par l'éditeur ORISHA (ex Teranga), a été retenue et validée par les directions générales ainsi que par les conseils d'administration. Deux années plus tard, et à un rythme de déploiement particulièrement soutenu, la solution est aujourd'hui opérationnelle dans l'ensemble des établissements Monsieur Vincent. Ce succès repose sur une mobilisation collective forte, associant établissements, direction qualité et opérations, direction financière et DSI.

Les bénéfices sont d'ores et déjà significatifs : amélioration des fonctionnalités, meilleure ergonomie, performance accrue et stabilité renforcée des outils. L'usage des tablettes au plus près des résidents favorise la mobilité des équipes, la traçabilité des actes et contribue directement à l'amélioration de la qualité des soins. L'intégration de modules complémentaires majeurs (DMP, Messagerie Sécurisée de Santé, INS, interfaces avec les laboratoires et les pharmacies) représente une avancée structurante pour les pratiques professionnelles.

L'année 2026 constituera une nouvelle phase, consacrée à l'appropriation approfondie des solutions et à l'optimisation de l'utilisation de leurs nombreux modules.

Les systèmes d'information de l'Association Monsieur Vincent sont gérés par l'AGSI (Association Groupement des Systèmes d'Information). Créée en 2013 à l'initiative de l'Association Monsieur Vincent et de l'Association Chemins d'Espérance, l'AGSI est née de la volonté de deux acteurs du même secteur d'activité, partageant des valeurs communes, de mutualiser la gestion de leurs systèmes d'information.

Ce regroupement permet de renforcer leur capacité d'action en représentant aujourd'hui près de 50 établissements, tout en optimisant les investissements et en maîtrisant les coûts liés aux systèmes d'information, devenus à la fois stratégiques et significatifs pour les organisations du secteur médico-social.

La cybersécurité, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la directive NIS2

La cybersécurité constitue un enjeu central pour garantir la continuité d'activité et, plus particulièrement, la continuité des soins. En 2025, plusieurs projets ont été menés afin de renforcer la protection des systèmes d'information, maintenir la conformité au RGPD et anticiper les exigences de la directive européenne NIS2.

Ces actions portent à la fois sur des mesures techniques, avec le déploiement de solutions de filtrage internet de dernière génération et sur des dispositifs organisationnels intégrés dès la conception des projets.

L'année 2026 permettra d'achever la segmentation des systèmes d'information, afin de limiter l'impact potentiel d'une cyberattaque. Elle sera également marquée par la réalisation d'un exercice de crise cyber, destiné à évaluer le niveau de maturité de l'organisation et à renforcer les procédures de gestion des incidents.

❓ La directive NIS2, késako ?

La directive européenne NIS2 (Network and Information Security 2) vise à renforcer la sécurité informatique des organisations, notamment celles qui gèrent des données sensibles. Elle impose de mieux se protéger contre les cyberattaques et de se préparer à assurer la continuité de l'activité, en particulier dans les secteurs de la santé et du médico-social.

Nos Maisons, lieux d'accompagnement spirituel

Au sein de Monsieur Vincent, une distinction est établie entre les animations spirituelles, proposées collectivement aux résidents et l'accompagnement des attentes spirituelles, qui relève d'une démarche individuelle propre à chaque personne.

L'animation spirituelle

L'animation spirituelle au sein des établissements Monsieur Vincent vise à offrir aux résidents un espace d'expression de leurs convictions, de leurs valeurs et de leur quête personnelle de sens. Elle est assurée par différents acteurs de la vie de la résidence : professionnels, bénévoles, membres d'aumônerie ou encore religieux et religieuses.

Ces animations se déclinent sous des formes variées et accessibles à tous : cafés philosophiques, groupes de parole, récits de vie, ateliers créatifs, jeux ou quiz autour de thématiques spirituelles, messes, partages de textes religieux.

Elles contribuent à nourrir la vie intérieure de chacun, à favoriser le dialogue et à maintenir un lien vivant avec les traditions, les interrogations et les inspirations qui portent les résidents au quotidien.

L'accompagnement des attentes spirituelles

Au-delà des temps collectifs, les établissements Monsieur Vincent veillent à répondre de manière individuelle aux attentes spirituelles exprimées par chaque résident. Cet accompagnement est assuré par soit des représentants du culte concerné, soit par un bénévole, soit des professionnels et s'inscrit dans une attention profonde à la quête de sens, au besoin de lien et à la recherche de sérénité, particulièrement lorsqu'émergent les questions liées à l'âge, à la perte d'autonomie ou à la fin de vie.

Il peut prendre des formes très diverses : lectures de textes, médiation, écoute active, communion ou confession en chambre, sacrement des malades, visites individuelles, temps de prière, accompagnement fin de vie...

Voici quelques actions menées en 2025 au sein des établissements de l'Association Monsieur Vincent :

Un café philosophique à la résidence Antoine Portail (75)

Mis en place à la suite de la période du Covid, le café philosophique « Sous le figuier » est né d'un constat simple mais essentiel : le besoin, pour certains résidents, de retrouver des espaces d'échange, de dialogue et de réflexion collective.

Cette initiative a vu le jour grâce à Christophe, bénévole de la Société-de-Saint-Vincent-de-Paul. Au fil de ses échanges avec les résidents, il a perçu combien le manque de discussions approfondies pouvait peser sur leur quotidien.

Depuis, chaque lundi, les résidents volontaires se retrouvent pour un temps de discussion autour de textes issus de la pensée humaniste et philosophique. Des auteurs tels que Michel de Montaigne, Jean-Jacques Rousseau... servent de supports à la réflexion. Les textes sont lus ensemble, puis chacun est invité à



dire ce qu'il en a compris, à exprimer son point de vue, ses interrogations ou ses résonances personnelles.

Ces échanges donnent lieu à de véritables moments de débat, parfois animés, toujours respectueux et riches. L'atelier favorise l'écoute mutuelle, la liberté de parole et la reconnaissance de la pensée de chacun.

Plus qu'un simple temps de discussion, ce café philosophique est devenu un rendez-vous convivial et attendu, offrant aux résidents un espace pour exercer leur liberté intérieure, nourrir leur réflexion et partager leurs idées, contribuant pleinement à l'accompagnement spirituel et humain.

