



Rapport d'activité

2023

Monsieur
Vincent

ASSOCIATION

Bien vieillir,
c'est d'abord vivre !

www.monsieurvincent.org



Sommaire

Le mot du président et des vice-présidents	4
La raison d'être de l'Association Monsieur Vincent	5
Le Conseil d'administration	6
Le mot du directeur général	8
Le projet associatif : Ambitions 2028	9
La vie associative chez Monsieur Vincent	10
Le bénévolat chez Monsieur Vincent	12
L'Alliance Siméon	14
Bien vieillir chez Monsieur Vincent	16
Retour en images sur l'année 2023	18
Ils font Monsieur Vincent	20
La direction opérationnelle	30
La direction des systèmes d'information	31
La fréquentation des établissements en 2023	32
La direction des ressources humaines	34
Les ressources financières 2023	36
La générosité	37
La direction métiers et qualité	38
Le réseau des résidences et des services	42

Le mot du président, **Jean-Xavier Gauthier** et des vice-présidents, **Fabienne Martel et Marc Delaye**



Deux points majeurs ont dominé l'année écoulée :

- ▶ D'une part, pour faire suite à l'approbation du projet associatif « Ambitions 2028 » lors de l'Assemblée générale de juin 2023, une organisation a été mise en place pour permettre l'application du projet dans toute l'association. Des groupes de travail ont été créés qui couvrent l'ensemble des chantiers et leurs travaux ont déjà avancé.
- ▶ D'autre part, pour la troisième année consécutive nous avons constaté une absence de revalorisation des prix de journée en ligne avec l'inflation ce qui se traduit par un déficit. Des mesures d'économie ont été prises afin de corriger ces déficits, sans que l'accompagnement des résidents n'en soit affecté, et une action est menée auprès des pouvoirs publics, conjointement avec nos organisations représentatives, pour mettre en lumière la situation économique de nos Ehpad associatifs.

Le Home de Préville, établissement fondé par les Filles de la Charité, situé à Moulins-lès-Metz en Moselle, a signé un mandat de gestion avec notre association à compter du 1^{er} mars 2024.

En lien avec la congrégation Notre-Dame de Charité du Bon Pasteur, nous étudions la reprise du CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) d'Angers Cholet actuellement géré conjointement avec l'Ehpad Euphrasie Pelletier.

Les premiers résultats du travail de l'Alliance Siméon sont encourageants et nous incitent à développer progressivement cette activité sur l'ensemble de nos établissements. Malheureusement à ce jour, les financements espérés pour permettre ce développement, sans nécessiter une contribution des Ehpad bénéficiaires, ne sont pas au rendez-vous.

L'Association Monsieur Vincent reste très attentive au développement de la loi sur la fin de vie en cours de discussion et rappelle son souhait de voir se développer les soins palliatifs.

Concernant le Conseil d'administration, Monsieur Jean-Xavier Gauthier a fait part de sa décision de ne pas solliciter le renouvellement de son mandat de président de l'association. Un nouveau président sera élu à l'issue de l'Assemblée générale de juin 2024 et tout a été mis en œuvre pour assurer une parfaite continuité de la gouvernance. Par ailleurs, Monsieur Bertrand Roguet, administrateur depuis 19 ans ne souhaite pas renouveler son mandat. Qu'il soit ici remercié pour la qualité du travail qu'il a accompli en accompagnant la reconstruction de 14 établissements de l'association au cours de cette période.

Enfin, nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux qui ont œuvré pour notre association cette année. Leur solidarité et leur fidélité dans leur engagement auprès de nos aînés sont le gage de notre réussite. Tous, professionnels ou bénévoles, ont su être au service du bien-être des résidents.

La raison d'être de l'Association Monsieur Vincent

L'Association Monsieur Vincent est une association loi 1901 à but non lucratif et d'intérêt général œuvrant dans le domaine des personnes âgées et handicapées. Créée en 1994 par la Compagnie des Filles de la Charité de Saint Vincent de Paul, elle a pour but l'accueil de tous sans a priori et en priorité les personnes les plus démunies suite à la perte d'autonomie physique ou intellectuelle, à la solitude ou à l'exclusion.

Fidèles à l'héritage de Saint Vincent de Paul transmis par les Filles de la Charité, nous travaillons jour après jour pour offrir à chacun, et en priorité aux plus fragiles, le meilleur accompagnement personnalisé possible, en résidence ou à domicile, jusqu'à la fin de la vie.

Nous accompagnons chaque personne de façon personnalisée jusqu'à la fin de sa vie, comme quelqu'un d'unique, en accordant à tous la même attention.

- ▶ En respectant en toutes circonstances la dignité inaliénable de la personne humaine, quels que soient son état et sa condition sociale,
- ▶ En intégrant une approche globale de la personne (dimensions corporelle, psychique et spirituelle) avec son environnement familial et social,
- ▶ En invitant à l'ouverture aux autres et au partage,
- ▶ En proposant un accompagnement spirituel permettant à chacun de vivre librement ses convictions spirituelles, philosophiques et religieuses. Nous voulons susciter et promouvoir tout ce qui est créativité, art et beauté, écouter et aider l'expression des besoins spirituels de chaque personne, respecter et faciliter les pratiques religieuses de chacun.

Les chiffres clés



Nouveauté : découvrez notre film institutionnel

En septembre 2023, notre film institutionnel a vu le jour. Ces quelques minutes offrent un regard authentique sur notre engagement au quotidien en faveur de nos aînés et révèle la passion qui anime nos équipes. Plongez au cœur de notre mission, en découvrant tous les acteurs qui font Monsieur Vincent aujourd'hui !





Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de l'Association Monsieur Vincent est composé de 22 membres bénévoles. Il définit les principales orientations stratégiques de l'association en cohérence avec les statuts et le projet associatif. Il s'est réuni 8 fois en 2023.

Composition du Conseil d'administration en 2023 :

- ▶ Jean-Xavier Gauthier
- ▶ Fabienne Martel
- ▶ Marc Delaye
- ▶ François Jallot
- ▶ sœur Isabelle Morel
- ▶ Bertrand Roguet
- ▶ sœur Antoinette-Marie Hance

président
vice-présidente
vice-président
trésorier
trésorière adjointe
secrétaire
secrétaire-adjointe

Élu parmi les membres du Conseil d'administration, le bureau de l'Association Monsieur Vincent se compose de 7 administrateurs dont 2 représentantes de la Compagnie des Filles de la Charité. Le bureau veille à la mise en œuvre des orientations stratégiques. En 2023, il s'est réuni 4 fois.

- ▶ sœur Marie-Reine Sordoillet
- ▶ sœur Véronique Gillet
- ▶ sœur Lucie Kabaze
- ▶ Monique Marin
- ▶ Bénédicte Pewzer
- ▶ Brigitte Roué
- ▶ Alain Rondepierre
- ▶ Dominique Vercoustre

- ▶ François Groussard
- ▶ François-Matthieu Bessi
- ▶ Michel de Passemar
- ▶ Frédéric Donneaud
- ▶ Jean Brablé
- ▶ Henri Maschès
- ▶ Stéphane de La Fouchardière

Chaque administrateur est référent d'un ou plusieurs établissements. Dans ce cadre, il participe à la vie de l'établissement, au CVS, au suivi des projets et des budgets...



Une fois par an, le Conseil d'administration a lieu dans un établissement. Le 21 septembre 2023, il a eu lieu au sein de la résidence Castel Saint-Joseph à Guimerville (Seine-Maritime).



Portrait de Monique Marin Administratrice

Quel est votre parcours professionnel ?

J'ai une formation d'infirmière puis de cadre infirmier, j'ai exercé dans divers services d'hôpitaux publics, privés lucratifs puis j'ai passé 25 ans de ma vie à l'hôpital Saint Michel, privé non lucratif à Paris. Tout d'abord au poste qui à l'époque s'appelait « infirmière générale » ou « directrice des soins », puis comme responsable des services généraux et responsable qualité. En 2006, l'hôpital a fusionné avec l'hôpital Saint Joseph, j'y ai fini ma carrière comme coordonnateur paramédical du pôle « organisation de soins, qualité et gestion des risques ».

Malgré les différentes appellations, ma mission était de veiller à ce que chacun soit à sa bonne place, reconnu dans ses compétences, soutenu dans sa mission, que chacun au sein d'une équipe ait les moyens pour assurer un travail de qualité auprès des patients.

Fin 2008 après une retraite de 6 mois, j'ai été sollicitée par le directeur général de l'époque pour assurer une transition au poste de « directrice de la qualité des soins et de la vie sociale » à la direction générale. J'y suis restée 2 ans, me permettant ainsi de découvrir le secteur de la personne âgée avec un grand intérêt et attachement.

Racontez-nous votre arrivée au sein du Conseil d'administration de Monsieur Vincent...

Après 2 années passées à la direction générale, j'ai véritablement pris ma retraite ! C'est à ce moment-là que le président m'a offert l'opportunité d'intégrer le Conseil d'administration. Au vu de mon parcours professionnel, j'avais quelques appréhensions à me retrouver au milieu de gestionnaires, souvent issus de grandes entreprises. Il faut que j'avoue que la pratique des chiffres n'est pas ma discipline préférée ! Malgré tout, j'y ai trouvé ma place, ayant une bonne connaissance des établissements, des différents métiers du soin et des problématiques du terrain.

Expliquez-nous votre mission au sein de Monsieur Vincent...

Chaque administrateur apporte son expérience au service de l'association et a un domaine de référence. Pour ma part, j'ai joué un rôle actif dans plusieurs aspects, notamment : dans l'élaboration des projets associatifs et des projets d'établissement, dans le recrutement des futurs directeurs, dans la démarche qualité et d'évaluation, dans l'informatisation du dossier de soin et des outils qualité, dans la cellule de crise pendant l'épidémie de Covid, dans la démarche de réflexion éthique.

En tant qu'administrateur référent, nous participons au Conseil de la Vie Sociale (CVS) des établissements. Cette opportunité nous permet de nouer des liens avec les directeurs, de faire connaissance avec les membres des équipes, de rencontrer les résidents et d'être présents lors d'événements ou de projets spécifiques à l'établissement. Ainsi les membres du Conseil d'administration contribuent activement à la construction et à la transmission de l'identité de notre association. Ils sont étroitement connectés aux problématiques des établissements ainsi qu'aux préoccupations des professionnels et des résidents. Les décisions prises sont éclairées grâce à cette proximité et cet ancrage avec les établissements.

Quelles sont les valeurs de l'Association Monsieur Vincent qui vous touchent le plus ?

J'adhère aux valeurs affichées par l'association, inspirées de la vie de Saint Vincent de Paul mais pour être pragmatique je dirais : la bienveillance et l'attention à l'autre. Face à des personnes dont le physique et/ou le psychisme sont souvent dégradés c'est l'immense bienveillance, la douceur, la patience dont les professionnels font preuve qui me touchent le plus. Je suis admirative de la détermination et de la force avec lesquelles les professionnels s'efforcent d'être attentifs aux besoins de tous, que ce soit envers les résidents, leurs familles ou entre professionnels, même lorsque les conditions de travail sont parfois difficiles.

C'est ainsi que depuis bientôt 15 ans, je mets ma brique à cette belle association avec motivation et reconnaissance.

Le mot du directeur général, **Bertrand Decoux**



Outre l'adoption et le lancement du projet associatif « Ambitions 2028 », l'année 2023 a vu l'émergence de nouvelles activités. Soumis aux inspections inopinées, nous avons eu à cœur d'embrasser les nouvelles évaluations selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé avec une préparation très minutieuse des établissements soutenus par la direction de la qualité. Nos 5 premières évaluations font ressortir une notation maximale pour plus de 97 % des critères impératifs. La qualité de nos pratiques est pleinement satisfaisante et notre dynamique d'amélioration solidement ancrée dans nos maisons et services. Cela nous a permis d'aborder ce qui est notre mantra depuis l'année dernière : Bien vieillir : c'est d'abord vivre !

Au fil des pages, vous découvrirez les portraits de professionnels engagés qui œuvrent pour l'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap. Soyez particulièrement attentifs à leur souci constant de favoriser le sentiment d'utilité chez les résidents. Ils incarnent véritablement la raison d'être de notre association et je tiens à les remercier pour leur dévouement et leur fidélité à la mission confiée par les Filles de la Charité et Saint Vincent de Paul.

En 2023, nous avons entamé la refonte de nos systèmes d'information en commençant par les systèmes Ressources Humaines et les outils collaboratifs. Ces changements novateurs devraient bientôt renforcer notre efficacité et libérer nos énergies pour nos actions auprès des résidents.

Cette année, deux nouvelles directrices d'établissement nous on rejoints : **Jessie Duclos** à la Résidence Les Cèdres à Sucy-en-Brie et **Delphine Mazzotta** à la Résidence Sainte-Hélène à Epinay-sous-Sénart. Notre politique de mobilité interne a également permis à **Catherine Subra** de revenir en région parisienne pour diriger la Résidence Sainte-Anne-d'Auray à Châtillon, tandis que **Séverine Le Delliou** a été promue directrice de la Résidence La Providence à Mayenne. Au 1^{er} janvier 2023, nous avons intégré les Maisons Saint-Charles à Angers, dirigées par **Carole Jonquet**. Enfin, au 4^e trimestre, **Bertrand Maugeat** a rejoint l'association comme directeur opérationnel.

Du côté des bénévoles, nous voyons leur nombre et leur engagement en progression constante atteignant des niveaux supérieurs à la période avant Covid : **376** bénévoles soit une augmentation de 17 % par rapport à 2022 ; ce qui représente un total d'environ **36 700** heures, soit **1 529** jours !

Cette année, notre Assemblée générale se tiendra dans un format plus restreint en termes d'invités car en septembre prochain, nous célébrerons les 30 ans de l'Association Monsieur Vincent en compagnie des professionnels, bénévoles, partenaires... Joyeux anniversaire à tous ceux qui fêtent leurs 30 ans d'ancienneté et qui étaient présents dès la création de l'association en 1994 !

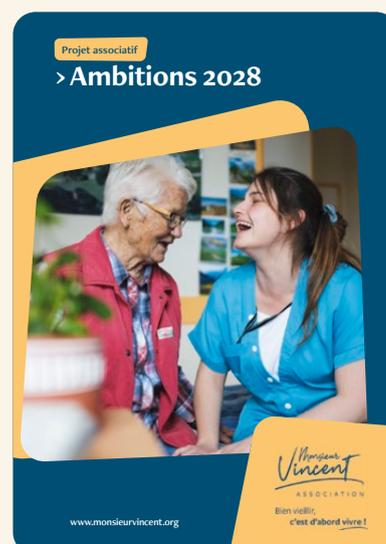
Le projet associatif : Ambitions 2028

Le nouveau projet associatif « Ambitions 2028 » a été approuvé lors de l'Assemblée générale de juin 2023.

Ambitions 2028 est une véritable feuille de route qui nous guide et nous engage jusqu'en 2028.

L'élaboration du projet associatif avait donné lieu à un large travail collaboratif associant professionnels, familles, résidents, bénévoles et représentants élus du personnel. Au total, ce sont plus de 200 personnes qui ont été impliquées dans la démarche à travers des réunions, enquêtes et échanges lors de CVS de plusieurs établissements.

Le nouveau projet associatif est composé de 5 ambitions qui sont elles-mêmes déclinées en chantiers :



Ambition 1

Vivre dans des lieux ayant une âme, qui rayonnent et innovent

- ▶ **Chantier 1.1**
Notre philosophie et éthique de l'accompagnement
- ▶ **Chantier 1.2**
Nos maisons, lieux d'accompagnement spirituel
- ▶ **Chantier 1.3**
L'évolution des activités et services

Ambition 2

Investir dans les richesses humaines

- ▶ **Chantier 2.1**
Prendre soin de nos professionnels
- ▶ **Chantier 2.2**
Recruter et fidéliser les professionnels
- ▶ **Chantier 2.3**
Former les professionnels

Ambition 3

Développer nos ressources pour assurer notre pérennité

- ▶ **Chantier 3.1**
Faire évoluer notre modèle économique
- ▶ **Chantier 3.2**
Développer les générosités

Ambition 4

Participer à la transition écologique et numérique

- ▶ **Chantier 4.1**
Engager une démarche de développement durable
- ▶ **Chantier 4.2**
Réussir notre transformation digitale

Ambition 5

Renforcer notre engagement associatif

- ▶ **Chantier 5.1**
Développer la vie associative et le bénévolat
- ▶ **Chantier 5.2**
Fédérer autour d'initiatives solidaires



Découvrez l'intégralité du projet associatif

À la suite de l'adoption d'Ambitions 2028, un comité de suivi et de décision a été créé (COSUIDE) en interne.

Le but du COSUIDE est de piloter le projet global et de proposer au Conseil d'administration les échéances et les comptes-rendus d'avancement. Il a également un rôle d'arbitrage.

Pour ce faire, il a nommé des pilotes pour chaque chantier du projet associatif. Les pilotes de chantier ont initié les groupes de travail réunissant professionnels des établissements, membres du siège, des experts externes... qui se réunissent régulièrement pour lancer les actions à mettre en œuvre pour chaque chantier.





La vie associative chez Monsieur Vincent

L'Assemblée générale 2023

L'Assemblée générale s'est tenue le 22 juin 2023 à la Maison mère des Filles de la Charité, située à la Chapelle de la Médaille Miraculeuse à Paris.

Cet événement est un moment crucial où les administrateurs, les directeurs d'établissement, ainsi que plusieurs professionnels et membres du siège se réunissent. Outre l'approbation des comptes et du rapport d'activité, l'ordre du jour incluait également l'approbation du nouveau projet associatif « Ambitions 2028 ».



L'intégration des Maisons Saint-Charles à l'Association Monsieur Vincent

Le 1^{er} janvier 2023, les Maisons Saint-Charles ont rejoint l'Association Monsieur Vincent. Pour célébrer cette intégration, deux journées festives ont été organisées les 26 et 27 septembre 2023.

L'après-midi du 26 septembre était dédié aux professionnels du secteur, aux partenaires, aux collectivités. Cette journée a été marquée par plusieurs conférences en présence de nombreux intervenants :

- ▶ **L'histoire d'une transmission** : animée par sœur Eliane Loiseau, Supérieure de la région France des Sœurs Missionnaires de l'Évangile et sœur Annie Genain, Fille de la Charité de Saint Vincent de Paul,
- ▶ **Cultiver le commun** : prendre soin de ce qui nous relie : animée par Julie Soustre, philosophe formatrice en IFSI et écoles de travail social et participante à divers comités d'éthique,
- ▶ **Accueillir et s'appropriier l'héritage** : un enjeu humain et institutionnel en gérontologie : animée par Christian Helson, professeur en psychologie des âges de la vie et directeur de l'école de psychologues praticiens (Paris & Lyon),
- ▶ **Hier, aujourd'hui, demain : jusqu'au bout, prendre soin des personnes** : animée par Jacques Ricot, agrégé et docteur en philosophie et chercheur associé au département de philosophie.