Un pèlerinage à Lourdes pour les résidents de Saint-Georges-de-L'Isle (53)

Du 6 au 11 avril, plus de 800 pèlerins de la Mayenne, incluant des malades, des hospitaliers, des jeunes et des familles, ont pris la direction de Lourdes pour le pèlerinage annuel du diocèse. Parmi eux, 11 résidents du foyer de vie Saint-Georges-de-L'Isle, accompagnés par une professionnelle de la structure. Ce pèlerinage a été une véritable aventure humaine, où la solidarité et l'entraide ont été au cœur de chaque journée. Les participants sont revenus avec des souvenirs inoubliables et une énergie renouvelée.



Un olivier pour se souvenir des résidents disparus dans le jardin des résidences Catherine Labouré et Rosalie Rendu (75)

En hommage aux résidents disparus, les équipes et les familles des résidences Catherine Labouré et Rosalie Rendu se sont réunies autour d'un geste hautement symbolique : la plantation d'un olivier centenaire au centre du jardin.

Arbre de paix, de longévité et de fidélité, l'olivier incarne un lien durable entre les générations. Il devient désormais un repère spirituel pour tous ceux qui souhaitent se recueillir, se souvenir ou simplement déposer une pensée.

Lors de la cérémonie, chacun a pu écrire un message sur un galet déposé ensuite au pied de l'arbre, formant une mosaïque de mémoires et d'affection. Ce rituel simple et universel a offert un espace de recueillement ouvert à toutes les convictions, en cohérence avec l'esprit d'humanisme et de respect porté par l'Association Monsieur Vincent



La messe annuelle en mémoire des défunts

Comme chaque année, l'Association Monsieur Vincent a honoré la mémoire des résidents et bénéficiaires disparus en organisant une messe commémorative.

La célébration s'est tenue le samedi 15 novembre à la chapelle de l'Accueil Saint-François situé à Fontenay-sous-Bois, en présence des familles, des résidents, des bénévoles et des administrateurs de l'association.

Présidée par le Père John, cette cérémonie inscrite dans la tradition de la Toussaint a rappelé l'importance de la fraternité et de la dignité de chaque personne, valeurs héritées de la Congrégation des Filles de la Charité.

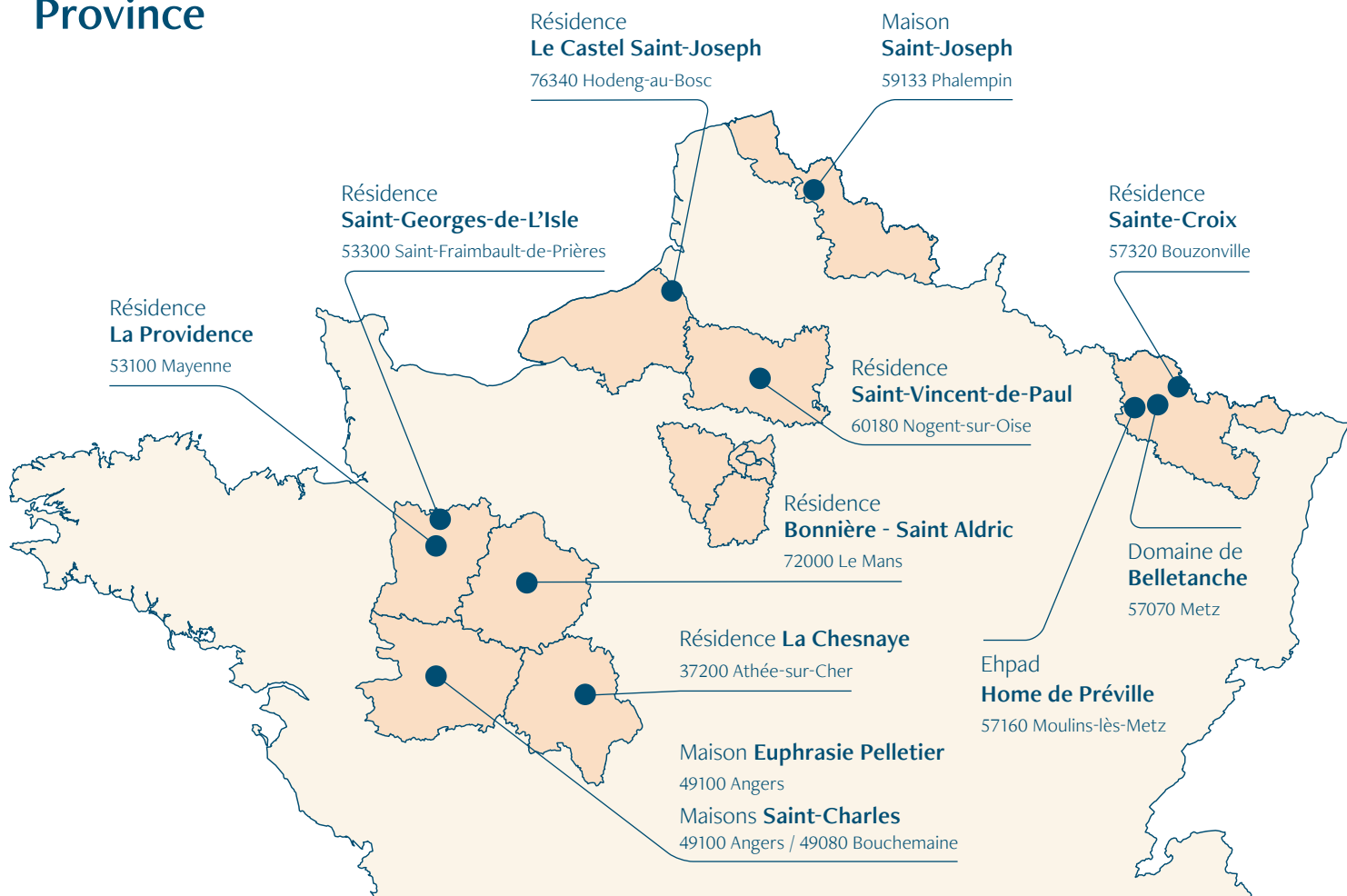
Ce temps de recueillement est organisé chaque année dans un établissement différent afin de renforcer les liens entre équipes, familles et résidents.



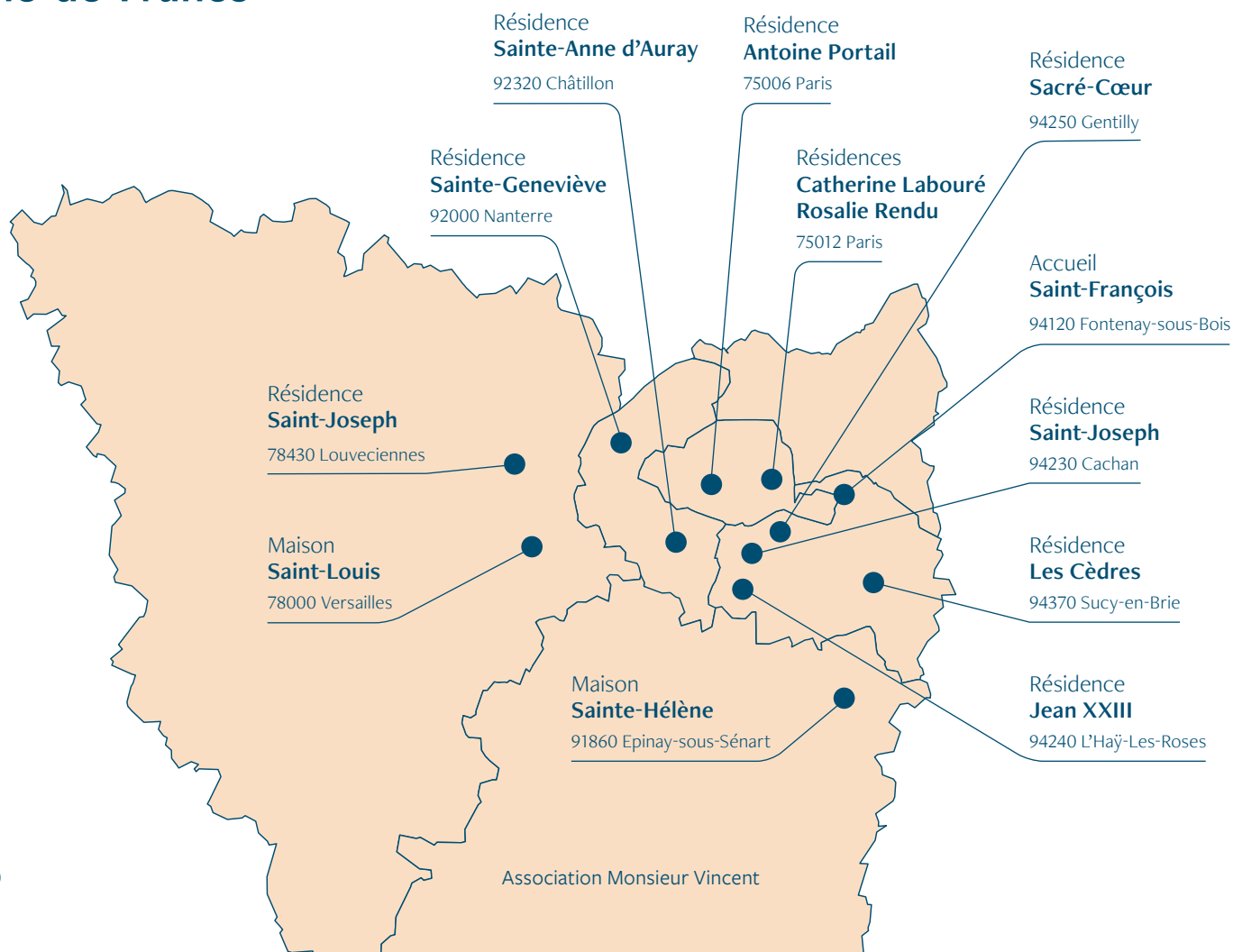
Le réseau des résidences



Province



Île-de-France





Résidence La Chesnaye

2 rue de la Chesnaye, 37270 Athée-sur-Cher
02 47 50 68 20

contact.lachesnaye@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Aurélie Mohad
-  **Date de création :** 1956
-  **Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 71
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 735
 - ▶ PMP : 234



Plus d'informations sur
la Résidence La Chesnaye









Maisons Saint-Charles

Site d'Angers : 1 rue de la Meignanane, 49100 Angers
02 41 48 00 33

contact.saintcharles@monsieurvincent.org

Site d'Épiré : 7 route d'Épiré, 49080 Bouchemaine
02 41 77 14 55

contact.saintcharles.epire@monsieurvincent.org

-  **Directeur :** François Guyard
-  **Directrice Adjointe :** Alizée Raveneau
-  **Date de création :** création de l'association de gestion des Maisons de retraite Saint-Charles le 16 décembre 2011
-  **Congrégation à l'origine :** Les sœurs de Saint Charles devenues sœurs Missionnaires de l'Évangile
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 132
 - ▶ accueil de jour : 6
-  **Résident :**
 - Angers** ▶ GMP : 707 ▶ PMP : 217
 - Épiré** ▶ GMP : 797 ▶ PMP : 219









Plus d'informations sur
les Maisons Saint-Charles

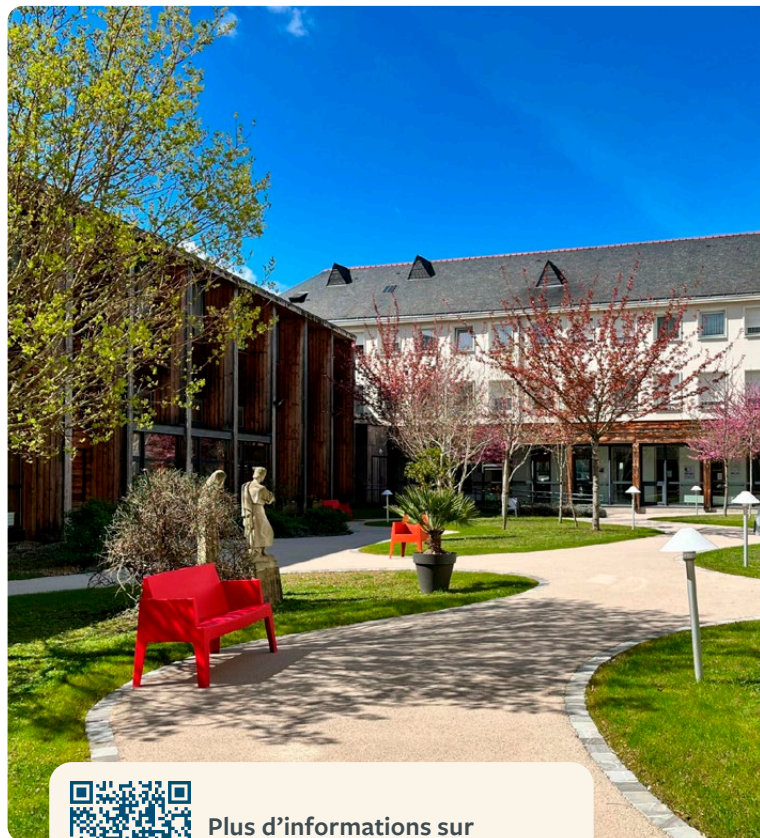


Maison Euphrasie Pelletier

9 rue Brault, 49100 Angers
02 41 19 01 01

contact.euphrasiepelletier@monsieurvincent.org

-  **Directeur :** Vincent Biry
-  **Directrice adjointe :** Pauline Rousseau
-  **Date de création :** 1979
-  **Congrégation à l'origine :**
Notre Dame de Charité du Bon Pasteur
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 62
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 650
 - ▶ PMP : 208