Le lendemain, mercredi 27 septembre, jour de la Saint Vincent de Paul, une journée festive pour les résidents et leur famille a été organisée.

La journée a commencé par une messe à laquelle les résidents et les familles ont pu assister. Cette célébration a eu lieu au sein de la chapelle de la Maison Saint-Charles à Angers. Un beau moment de recueillement très émouvant partagé par tous les participants. Pendant la procession, le logo des Sœurs Missionnaires de l'Évangile et celui de l'Association Monsieur Vincent ainsi qu'une représentation de Saint Vincent de Paul ont été apportés au pied de l'autel pour symboliser la transmission des Maisons Saint-Charles auprès de l'Association Monsieur Vincent.

Ensuite les résidents, les familles, les professionnels ont pu se retrouver pour partager un moment convivial suivi de nombreuses animations : spectacle de la chorale du collège Saint-Charles d'Angers, danse folklorique, exposition de coiffes angevines, jeux, foodtruck... Une journée riche en échanges et en partages !



Célébration de la Saint Vincent de Paul dans les établissements

Chaque année, le 27 septembre, nous célébrons dans nos établissements la Saint Vincent de Paul.

Un jour important pour toutes les résidences de notre association, à l'occasion duquel un programme particulier est proposé aux résidents : messe, repas festif, animations (visionnage du film Monsieur Vincent, groupes de parole, bals, concerts, quiz sur Saint Vincent de Paul et les grandes figures vincentiennes...). Dans les établissements où elles sont présentes, les Filles de la Charité animent souvent ces temps forts de partage. Une belle façon de se remémorer et de faire perdurer l'œuvre et les valeurs de Saint Vincent de Paul, chères à nos équipes. Voici quelques exemples de l'édition 2023 :



Résidence Catherine Labouré
Barbecue



Résidence Sainte-Anne-d'Auray
Concert



Résidence La Providence
Bal de la Saint Vincent de Paul



Résidence Castel Saint-Joseph
Photo de groupe

À venir : Monsieur Vincent fêtera ses 30 ans en 2024 !

Fondée en 1994 par la congrégation des Filles de la Charité, l'Association Monsieur Vincent a consacré ces 30 dernières années à soutenir les plus démunis et les plus fragiles. C'est le 24 septembre 2024 que l'association soufflera ses 30 bougies lors d'un événement réunissant professionnels, administrateurs, bénévoles, partenaires... La journée sera marquée par divers événements festifs mettant en lumière le « bien vieillir : c'est d'abord vivre ! »

Monsieur
Vincent
ASSOCIATION

30
ans!



Le bénévolat chez Monsieur Vincent



Vous souhaitez rejoindre nos équipes de bénévoles ? Rendez-vous dans notre rubrique bénévolat

Parmi les objectifs du nouveau projet associatif figure la volonté de développer la vie associative et le bénévolat. Il s'agit de renforcer le sentiment d'appartenance et l'attachement à l'Association Monsieur Vincent de toutes les parties prenantes internes (résidents, bénévoles, professionnels), mais aussi de poursuivre le développement du bénévolat, question particulièrement cruciale.

En 2023, l'Association Monsieur Vincent comptabilise 372 bénévoles (+ 17 % par rapport à l'année 2022) répartis sur l'ensemble de ces établissements. Ce qui représente pas moins de 36 700 heures de bénévolat sur l'année !

Les bénévoles, en collaboration avec les professionnels apportent leur temps, leurs compétences et leur tendresse aux résidents ; ils sont invités à s'engager dans la vie associative, ils assurent une présence bienveillante, en particulier auprès des personnes isolées.

Devenir bénévole de l'Association Monsieur Vincent, c'est par exemple rompre la solitude d'un résident en lui rendant visite régulièrement, faire une partie de jeux de société avec des résidents, accompagner les résidents pour se promener dans le jardin ou lors des sorties extérieures (musée, cinéma...), aider à l'organisation des différentes animations... ou bien tout simplement échanger et partager avec les résidents.

Au sein des établissements, les bénévoles sont encadrés par un référent bénévole et l'animateur. Une commission bénévolat directement rattachée au siège de l'association propose chaque semestre un « Club Bénévolat », moment privilégié durant lequel l'ensemble des binômes animateur / référent bénévole se retrouve et échange sur une thématique.



Témoignage de Jean-Charles Chatoux

Référent bénévole de la résidence
Saint-Joseph à Louveciennes (Yvelines)

Pourquoi avoir choisi de devenir bénévole au sein d'un Ehpad ?

C'est lorsque mes parents sont devenus dépendants et ont été accueillis à la résidence Saint-Joseph que j'ai découvert le monde des Ehpad. J'ai constaté le dévouement du personnel, en particulier durant la période Covid, mais aussi les difficultés liées aux contraintes budgétaires et de recrutement auxquelles sont confrontés au quotidien les directions de ces établissements. Le bénévolat est donc un maillon indispensable pour apporter plus de joie et de réconfort à nos aînés en complément du travail souvent remarquable des professionnels, mais qui sont trop peu nombreux par rapport aux besoins.

Je souhaite également contribuer à ce qu'il y ait moins de barrières, plus d'échanges et de fluidité, entre ce lieu de vie de nos anciens et l'environnement de la cité dont l'Ehpad fait partie intégrante au même titre que les écoles ou les autres associations culturelles ou sportives par exemple, bien que souvent moins connues.

Expliquez-nous votre rôle de référent bénévole...

En tant que référent bénévole j'essaye de faire connaître ces besoins et d'accompagner les bénévoles pour qu'ils apportent le soutien et la bienveillance nécessaires aux résidents mais aussi pour qu'ils tirent eux-mêmes beaucoup de satisfaction des échanges avec nos aînés ainsi qu'avec les autres bénévoles. Je me concentre actuellement sur la croissance de la taille de l'équipe, tout en compensant l'attrition de celle-ci lorsque, par exemple, des bénévoles perdent leur parent à la résidence et quittent l'équipe. Je participe activement avec les animatrices aux entretiens avec les nouveaux bénévoles pour leur présenter la résidence, l'association Monsieur Vincent et ses valeurs, l'intérêt du bénévolat dans ce cadre, et leur proposer de signer la « Charte du Bénévolat » nécessaire pour devenir membre de l'équipe.

Mon rôle consiste aussi à informer et animer l'équipe avec des Cafés bénévoles une fois par trimestre ou grâce à notre groupe WhatsApp, à trouver des bénévoles pour répondre aux besoins d'aide que les animatrices me communiquent par rapport à des sorties ou des activités non récurrentes.

Par ailleurs, nous mettons en place des projets tels que, actuellement, une formation pour les bénévoles visiteurs en chambre de résidents isolés, ainsi qu'un accueil par les bénévoles pour les familles de nouveaux résidents de façon à permettre à celles-ci d'accompagner plus facilement leur proche dans ce nouvel univers qui constitue pour elles un grand changement.

Quels liens tissez-vous avec les résidents ?

Dans la mesure du possible, j'aime connaître ce que les résidents ont fait dans leur vie avant de venir à la résidence de façon à les appréhender par rapport à ce qu'ils sont réellement plutôt que « simplement » par rapport à l'image qu'ils peuvent renvoyer en tant que personne âgée.

Quelles sont les plus grandes satisfactions que vous retirez de votre bénévolat au sein de la résidence Saint-Joseph ?

Voir les résidents heureux.

Contribuer à soulager, même pendant quelques instants avec un sourire, un bonjour ou quelques mots, la douleur de ceux qui se sentent seuls.

Me dire qu'avec l'équipe de bénévoles nous contribuons à apporter un peu plus d'humanité pour les résidents.

Voir un véritable esprit d'équipe s'établir entre les bénévoles et participer à la mise en place d'une entité que j'espère pérenne dans la durée.



Alliance d'EHPADs pour soigner l'homme dans toute son humanité par l'accompagnement spirituel



Plus de renseignements sur l'Alliance Siméon

Comme nous vous l'évoquions dans la précédente édition de notre rapport d'activité, en 2022 l'Alliance Siméon voyait le jour. Cette association est née grâce à la collaboration entre l'Association Monsieur Vincent et plusieurs associations indépendantes agissant dans le secteur du Grand Age (notamment l'association Chemin d'Espérance, Itinova, le fonds du bien commun, la FNISASIC).

L'Alliance Siméon rassemble ses membres fondateurs et associés à travers une plateforme pour accompagner spirituellement toutes les personnes âgées et leurs proches et tenir la promesse faite aux plus fragiles d'accompagner leur vie jusqu'au bout.

Pour mener à bien sa mission, l'Alliance Siméon a créé une formation qualifiante d'animateur pastoral et spirituel, délivrée en partenariat avec l'Université catholique de l'Ouest. Ce diplôme est assorti d'une expérience terrain très concrète au sein du réseau des membres de l'Alliance. La première promotion a débuté en septembre 2023.

Nous vous proposons de découvrir le portrait d'Amélie de La Hougue, élève de la première promotion. Amélie intervient au sein de nos Maisons Saint-Charles et l'Ehpad Euphrasie Pelletier à Angers, deux fois par semaine.



Portrait d'Amélie de La Hougue

Expliquez-nous le métier d'animateur pastoral et spirituel...

C'est un métier à plusieurs facettes. Tout d'abord, il y a un aspect visite et présence auprès des résidents. Cela consiste à offrir une présence fraternelle, à apporter du soutien, du réconfort et à être un compagnon de route pour les résidents. Nous sommes là pour les soutenir et les valoriser. L'Alliance Siméon a souhaité mettre ses animateurs à disposition des Ehpad pour également pallier la diminution des religieuses présentes dans les maisons.

Ensuite, il y a l'aspect animation des temps spirituels. Le soin spirituel auprès des personnes âgées n'est pas que religieux. On s'adapte en fonction des résidents.

Pour les résidents non croyants, on peut animer des petits groupes pour créer du lien et donner du sens et ainsi permettre aux résidents de sortir de l'isolement. Dans les visites individuelles, nous sommes là avec une écoute chaleureuse et bienveillante.

Pour les personnes croyantes, on anime des temps de prières en groupe et on marque les temps forts liturgiques. Si je visite une personne croyante et qu'elle exprime une demande chrétienne eh bien je lui propose par exemple de prier avec elle ou d'échanger sur la foi.

Selon les besoins et les croyances des résidents, on peut être amené à faire le lien entre le résident et un prêtre ou un rabbin ou un imam.



Concrètement, comment cela se déroule dans les établissements ?

Je consacre une journée par semaine au sein de l'Ehpad Euphrasie Pelletier et une autre journée au sein des Maisons Saint-Charles. Mes visites sont coordonnées avec les professionnels pour répondre aux besoins des résidents.

Au début de ma mission, j'ai été orientée vers les personnes plus isolées ou celles ayant un grand besoin de parler. Je visite régulièrement les résidents pour tisser un lien. Après plusieurs mois, je suis désormais capable d'identifier ceux qui souhaitent échanger et qui sont en attente.

Lors des moments collectifs, comme les repas, je parcours les tables des résidents pour leur proposer de passer un moment avec eux en individuel s'ils le souhaitent ou pour leur rappeler une rencontre collective.

Je collabore également avec les bénévoles d'aumônerie lorsqu'il y en a dans l'établissement. Ensemble, nous répartissons les visites individuelles et animons les temps liturgiques et de prières.

Je suis également en lien avec les familles. Parfois, je rencontre les proches des résidents et nous échangeons sur leurs parents. Ils peuvent me faire part des souhaits de leur parent, par exemple s'il désire recevoir la communion. Lorsque je visite un résident en fin de vie, il m'arrive de rencontrer les proches à ce moment-là pour les accompagner durant cette étape difficile.

Au début de ma mission, il y a eu tout un travail de maillage entre les professionnels, les bénévoles d'aumônerie, le prêtre de la paroisse, les résidents pour tisser des liens de confiance.

Quels sont les bienfaits apportés aux résidents ?

Les retours des résidents sont souvent très positifs. Ils apprécient énormément d'avoir une présence régulière qui leur permet de créer un lien fraternel. Pour certains, cette présence est un soulagement, un apaisement qui leur permet de retrouver le sourire car ils se sont sentis écoutés. Ils sont reconnaissants du temps que je leur ai consacré. Une visite peut durer entre 10 minutes à 1 heure. Prendre ce temps dépasse la simple relation de convenance et leur permet de déposer parfois des fardeaux lourds, de confier les difficultés familiales, d'exprimer leurs appréhensions sur la mort, ou encore de partager leur peine.

Quel type de résident souhaite être accompagné ?

Certains résidents sont très isolés et reçoivent peu de visites tandis que d'autres, bien qu'entourés, ressentent également un besoin. Les résidents apprécient que je sois neutre et extérieure par rapport à leur famille et aux professionnels. Mon rôle apporte une dimension différente à leur quotidien.

Pourquoi avoir choisi d'exercer auprès des personnes âgées ?

J'ai une très grande affection pour les personnes âgées. J'ai longtemps travaillé auprès d'elles en région parisienne. D'ailleurs, je connais très bien l'Association Monsieur Vincent puisque j'ai travaillé dans l'administratif au sein de la résidence Catherine Labouré à Paris, puis quelques années à la maison Saint-Louis à Versailles. J'ai toujours aimé le contact avec les personnes âgées. Je trouve qu'on est riche avec peu de choses auprès d'elles. Je suis touchée par ce qu'elles vivent, leurs difficultés, leur détachement, leur dépendance. Ces rencontres sont une source d'enrichissement personnel important pour moi.



Bien vieillir chez Monsieur Vincent

Pour un résident, l'entrée en institution provoque très souvent une rupture avec sa vie passée. Ce changement constitue une période compliquée pouvant entraîner des risques de désorientations, de dépressions... Promouvoir le sentiment d'utilité chez les résidents contribue à améliorer leur qualité de vie et à créer un environnement où ils se sentent valorisés et intégrés. Ce sentiment d'utilité se réfère à la perception qu'ont les résidents d'être utiles, valorisés et actifs au sein de leur environnement.

Voici quelques éléments pour mieux appréhender ce sentiment d'utilité :

► **Favoriser le lien social :** lorsque les résidents se sentent impliqués dans des activités, des discussions et des relations avec les professionnels, les autres résidents, les bénévoles... ils ont tendance à se sentir plus utiles et intégrés.

► **Proposer des activités porteuses de sens :** qu'elles soient artistiques ou liées à la vie quotidienne de l'établissement, ces activités permettent aux résidents de participer activement. Cela peut inclure des sorties, des ateliers jardinage, de couture, d'apprentissage (utilisation des tablettes...), et même des tâches simples comme aider à mettre la table. Lorsqu'ils sont impliqués, les résidents ressentent un sentiment de contribution.

► **Valoriser les résidents :** reconnaître les compétences, les expériences et les intérêts des résidents est essentiel. Les encourager à partager leurs connaissances, à raconter des histoires et à participer à des projets renforce leur sentiment d'utilité.

Les résidents qui se sentent utiles ont tendance à être plus heureux, moins anxieux et moins isolés. Ci-après quelques exemples de projets illustrant le sentiment d'utilité qui ont eu lieu dans nos maisons en 2023.



Résidence Saint-Vincent-de-Paul (Oise)
**Monsieur Besnard et ses peintures,
une exposition en couleurs**

Nos passions sont souvent porteuses de joie et de satisfaction dans la vie. En y consacrant du temps, nous nous offrons des moments de bonheur qui ont le pouvoir de nous revitaliser et de nous procurer un sentiment de réalisation personnelle. Ces moments de plaisir sont précieux à tout âge et peuvent contribuer à un profond bien-être émotionnel. A la résidence Saint-Vincent-de-Paul, Monsieur Besnard nourrit une véritable passion pour la peinture. Il s'adonne régulièrement à cet art dans sa chambre. En octobre 2023, l'équipe a organisé une exposition de toutes ses œuvres. Voici quelques photos du vernissage qui fut un moment chaleureux et convivial entre résidents, familles et professionnels.



Résidence Saint-Georges-de-l'Isle (Mayenne)
**Les résidents du foyer de vie préservent le
parc par leur engagement écoresponsable**

Les résidents du foyer de vie participent régulièrement à l'entretien du parc de l'établissement. Ici, les résidents ont ramassé des branchages pour ensuite en faire des copeaux de bois. Ces copeaux servent ensuite à faire du paillage qui limite l'entretien des espaces verts dans le parc et les préserve de l'humidité.



Résidence La Providence (Mayenne)
Madame Papillon et sa passion pour la couture

La résidence La Providence s'est équipée d'une machine à coudre (financée grâce aux dons) et propose des ateliers couture. Madame Papillon, une ancienne couturière professionnelle, réside à La Providence depuis de nombreuses années et fêtera ses 100 ans l'année prochaine. Elle contribue activement à la création d'articles variés vendus lors du marché de Noël de la résidence. Récemment, elle a confectionné 120 ronds de serviettes pour l'ensemble des résidents !



Résidence Bonnière-Saint Aldric (Sarthe)
**Cueillette gourmande pour les résidents
et atelier confiture !**

L'été dernier, les résidents de l'établissement Bonnière-Saint Aldric au Mans ont visité le jardin d'un producteur local pour ramasser des fraises, des framboises et surtout une grande quantité de rhubarbe (20 kg !). Avec l'aide des services civiques, les résidentes se sont empressées d'en faire des confitures. Cette expérience a permis aux résidentes de partager leur savoir-faire et les secrets de leurs recettes. Au total, pas moins de 93 pots ont été confectionnés ! Ces douceurs ont ensuite été vendues lors du marché de Noël de la résidence.

Résidence la Chesnaye (Indre-et-Loire)
Les résidents de La Chesnaye préparent les légumes pour le potage

Quotidiennement, la résidence La Chesnaye invite un petit groupe de résidents à participer à la séance épluchage des légumes. Carottes, navets, poireaux, pommes de terre et courgettes sont soigneusement épluchés et découpés dans une ambiance joyeuse, en présence de Sonia, l'animatrice, et de bénévoles. Cette activité, centrée sur les gestes du quotidien, renforce les liens sociaux et favorise l'intégration des résidents dans la vie de l'établissement en contribuant à la préparation du potage du soir. De plus, elle permet de travailler la motricité fine, contribuant ainsi à préserver l'autonomie des résidents.



Retour en images sur l'année 2023

Janvier - Nouvel an chinois

La résidence Antoine Portail a célébré le nouvel an chinois. L'année 2023 était l'année du lapin. Au programme découverte de la musique traditionnelle chinoise, accompagnée de danses traditionnelles, ainsi que des instruments provenant du sud de la Chine. Une initiation au Qi Gong a également été proposée.



Février - La Saint Valentin

Le 14 février, les résidences ont célébré la Saint Valentin. Les couples qui résident dans nos établissements ont pu profiter d'un repas festif à deux !



Mars - Salon de l'autonomie à Bouzonville

Le 22 mars, la résidence Sainte-Croix a été mise en lumière lors du salon de l'autonomie de Bouzonville (Moselle). Plusieurs professionnels y ont participé aux côtés d'acteurs du domicile et de partenaires du médico-social.