Plus d'informations sur
la Maison Euphrasie Pelletier



Résidence La Providence

4 rue du docteur Louis Sauvé, 53100 Mayenne
02 43 30 44 32

contact.laprovidence@monsieurvincent.org

-  **Directeur :** Stéphane Mattéi
-  **Date de création :** 1865
-  **Congrégation à l'origine :**
Les sœurs du Saint Cœur de Marie
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 106
 - ▶ hébergement temporaire : 2
 - ▶ accueil de jour : 6
 - ▶ PASA : 14
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 744
 - ▶ PMP : 198



Plus d'informations sur
la Résidence La Providence

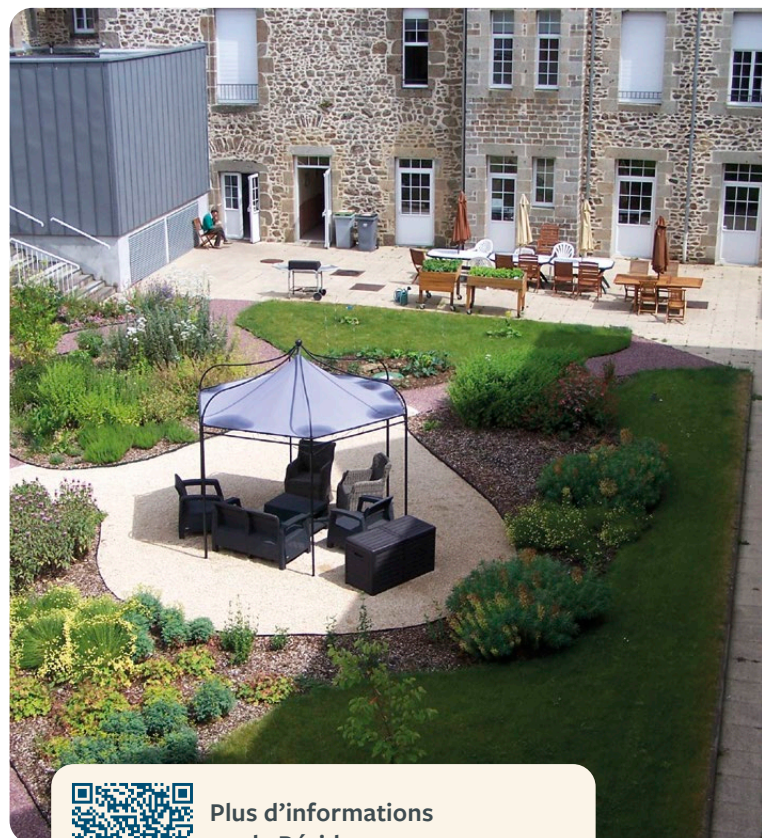


Résidence Saint-Georges-de-L'Isle

53300 Saint-Fraimbault-de-Prières
02 43 00 87 64

contact.saintgeorgesdelisle@monsieurvincent.org

- Directeur :** Stéphane Mattei
- Date de création :** 1875
- Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 46
 - ▶ hébergement permanent Foyer de vie : 42
 - ▶ hébergement temporaire Foyer de vie : 1
- Résident :**
 - ▶ GMP : 618
 - ▶ PMP : 203



Plus d'informations
sur la Résidence
Saint-Georges-de-L'Isle



Domaine de Belletanche

21-25 rue de Belletanche, 57070 Metz
03 87 74 78 79

contact.domainedebelletanche@monsieurvincent.org

- Directrice :** Muriel Malassé
- Directrice adjointe :** Fabienne Thimm
- Date de création :** fusion de deux résidences en 2018
- Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 109
 - ▶ PASA : 14
- Résident :**
 - ▶ GMP : 646
 - ▶ PMP : 289



Plus d'informations sur
le Domaine de Belletanche








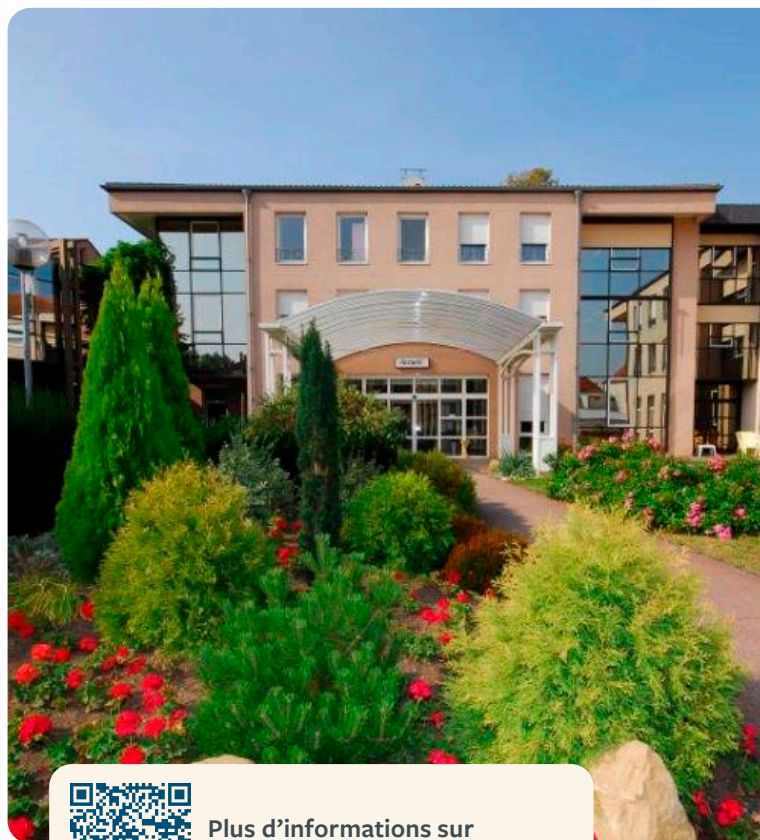
EHPAD Home de Préville

(en mandat de gestion)