Avril - Pâques

Les fêtes de Pâques ont été célébrées dans les établissements. C'est aussi l'occasion d'animation festive. Ici, la chasse aux œufs organisée pour petits et grands au sein de la résidence Saint-Vincent-de-Paul à Nogent-sur-Oise.



Mai - Le journal TV de la Providence

Durant leur atelier théâtre, les résidents de l'établissement La Providence ont préparé le journal télévisé du 20h et comme vous le constaterez il ne manque pas d'humour ! De l'inflation, à la réforme des retraites... tout y passe ! Le tout entrecoupé d'une page de publicités... En avril, direction le supermarché pour aller tourner.



Découvrir
leur journal
télévisé

Juin - Visite de la collégiale de Poissy

L'été est la saison propice aux sorties extérieures. Début juin, les résidents de la Maison Saint-Louis, accompagnés des professionnels et des bénévoles ont visité la collégiale de Poissy, suivi d'un déjeuner au restaurant pour partager un repas succulent !



Juillet / Août - Visite du parc France Miniature

Les résidents de l'établissement Catherine Labouré sont allés visiter le parc France Miniature. Les résidents ont pu admirer les monuments reproduits à la perfection. Une journée de partage et de convivialité.



Septembre - Coupe du monde de rugby

Durant la coupe du monde de rugby, la résidence du Castel Saint-Joseph s'est mise aux couleurs de la France pour encourager l'équipe du XV de France ! Retransmissions, pronostics, drapeaux... tout était au rendez-vous !



Octobre - Octobre Rose

La résidence La Chesnaye s'est mobilisée dans le cadre d'Octobre Rose 2023. Les résidents avaient confectionné des kits à cookies pour les vendre. Un chèque de 500 € a été remis à La Ligue contre le cancer. Bravo à tous les résidents et aux équipes pour leur mobilisation !



Novembre - Messe en mémoire des défunts

Accompagner chacun de nos résidents jusqu'au bout de sa vie fait partie de cet héritage que nous avons reçu de Saint Vincent de Paul. La messe en mémoire des défunts des résidences de l'Association Monsieur Vincent a été célébrée le samedi 18 novembre 2023 à la chapelle Notre Dame de La Médaille Miraculeuse. Elle a été présidée par le Père Jérôme Delsinne, prêtre Lazariste et animée par soeur Marie-Claire Camara, Fille de la Charité.



Décembre - Les fêtes de fin d'année

En décembre, tous les établissements de notre association offrent aux résidents des moments exceptionnels : des animations et repas festifs et des sorties pour découvrir les marchés de Noël ou admirer les illuminations. A la résidence Sainte-Croix, par exemple, Saint Nicolas a rendu visite aux résidents.





Ils font Monsieur Vincent

Dans chacune de nos résidences se cache une multitude de compétences et de professionnels mobilisés pour l'accompagnement de nos aînés. C'est une équipe pluridisciplinaire qui chaque jour accompagne, prend soin, s'assure de la bonne tenue de la résidence et, plus encore, du bien-être de chacun.

Malheureusement, depuis plusieurs années maintenant, les métiers de notre secteur souffrent d'un certain manque d'attractivité. La mauvaise presse souvent faite aux Ehpad nuit fortement au recrutement. Les métiers du grand âge sont souvent méconnus (ou peu connus...) du grand public, à tort.

Dans cette rubrique nous vous proposons donc de découvrir les différents pôles qui composent un Ehpad ainsi que le portrait de plusieurs de nos professionnels ayant accepté de nous faire découvrir leur quotidien au service des personnes âgées.



Vous souhaitez rejoindre les équipes Monsieur Vincent ? Rendez-vous dans notre rubrique emploi





Pôle Hôtellerie / Restauration / Lingerie / Technique

Les professionnels de ce pôle contribuent à assurer le confort des personnes accueillies en matière de prestations hôtelières, d'entretien du linge, de restauration, d'entretien des locaux de l'établissement et du bon fonctionnement des installations techniques.

Ils visent à créer un environnement chaleureux, respectueux de la vie privée et adapté aux besoins des résidents.

Ce pôle est composé des métiers suivants : agent de service, agent hôtelier, cuisinier.



Témoignage de Marie-Ange Pesquet

Cheffe cuisinière - Résidence Castel Saint-Joseph à Guimerville (Seine-Maritime)

Expliquez-nous, en quoi consiste votre métier en Ehpad...

En tant que professionnelle travaillant en Ehpad, mon rôle est essentiel pour le bien-être des résidents. Ma mission principale c'est de faire plaisir aux résidents !

Pour cela, je m'assure que les résidents reçoivent des repas équilibrés et adaptés à leurs besoins nutritionnels. Cela implique de planifier les menus, de se coordonner avec le reste de l'équipe et de veiller à ce que les repas soient servis de manière appropriée.

Puis, je suis à l'écoute des résidents et de leurs familles. Je recueille leurs préférences alimentaires, leurs allergies et leurs besoins spécifiques. La communication est essentielle pour comprendre leurs attentes et garantir leur satisfaction.

Il y a un aspect collaboration qui est primordial dans mon métier. En effet, je participe à différentes réunions comme la Commission nutrition de mon établissement pour échanger avec les autres professionnels et ainsi optimiser le bien-être en apport alimentaire. J'organise aussi la Commission menu avec les résidents pour discuter des menus. Leurs retours sont précieux pour continuer de répondre à leurs attentes et améliorer la qualité des repas. Il y a également les réunions que j'organise avec l'ensemble des professionnels de



la cuisine. Nous discutons des besoins spécifiques des établissements et des ajustements nécessaires. Enfin je participe au Comité de direction de l'établissement.

J'adore cuisiner des repas savoureux pour les résidents. Leur satisfaction de voir apprécier leur repas est l'une des plus grandes récompenses de mon métier.

Quelle est votre relation avec les résidents ?

J'ai de très bonnes relations avec les habitants notamment dans les réunions Commission menu. Ils sont nombreux à y participer ! Durant ce moment privilégié avec eux, je leur donne la parole afin de savoir si les menus leur conviennent, pour comprendre les plats qu'ils ont aimés et à l'inverse ceux qu'ils ont le moins appréciés. Je tâche de comprendre leurs attentes et leurs préférences et surtout j'aime qu'ils me disent de quoi ils ont envie !

Lorsque je vais voir les résidents dans la salle à manger, quel plaisir de voir les sourires des résidents ! Savoir que nos plats apportent un peu de réconfort et de joie à leur quotidien est ma plus grande satisfaction.

Pouvez-vous nous décrire une journée type ?

Chaque matin ma journée commence à 6h30 par la préparation du petit-déjeuner des résidents.

Ensuite, nous réceptionnons les livraisons et effectuons un contrôle minutieux de la marchandise : qualité des produits, date de péremption, quantité,

conformité. Nous traçons chaque étape dans notre protocole pour garantir la sécurité alimentaire.

En binôme, nous entamons ensuite la préparation des repas. L'épluchage des légumes est une étape importante. On prépare les légumes pour la soupe et d'autres plats puis nous finalisons la préparation du déjeuner. Après cela, nous nous occupons du goûter.

Après, vient le temps du grand ménage quotidien de la cuisine et du rangement de la vaisselle.

Pour le dîner, c'est mon binôme qui s'en occupe.

Pourquoi avoir choisi ce métier ?

J'apprécie ce métier, car j'aime moi-même bien manger et faire plaisir aux autres. Mon travail me permet de partager avec les résidents et de leur procurer du bonheur. Étant donné que le repas revêt une grande importance pour eux, tant visuellement que gustativement, je m'efforce de leur offrir une expérience agréable.

Quelles sont les valeurs qui vous animent ?

Les valeurs qui m'animent sont centrées autour du bien-être et du plaisir liés à l'alimentation. Je tiens à respecter les choix individuels en fonction de leur capacité à manger, qu'il s'agisse de régimes spécifiques, d'intolérances alimentaires ou de préférences pour des textures modifiées.

Pôle Médical / Paramédical / Soins

Les professionnels de ce pôle prodiguent des soins et offrent une prise en charge de qualité aux personnes accueillies. Ils les accompagnent dans les activités quotidiennes en contribuant à leur bien-être et à leur autonomie. Au niveau médical, seul le médecin contribue à offrir une prise en charge médicale.



Témoignage de Valentin Lefebvre

Cadre de santé – Maison Saint-Joseph à Phalempin (Nord)

Expliquez-nous, en quoi consiste votre métier en Ehpad...

Le métier de cadre de santé consiste à organiser, coordonner et accompagner les équipes dans la prise en soin des résidents. J'assure le relai entre la direction et les équipes de terrain (infirmières, aide-soignantes, agents hôteliers). J'optimise les outils à la disposition des soignants afin d'améliorer la qualité des soins et personnaliser l'accompagnement des résidents. Je sensibilise les soignants à travers un accompagnement ciblé sur des sujets comme les risques infectieux, l'accompagnement à la fin de vie, les soins palliatifs, la déshydratation et bien d'autres. Je suis également l'interlocuteur principal des intervenants extérieurs (kiné, médecin...) mais également des familles afin de faire le point sur la prise en charge de leur parent et prévenir tout mécontentement.

Quelle est votre relation avec les résidents ?

J'entretiens une bonne relation avec chacun d'entre eux et ils me connaissent dès leur arrivée au sein de l'établissement, étant donné que pour certains d'entre eux, je leur ai fait visiter la maison avant leur admission. Ils savent m'interpeller et me solliciter lorsqu'ils ont un besoin ou une demande particulière.

Pouvez-vous nous décrire une journée type ?