1 route d'Ars, 57160 Moulins-lès-Metz
03 87 34 70 00

maison-retraite@homedepreville.fr

-  **Directeur :** Grégoire Jacquemin
-  **Date de création :** 1892
-  **Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 144
 - ▶ hébergement temporaire : 13
 - ▶ accueil de jour : 10
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 719
 - ▶ PMP : 300



Plus d'informations sur
le Home de Préville



Résidence Sainte-Croix

5 cours de l'Abbaye, 57320 Bouzonville
03 87 78 30 17

contact.sainte-croix@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Muriel Malassé
-  **Directrice adjointe :** Fabienne Thimm
-  **Date de création :** 2007
-  **Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 79
 - ▶ hébergement temporaire : 2
 - ▶ PASA : 12
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 718
 - ▶ PMP : 219



Plus d'informations sur
la Résidence Sainte-Croix



Maison Saint-Joseph

8 allée de la Beuvrière, 59133 Phalempin
03 20 90 25 26

contact.saintjoseph59@monsieurvincent.org

- Directrice :** Isabelle Marino
- Date de création :** 1970
- Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 45
 - ▶ hébergement temporaire : 2
- Résident :**
 - ▶ GMP : 644
 - ▶ PMP : 213



Plus d'informations sur
la Maison Saint-Joseph



Résidence Saint-Vincent-de-Paul

2 rue de la Vallée, 60180 Nogent-sur-Oise
03 44 55 05 02

contact.saintvincentdepaul@monsieurvincent.org

- Directrice :** Karine Morocutti
- Date de création :** 1886
- Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 124
 - ▶ hébergement temporaire : 6
- Résident :**
 - ▶ GMP : 753
 - ▶ PMP : 231






Plus d'informations
sur la Résidence
Saint-Vincent-de-Paul



Résidence Bonnière - Saint Aldric

4 rue Maupertuis, 72000 Le Mans
02 43 81 20 91

contact.bonnièresaintaldric@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Isabelle Mangard
-  **Date de création :** 1871
-  **Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 100
 - ▶ PASA : 12
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 701
 - ▶ PMP : 193







Plus d'informations sur
la Résidence Bonnière-
Saint Aldric



Résidence Antoine Portail

88 rue du Cherche-Midi, 75006 Paris
01 40 49 40 25

contact.antoineportail@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Charlotte Olivier
-  **Date de création :** février 2015
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 70
 - ▶ PASA : 14
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 737
 - ▶ PMP : 210








Plus d'informations sur
la Résidence Antoine Portail



Résidence Catherine Labouré

77 rue de Reuilly, 75012 Paris
01 81 70 21 00

contact.catherinelaboure@monsieurvincent.org

-  **Directeur :** Thibaut Alibert
-  **Date de création :** 2017
-  **Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 106
 - ▶ PASA : 14
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 704
 - ▶ PMP : 216






Plus d'informations sur
la Résidence Catherine Labouré

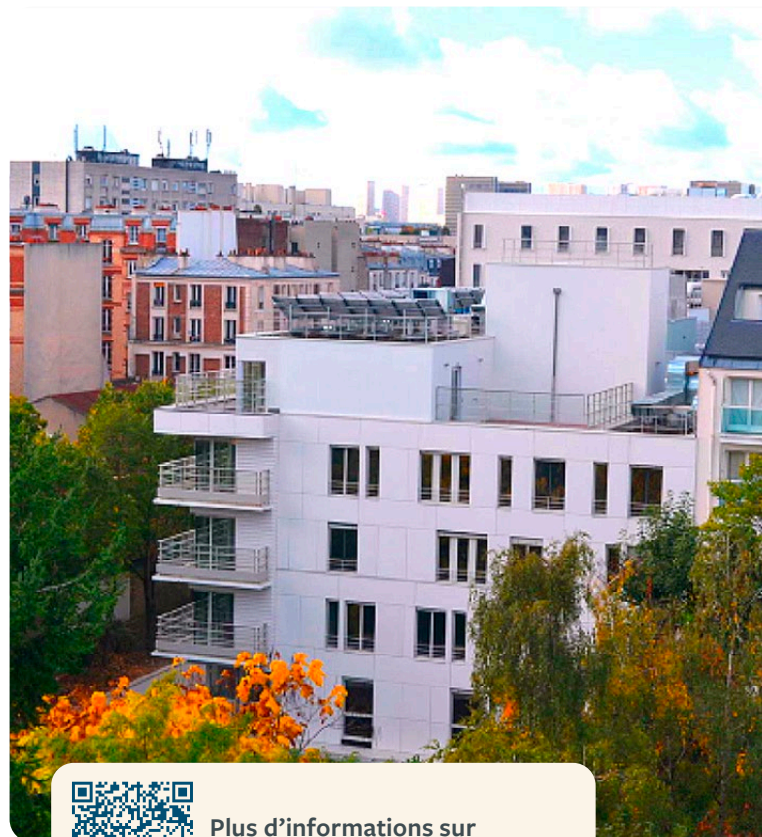


Résidence Rosalie Rendu

77 rue de Reuilly, 75012 Paris
01 81 70 21 00

contact.rosalierendu@monsieurvincent.org

-  **Directeur :** Thibaut Alibert
-  **Date de création :** 2017
-  **Capacité :**
 - ▶ nombre de studios : 28








Plus d'informations sur
la Résidence Rosalie Rendu



Résidence Le Castel Saint-Joseph

18 route de Blangy - Guimerville
76340 Hodeng-au-Bosc
02 35 93 55 27

-  **Directrice :** Sabine Soyez
-  **Date de création :** 1907
-  **Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 78
 - ▶ hébergement temporaire : 4
 - ▶ accueil de jour : 6
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 733
 - ▶ PMP : 268







Plus d'informations sur la
Résidence Castel Saint-Joseph

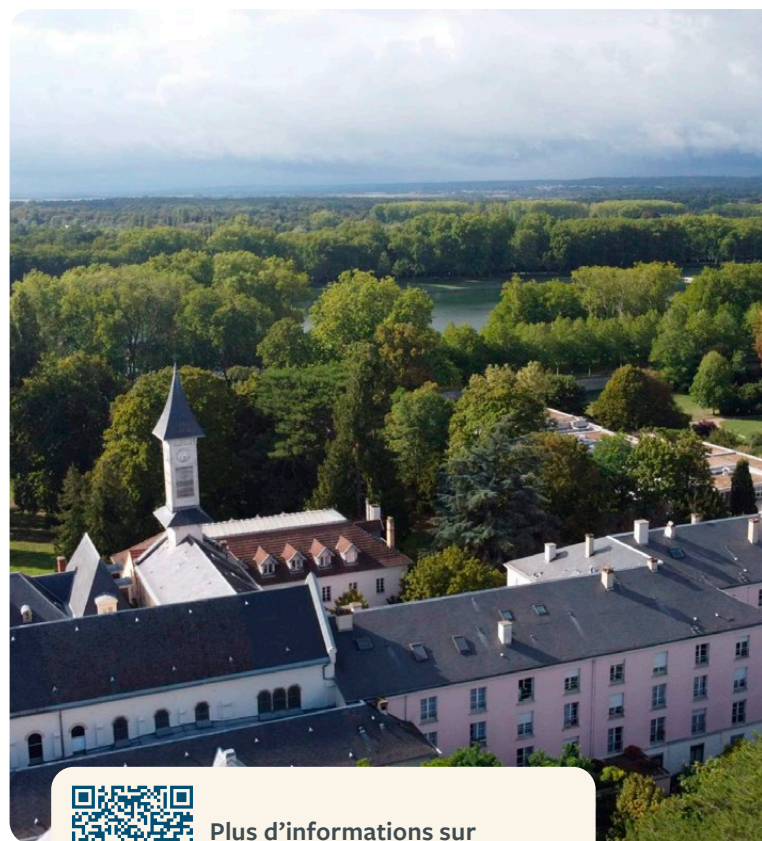


Maison Saint-Louis

24 bis rue du Maréchal Joffre, 78000 Versailles
01 39 07 25 25

contact.saintlouis@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Samia Houari
-  **Date de création :** 1981
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 79
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 649
 - ▶ PMP : 199



Plus d'informations sur
la Maison Saint-Louis



Résidence Saint-Joseph

45 rue du Général Leclerc, 78430 Louveciennes
01 39 18 01 55

contact.saintjoseph78@monsieurvincent.org

-  **Directeur** : Lionel de Almeida
-  **Directrice adjointe** : Sarah Habbani
-  **Date de création** : 1964
-  **Congrégation à l'origine** : les Filles de la Charité
-  **Capacité** :
 - ▶ hébergement permanent : 112
 - ▶ hébergement temporaire : 8
 - ▶ PASA : 14
 - ▶ accueil de jour : 15
-  **Résident** :
 - ▶ GMP : 742
 - ▶ PMP : 190








Plus d'informations sur
la Résidence Saint-Joseph



Maison Sainte-Hélène

53 rue Sainte-Genève, 91860 Epinay-sous-Sénart
01 60 47 03 40

contact.sainte-helene@monsieurvincent.org

-  **Directrice** : Delphine Mazzotta
-  **Date de création** : 1960
-  **Congrégation à l'origine** : les Filles de la Charité
-  **Capacité** :
 - ▶ hébergement permanent : 72
 - ▶ PASA : 14
-  **Résident** :
 - ▶ GMP : 723
 - ▶ PMP : 194



Plus d'informations sur
la Maison Sainte-Hélène

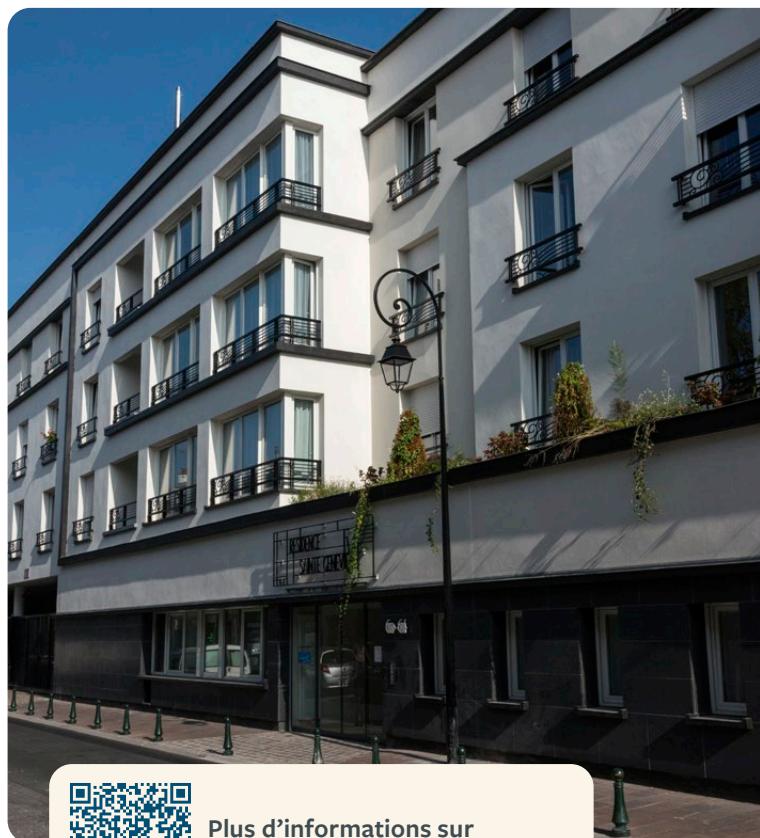


Résidence Sainte-Genève

60 rue Henri Barbusse, 92000 Nanterre
01 47 21 16 21

contact.saintegenevieve@monsieurvincent.org

- Directrice** : Samara Dhorbani
- Date de création** : 1859
- Congrégation à l'origine** : les Filles de la Charité
- Capacité** :
 - ▶ hébergement permanent : 116
 - ▶ hébergement temporaire : 4
- Résident** :
 - ▶ GMP : 731
 - ▶ PMP : 192



Plus d'informations sur
la Résidence Sainte-Genève



Résidence Sainte-Anne-d'Auray

5 rue de Fontenay, 92320 Châtillon
01 46 56 22 29

contact.sainteannedauray@monsieurvincent.org

- Directrice** : Catherine Subra
- Directeur adjoint** : Charles Rothey
- Date de création** : 1860
- Congrégation à l'origine** : les Filles de la Charité
- Capacité** :
 - ▶ hébergement permanent : 116
 - ▶ hébergement temporaire : 4
 - ▶ PASA : 14
 - ▶ accueil de jour : 15
- Résident** :
 - ▶ GMP : 731
 - ▶ PMP : 215