Ma journée commence généralement par faire le tour des étages pour prendre la température de la jour-



née et saluer les soignants ainsi que les résidents qui m'aperçoivent dans le couloir.

Je consulte ensuite mes mails et prends connaissance des transmissions sur le logiciel de soins.

A 9h00, nous avons un briefing pour donner le ton de la journée, s'organiser pour les rendez-vous, les animations et les événements ponctuels.

S'ensuit un peu d'administratif, des rendez-vous (pré admission, visite d'établissement, rencontre des partenaires extérieurs, Codir), pause déjeuner après avoir salué les derniers résidents au restaurant.

Le début d'après-midi est coupé par les transmissions de 15h00 à 15h45, où nous échangeons sur les résidents et leur prise en soin. Ce temps est également utilisé pour diffuser les projets d'accompagnements à l'ensemble de l'équipe, pour sensibiliser les soignants sur des sujets importants comme les risques infectieux, mais également pour partager un moment entre soignants afin de relâcher parfois la pression accumulée en début de journée. La fin de journée s'entrecoupe d'appel téléphonique, de réunion, ou tout simplement d'accompagnement d'un soignant sur une difficulté rencontrée. Systématiquement avant mon départ de la résidence je m'assure que l'infirmière n'a pas besoin de soutien ou d'accompagnement pour finir la journée.

Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Mon rôle est polyvalent et vise à améliorer les pratiques. Grâce à mes expériences antérieures, j'ai pu observer et mettre en pratique diverses méthodes d'organisation dans plusieurs EHPAD. Ce poste me permet d'être force de proposition et de partager toutes les choses positives dont je me suis inspiré. En

collaboration avec l'équipe de direction, nous avons revu entièrement l'organisation à travers des groupes de travail avec les équipes, afin de les accompagner dans le changement. Mon objectif est d'accompagner, de transmettre mon expérience et les bonnes pratiques, ainsi que de former les soignants. Je m'efforce de donner du sens à notre quotidien parfois répétitif, en veillant à ce que chaque journée soit unique et apporte quelque chose de positif à chaque résident.

Avez-vous une anecdote à nous partager ?

Nous avons un médecin dont le nom est similaire au mien. Souvent, les résidents m'appellent "Docteur Lefebvre". Je leur réponds alors que je ne suis pas encore médecin, mais qui sait, peut-être un jour."

Quelles sont les valeurs qui vous animent ?

L'accompagnement est essentiel, que ce soit pour soutenir les équipes au quotidien ou dans leurs projets professionnels.

L'égalité est également primordiale, afin que la charge de travail soit répartie équitablement entre les soignants.

La bientraitance et le respect sont des valeurs indispensables dans notre domaine.

Enfin, la bienveillance et l'humour contribuent à créer un climat propice à un travail de qualité et à un accompagnement personnalisé.

Pôle Animation et vie sociale

Le service animation et vie sociale ne se limite pas à distraire ou à occuper le temps du résident, mais vise à donner de la vie au temps et à maintenir les résidents dans la réalité, en leur offrant une place significative. Cette mission d'animation est assurée en priorité par les animateurs, mais elle concerne l'ensemble du personnel, quel que soit son rôle. Le projet d'animation s'adapte aux attentes et aux besoins changeants des résidents et de leurs familles.



Témoignage de Sonia Rousseau

Animatrice – résidence La Chesnaye à Athée-sur-Cher (Indre-et-Loire)

Expliquez-nous, en quoi consiste votre métier en Ehpad...

Mon métier consiste à planifier et organiser des activités adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents et favoriser les interactions sociales entre les résidents et leur environnement. Mon rôle est essentiel dans la promotion du bien-être, de la socialisation et la qualité de vie des résidents en offrant un large éventail d'activités. Ensemble, nous pouvons souvent réaliser de très belles choses. Mon but est de stimuler la personne au quotidien. Avant d'arriver dans l'établissement, de nombreux résidents ne faisaient plus grand-chose à domicile. Je m'adapte à chaque personne, laissant le résident décider ce qu'il souhaite faire. Les activités que je propose varient d'une personne à l'autre, en fonction des capacités de chacun.

Dans mon métier, l'écoute est essentielle ! J'observe les résidents lorsqu'ils discutent entre eux pour comprendre leur désir. En fonction de leurs envies je propose des activités. Par exemple, si pendant le déjeuner, j'entends un résident parler du village où il a grandi et bien je vais faire en sorte de pouvoir organiser une visite avec quelques résidents dans ce village. Ou encore si je sais qu'un résident adore le théâtre, je prévois une petite sortie pour aller voir une pièce.

Quelle est votre relation avec les résidents ?

C'est une relation de confiance. On doit rester professionnel, mais on fait vraiment partie de leur vie. La



plupart d'entre eux ne me voient pas comme une soignante car je n'ai pas de blouse. Au début, l'écoute est primordiale puis au fil du temps la confiance s'installe. Une fois cette confiance établie, les résidents participent plus facilement aux activités. J'ai véritablement une relation de proximité avec eux.

Pouvez-vous nous décrire une journée type ?

Chaque matin je commence par lire les transmissions pour me tenir informée de ce qui s'est passé dans la soirée et dans la nuit pour les résidents. Ensuite, je m'occupe des tâches administratives comme la rédaction de la gazette de la résidence, le développement des partenariats pour diversifier l'offre d'animations, la recherche de bénévoles... Après cela, je rends visite aux résidents pour échanger avec eux et leur parler de l'activité prévue l'après-midi. Le matin est également le moment où nous proposons des activités de la vie quotidienne comme l'épluchage des légumes pour la préparation de la soupe.

Pendant le temps du déjeuner, je vais voir les résidents pour leur présenter et leur expliquer l'activité de l'après-midi et répondre à leurs interrogations s'ils en ont !

En début d'après-midi, je prépare l'activité du jour. Chaque activité nécessite de la logistique pour descendre le matériel, préparer les fournitures pour chaque résident. Ensuite les résidents arrivent pour participer à l'atelier. Les bénévoles et les soignants m'aident à les accompagner dans la salle d'animation. A la fin de l'animation, un goûter est proposé aux résidents.

En fin d'après-midi, certains résidents font des jeux de société ensemble, d'autres vont se balader dans le jar-

din et d'autres repartent dans leur chambre. Quant à moi, c'est à ce moment-là que je rédige mes transmissions et poursuis mon travail administratif.

Bien entendu, ici il s'agit d'une journée type mais très souvent les choses ne se déroulent pas comme prévu, et il faut savoir s'adapter !

Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Depuis 16 ans, j'exerce le métier d'animatrice. Auparavant, j'étais électricienne ! Il y a quelques années, j'ai été malade et c'est à l'hôpital que j'ai découvert le métier de l'animation mais en tant que patiente. C'est à ce moment-là que j'ai compris que c'était la voie professionnelle que je souhaitais emprunter. Une fois rétablie, j'ai obtenu mon diplôme.

J'ai choisi de travailler auprès des personnes âgées car elles ont tellement de choses à nous partager et à transmettre. Je m'éclate avec elles ! Je trouve regrettable qu'elles ne soient pas davantage valorisées dans notre société. Il est essentiel de reconnaître la valeur de la personne âgée. J'aime tellement mon métier !

Dans l'animation, la routine n'existe pas ! Même si certaines animations reviennent d'une année sur l'autre, elles sont toujours différentes !

A mon arrivée au travail je souris, et c'est à moi de créer un environnement où les résidents rayonnent avec moi !

Quelles sont les valeurs qui vous animent ?

Le respect de la personne, la bienveillance et la bienveillance ! Et ce ne sont pas de simples mots, j'insiste !

Pôle administratif

Les professionnels du pôle administratif sont chargés de tous les aspects pratiques de la vie quotidienne dans l'établissement. Ils ont plusieurs domaines d'interventions :

- ▶ La gestion des admissions
- ▶ L'accueil physique et téléphonique, le suivi administratif des dossiers des résidents
- ▶ La comptabilité, la facturation...
- ▶ La gestion du personnel de l'établissement (le recrutement, la formation...)

Ces professionnels sont régulièrement au contact des résidents pour tous les aspects pratiques de leur quotidien.

Témoignage de Maryvonne Vallée

Assistante de direction – résidence Bonnière-Saint Aldric au Mans (Sarthe)

Expliquez-nous, en quoi consiste votre métier en Ehpad...

Mon métier consiste à assurer l'accueil téléphonique et physique des résidents, des familles et des visiteurs. Ce poste est le point d'entrée de notre maison. Je renseigne, j'écoute et je rassure !

Lors de mon entretien d'embauche, il m'avait été précisé, « *il y a beaucoup de travail, mais on s'occupe du résident en premier, il est prioritaire, on fait le reste après* » et c'est vraiment la réalité au quotidien !

Ensuite mon métier d'assistante consiste aussi en des tâches purement administratives : admissions, réunions, comptes rendus, communications aux familles et la facturation. Puis des petites tâches variées pour les résidents comme de l'aide pour faire leur correspondance, pour des démarches administratives qui les mettent en difficulté, du bricolage parfois ! C'est à la demande et c'est très varié.

Ce sont aussi des moments d'écoute, où je passe de l'autre côté de mon bureau pour m'asseoir près du résident et écouter ce qui le tourmente pour l'apaiser afin qu'il ressorte mieux que lorsqu'il est entré. Je lui propose éventuellement de le raccompagner dans sa chambre ou dans le jardin.

Quelle est votre relation avec les résidents et les familles ?

Elle est excellente et riche même si je ne suis pas dans le soin et pourtant...