Plus d'informations sur la
Résidence Sainte-Anne-d'Auray





Accueil Saint-François

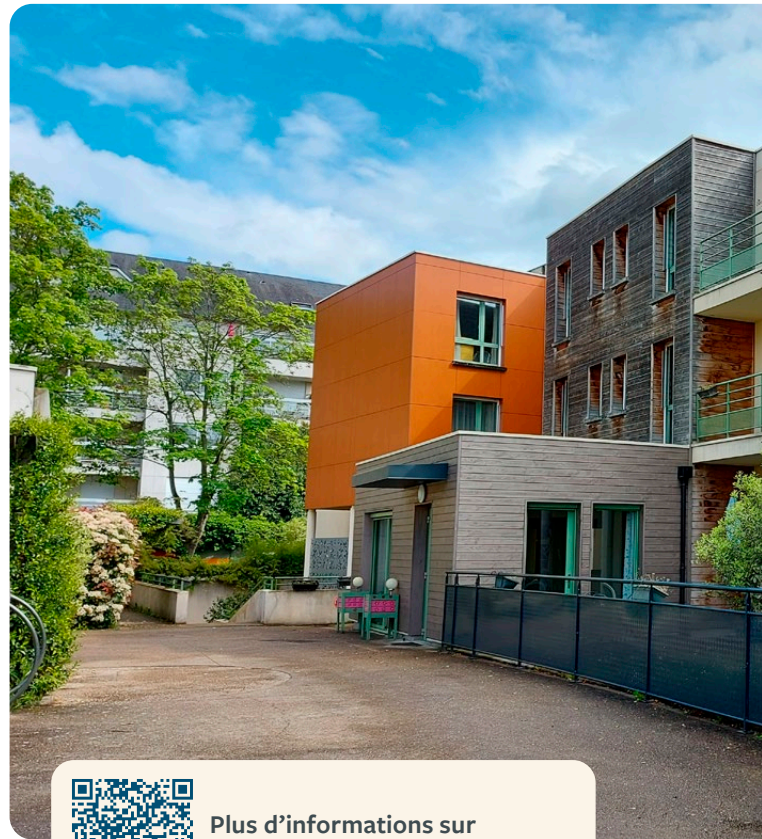
33 rue du Commandant Jean Duhail
94120 Fontenay-sous-Bois
01 45 14 07 00

contact.saintfrancois@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Guylaine Coudert
-  **Date de création :** 1938
-  **Congrégation à l'origine :**
Les sœurs de Saint François d'Assise

-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 51
 - ▶ accueil de jour : 6

-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 796
 - ▶ PMP : 221






Plus d'informations sur
l'Accueil Saint-François





Résidence Saint-Joseph

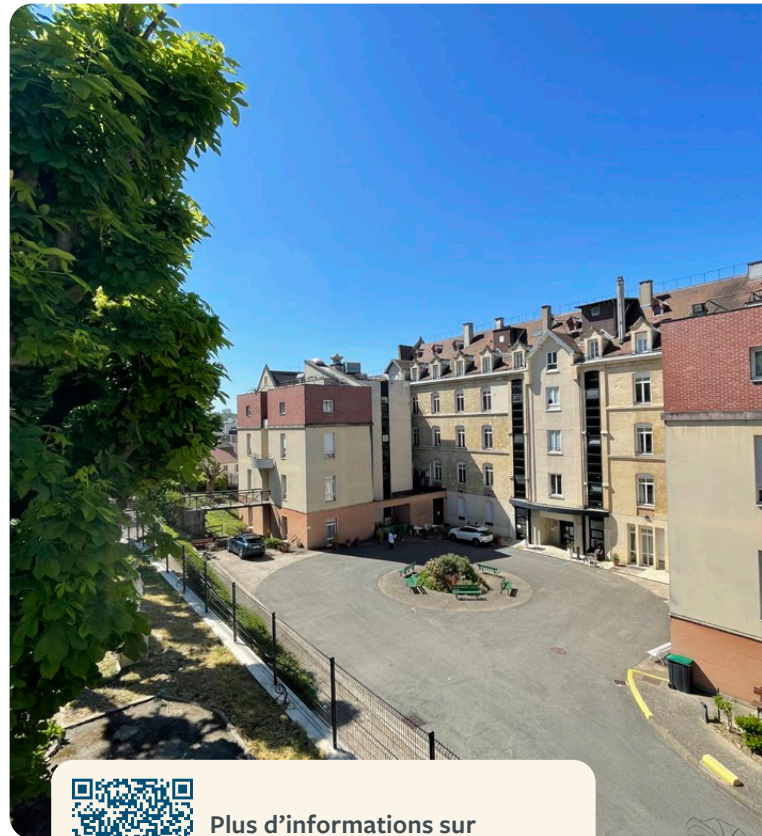
2 rue de la Citadelle, 94230 Cachan
01 49 69 20 20

contact.saintjoseph94@monsieurvincent.org

-  **Directeur :** Geoffrey Goossens
-  **Date de création :** 1857
-  **Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité

-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 129

-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 862
 - ▶ PMP : 257



Plus d'informations sur
la Résidence Saint-Joseph



Résidence Jean XXIII

6 rue Albert-Schweitzer, 94240 L'Haÿ-Les-Roses
01 45 47 91 10

contact.jean23@monsieurvincent.org

- Directrice :** Corinne Lanao
- Date de création :** 1966
- Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 131
 - ▶ PASA : 14
- Résident :**
 - ▶ GMP : 733
 - ▶ PMP : 247



Plus d'informations sur
la Résidence Jean XXIII

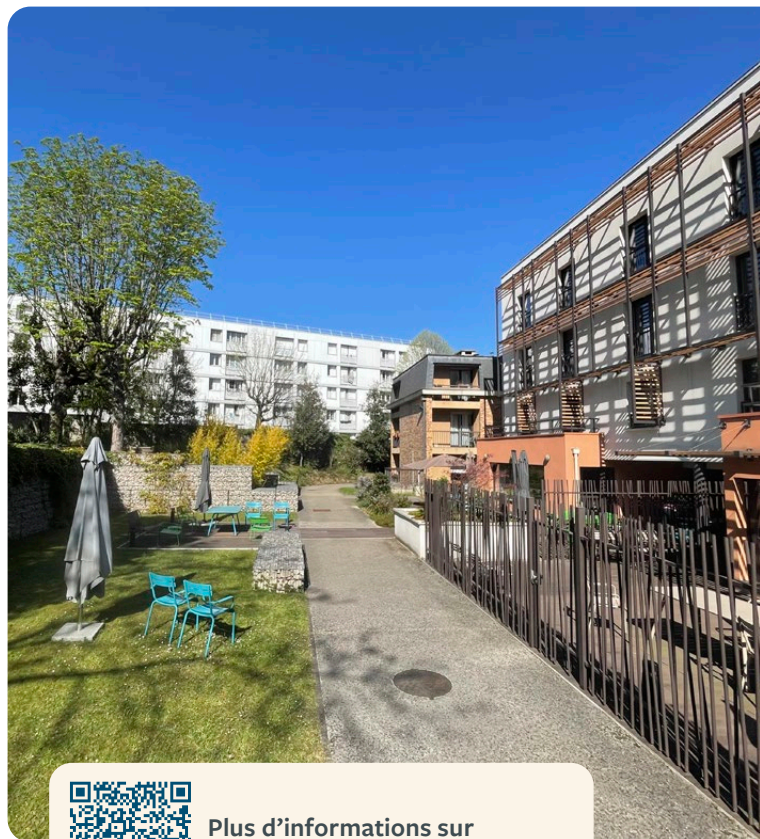


Résidence Sacré-Cœur

2 rue Charles Frérot, 94250 Gentilly
01 49 08 38 38

contact.sacrecoeur@monsieurvincent.org

- Directrice :** Ghislaine Refes
- Date de création :** 1878
- Congrégation à l'origine :** les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 86
 - ▶ PASA : 12
- Résident :**
 - ▶ GMP : 779
 - ▶ PMP : 256








Plus d'informations sur
la Résidence Sacré-Cœur

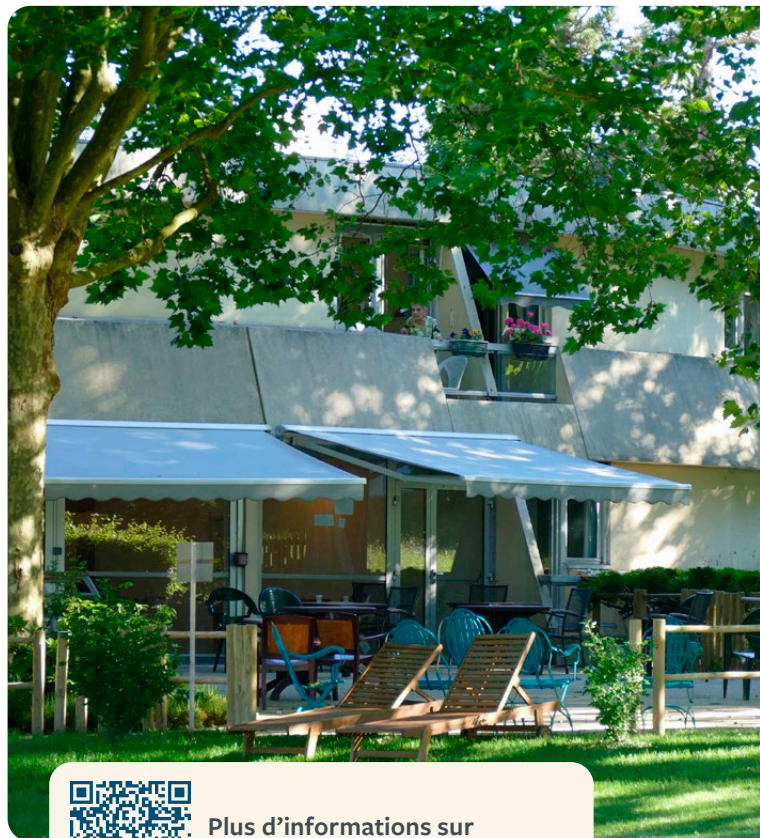


Résidence Les Cèdres

6 avenue Albert Pleuvry, 94370 Sucy-en-Brie
01 45 90 57 51

contact.lescedres@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Jessie Duclos
-  **Date de création :** 1977
-  **Congrégation à l'origine :** Les sœurs marianistes
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 76
 - ▶ hébergement temporaire : 6
 - ▶ accueil de jour : 6
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 733
 - ▶ PMP : 259



Plus d'informations sur
la Résidence Les Cèdres





Le réseau des services

DÉPARTEMENT DE LA MAYENNE (53)

Plateforme de répit et d'accompagnement Nord Mayenne

4 rue du docteur Louis Sauvé
53100 Mayenne
02 43 30 44 32

DÉPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE (92)

SSIAD de Châtillon

5 rue de Fontenay
92320 Chatillon
01 46 56 22 29
contact.sainteannedauray@monsieurvincent.org

DÉPARTEMENT DES YVELYNES (78)

SSIAD de Louveciennes Équipe spécialisée Alzheimer Plateforme de répit et d'accompagnement

45 rue du Général Leclerc
78430 Louveciennes
01 39 18 01 55

contact.saintjoseph78@monsieurvincent.org

DÉPARTEMENT DU VAL-DE-MARNE (94)

SSIAD de Fontenay-sous-Bois

2 rue Montesquieu
94120 Fontenay-sous-Bois
01 48 76 65 29
contact.saintfrancois@monsieurvincent.org

DACYN – Dispositif d'Appui à la Coordination Yvelines Nord

Antenne Mantes-la-Jolie
Centre médico-social du Lac
Rue René Dugay Trouin
78200 Mantes-la-Jolie

Antenne Saint-Germain-en-Laye
155 rue du président Roosevelt
78100 Saint-Germain-en-Laye
01 86 39 03 50

SSIAD de Gentilly

2 rue Charles Frérot
94250 Gentilly
01 49 08 38 38
contact.sacrecoeur@monsieurvincent.org

CRT Le Sacré Cœur - Val-de-Marne Ouest

2 rue Charles Frérot
94250 Gentilly
01 49 08 38 38
crt.sacrecoeur@monsieurvincent.org

Coordination générale et réalisation :

Marie-Noëlle Perrin

Directeur de la publication :

Fabienne Martel

Crédits photographiques :

Association Monsieur Vincent

Mise en page :

Olivier Bergère

Impression :

Imprim Express - juin 2026



77 rue de Reuilly, 75012 Paris

www.monsieurvincent.org