Je suis bien souvent le premier contact qu'ils ont en entrant dans la maison. Mon rôle est de les rassurer en les mettant en confiance lors de la première visite, qu'ils se sentent bien, qu'ils perçoivent la chaleur et la bienveillance dans notre maison auprès des équipes, des bénévoles, des animaux. Ce moment va les aider à dédramatiser cette étape difficile de la vie pour que dans un second temps ils puissent trouver chez nous une nouvelle maison, une nouvelle grande famille.

Une fois le résident accueilli chez nous, j'ai au fil du temps bien souvent, pour un certain nombre d'entre eux, le rôle de confidente, que ce soit du côté des enfants ou des résidents. Je suis en quelque sorte le « trait d'union » entre la famille et le résident lorsque les kilomètres les séparent.

Pouvez-vous nous décrire une journée type ?

Aucune journée n'est pareille ! On ne sait jamais de quoi elle va être faite. On peut prévoir un plan pour s'organiser sur différentes tâches et c'est tout le contraire qui se produit, parce qu'un résident avait besoin de parler et de sentir écouter, ou bien parce qu'il faut recevoir une famille pour les accompagner, les aider dans les démarches administratives...

Parfois ce sont des anciennes familles qui viennent



nous rendre visite pour nous saluer !

Fréquemment lorsque je range mon bureau avant de partir je découvre un dossier ouvert, ou un mail inachevé, oubliés dans le tourbillon de la journée !

Les seuls points communs de mes journées sont inévitablement l'accueil téléphonique et physique, le tri et la distribution du courrier.

Pourquoi avoir choisi ce métier ?

Pour donner du sens à ma vie, j'avais envie de plus d'humanité. Je viens de la fonction publique hospitalière avec des fonctions très intéressantes mais qui sur le plan humain ne m'apportaient rien. En travaillant dans un Ehpad depuis maintenant 4 ans, j'ai l'impression de travailler chez moi, d'être en famille.

J'avais aussi envie de rassurer les familles, de me mettre dans la peau des enfants qui nous confient leurs parents, d'apporter beaucoup d'attentions aux résidents pour adoucir du mieux que l'on peut afin de réussir la dernière partie de leur vie dans cette grande famille que nous formons. Je souhaitais également déculpabiliser les enfants qui ne peuvent faire plus. C'est une expérience riche en belles rencontres.

Quelles sont les valeurs qui vous animent ?

L'écoute, la bienveillance, l'engagement.

Avez-vous une anecdote à nous partager ?

J'en aurais beaucoup, bien souvent amusantes ! La dernière en date : une résidente qui devait se faire coiffer pour les fêtes de Pâques à la demande de ses filles a tout simplement annulé son rendez-vous car elle n'avait pas envie ! La voyant circuler dans le couloir les cheveux en désordre, je réalise qu'elle a dû manquer son rendez-vous. Je passe un rapide coup de fil à la coiffeuse complice afin qu'elle puisse recevoir la résidente en question. Nouveau refus de la résidente ! J'insiste en argumentant pour lui dire que cela me ferait plaisir qu'elle soit bien coiffée pour Pâques puis avec un sourire malicieux, elle me répond : « On ne peut rien vous refuser, mais vous allez m'accompagner et rester avec moi pendant le rendez-vous ». Je lui ai promis et je suis donc restée 20 minutes au salon de coiffure mon téléphone en main pour continuer l'accueil téléphonique. Le bruit du sèche-cheveux a dû surprendre mes interlocuteurs ! Elle m'a ensuite demandé de l'accompagner à la chapelle, toute heureuse d'être jolie et m'a dit qu'elle ferait une petite prière pour moi mais qu'il fallait que je vienne la chercher dans 30 minutes... J'ai donc mis une alarme sur mon téléphone pour ne pas oublier d'aller la chercher à la chapelle !

La direction opérationnelle

Bertrand Mauget

Directeur opérationnel



La direction opérationnelle porte, avec les directeurs d'établissements, la responsabilité du bon fonctionnement des établissements.

Aujourd'hui, notre secteur est soumis à des contraintes et des transformations majeures :

- ▶ une pression financière liée à une inflation forte, des dépenses contraintes et des évolutions insuffisantes de nos financements. Cela limite nos possibilités et nous oblige à dépenser de manière efficiente et frugale,
- ▶ des attentes accrues, à la suite des scandales, de démontrer l'excellence de nos accompagnements, ce qui entraîne une formalisation coûteuse en temps et impose un partage renforcé d'informations avec les tutelles,
- ▶ des évolutions dans l'approche des financeurs, également contraints financièrement, qui privilégient les établissements les plus vertueux et imposent des logiques d'appels à projets,
- ▶ des opportunités dans les prises en charges liées aux nouvelles technologies,

Les actions de la direction opérationnelle sont concentrées sur l'accompagnement des établissements et de l'association pour adresser ces enjeux forts, tout en restant cohérent avec nos valeurs et notre supplément d'âme.

La première action part d'un constat simple : depuis mon arrivée, j'ai été impressionné par le haut niveau de compétence des collaborateurs de l'Association Monsieur Vincent. Dès lors, poursuivre la structuration de réseaux de compétences s'est imposée comme une évidence.

Nous travaillons pour structurer les réseaux qualité, sécurité et organisation des soins, hôtellerie (incluant la restauration, la lingerie, l'entretien des locaux), la gestion des risques techniques et bâtimentaires des établissements, le tout en s'appuyant sur le réseau d'experts de l'association.

Cette structuration va renforcer le partage des bonnes pratiques, l'accompagnement des établissements par une offre d'audits internes et la mutualisation de moyens et de marges de négociations. On peut par exemple espérer la convergence dans des domaines très techniques et à forts enjeux de sécurité et d'innovation, comme les appels malades, les réseaux internes, l'ouverture à l'internet des objets.

D'autres actions, rendues possibles par la taille de notre association, sont en cours. Le volume des achats au sein de l'association se monte à plus de 30 M€. Cette approche transversale et le partage des pratiques doivent engendrer un surplus de capacité de négociation. La structuration de nos achats au niveau de l'association a une double vertu : économique et simplificatrice.

Enfin, la résilience des organisations est également au centre des réflexions : nous avons des organisations réduites dans les établissements, avec des responsabilités qui reposent bien souvent sur les épaules d'une seule personne. Comment faire pour accompagner un établissement déstabilisé par un départ, une surcharge d'activité, un nouveau projet qui voit le jour ou une situation particulière ?

Il n'aura pas échappé à l'œil acéré du lecteur que ces actions sont connexes à certains chantiers du projet associatif. Les orientations de la direction des opérations s'inscrivent entièrement dans notre projet associatif « Ambitions 2028 ».

La direction des systèmes d'information

Vivien Haman

Directeur des systèmes d'information



L'année 2023 aura été une année charnière pour notre association concernant les systèmes d'information.

Elle marque un tournant majeur vers des solutions de premier rang qui vont apporter une sécurisation et un gain de temps importants aux équipes.

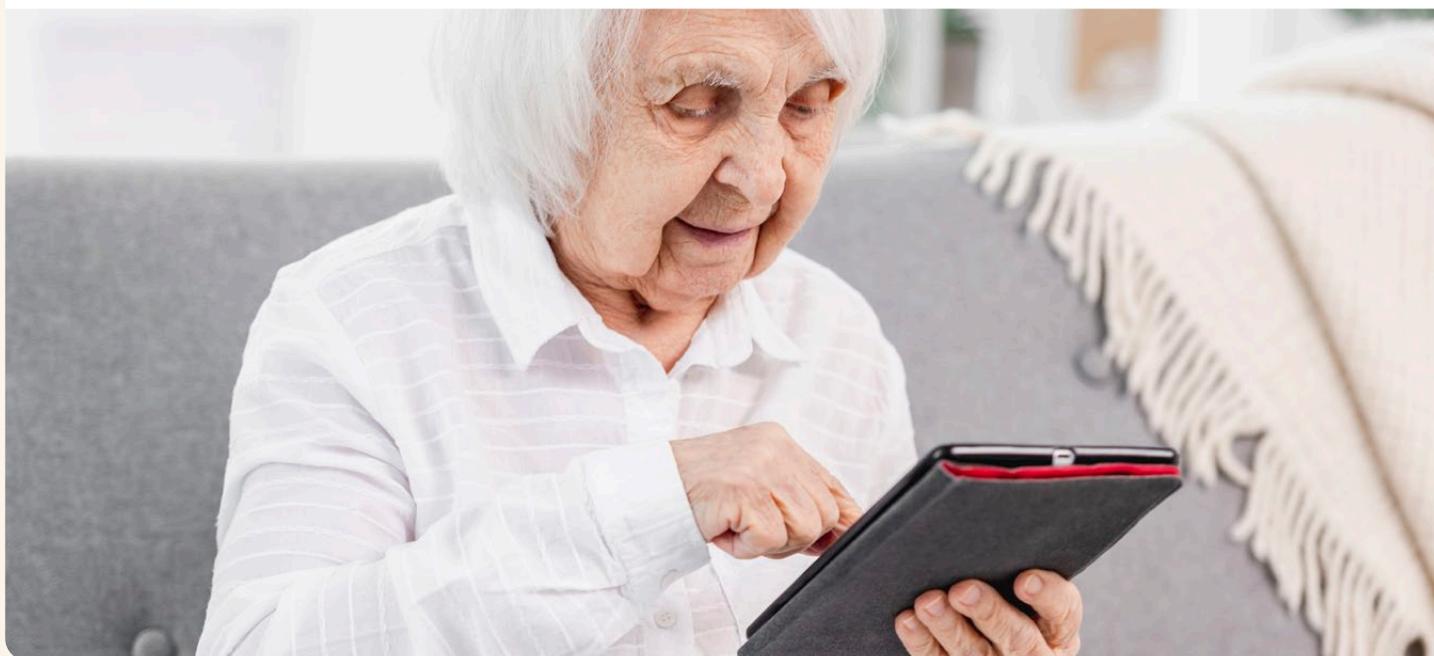
Que ce soit les solutions RH (Cegid HRU & Octime), Finance (Cecid XRP & DirIPS), Outils collaboratifs (Microsoft 365) ou encore concernant notre cœur de métier « l'accompagnement des résidents » avec NetSoins, c'est l'ensemble de nos SI qui vont évoluer à partir de 2023. Pour ce dernier nous pouvons nous féliciter d'avoir obtenu les

financements liés au SEGUR du Numérique dont le montant s'élève à 1/2 million d'euros.

Il faudra bien sûr du temps pour exploiter pleinement ces nouvelles solutions et certains projets nécessiteront plusieurs mois pour être déployés dans l'ensemble de nos établissements.

Cette transformation digitale sera aussi l'occasion de relancer les « clubs utilisateurs » facilitant l'échange de pratiques et leur traduction dans les outils.

Nous pouvons nous réjouir du dynamisme qui anime notre association, et féliciter les équipes pour leur profond engagement à la réussite de ces projets !

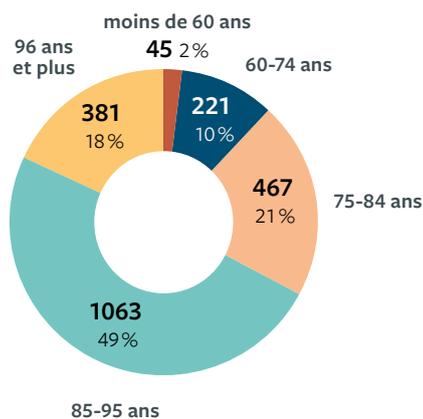




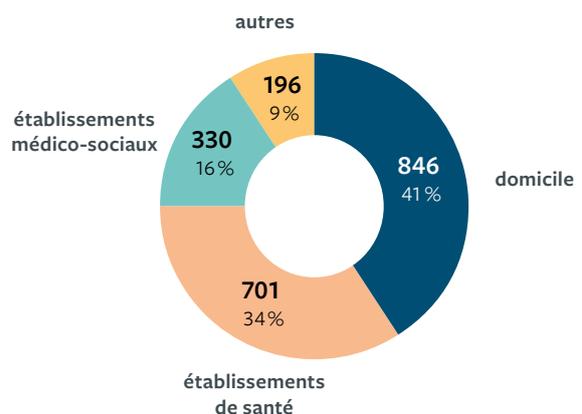
La fréquentation des établissements en 2023

Profil des personnes accompagnées au 31 décembre 2023

Répartition par âge



Répartition par provenance



Les bénéficiaires de l'aide sociale

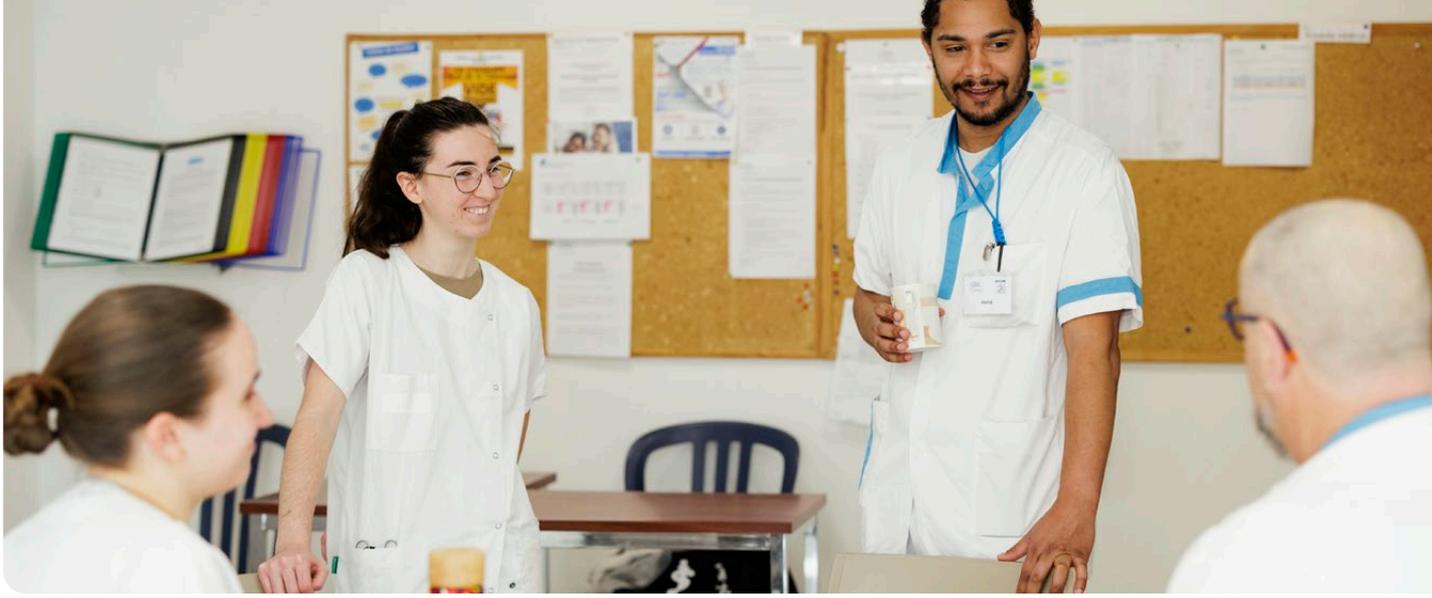
L'habilitation à l'aide sociale est déterminée dans la base FINESS (Fichier national des établissements sanitaires et sociaux) par le mode de fixation tarifaire.

L'ensemble des établissements de l'association est habilité à l'aide sociale.



514 bénéficiaires à l'aide sociale au 31 décembre 2023





La prise en charge en soins et en accompagnement

GMP

Le GIR (Groupe Iso Ressources) moyen pondéré correspond au niveau moyen de dépendance des résidents d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées.



Le GMP moyen de l'association est de **729** en 2023

PMP

Le PATHOS Moyen Pondéré (PMP) sert ainsi à mesurer les niveaux de soins nécessaires pour la prise en charge des polyopathologies pour un public spécifique.



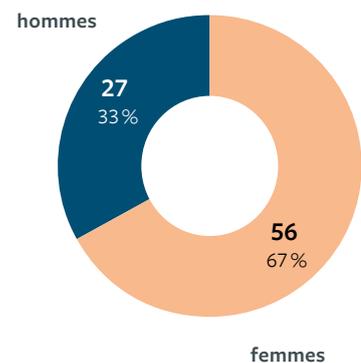
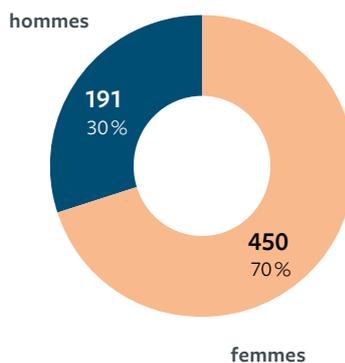
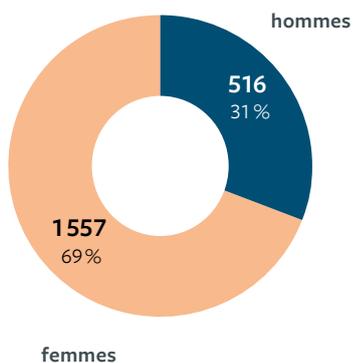
Le PMP moyen de l'association est de **221** points

Le parcours des personnes accompagnées

Les entrées en hébergement permanent et temporaire

► hébergement permanent :

► hébergement temporaire :





La direction des ressources humaines

Depuis l'approbation du projet associatif Ambitions 2028, un groupe de travail composé d'administrateurs, de directeurs d'établissement, de salariés des établissements et de membres du siège s'est formé pour concrétiser l'ambition n° 2 : « Investir dans les richesses humaines ». Trois objectifs guident leurs travaux :

- ▶ Prendre soin des professionnels.
- ▶ Recruter et fidéliser les professionnels.
- ▶ Former les professionnels.

En 2023, l'Association Monsieur Vincent a également lancé un projet majeur : l'amélioration de son Système d'Information sur les Ressources Humaines (SIRH).

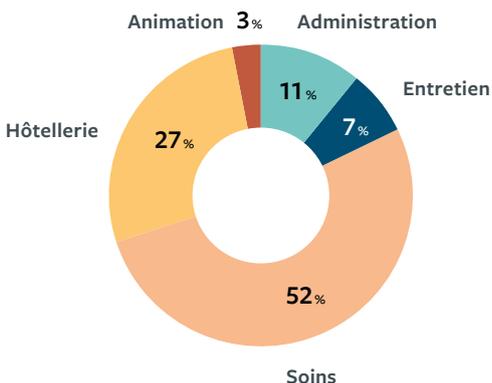
Grâce à des outils informatiques plus modernes, les équipes des établissements et du siège pourront à terme simplifier et améliorer leurs fonctionnements et bénéficier d'indicateurs de gestion indispensables pour piloter leurs actions. Le choix s'est porté sur des logiciels renommés du secteur (CEGID pour la gestion de la paie et OCTIME pour la gestion des temps et des activités). Ces changements sont essentiels pour améliorer nos processus RH. L'implication des équipes des établissements et du siège est inestimable et nous les remercions tous chaleureusement pour leur engagement dans ce projet.

Les indicateurs pour l'année 2023

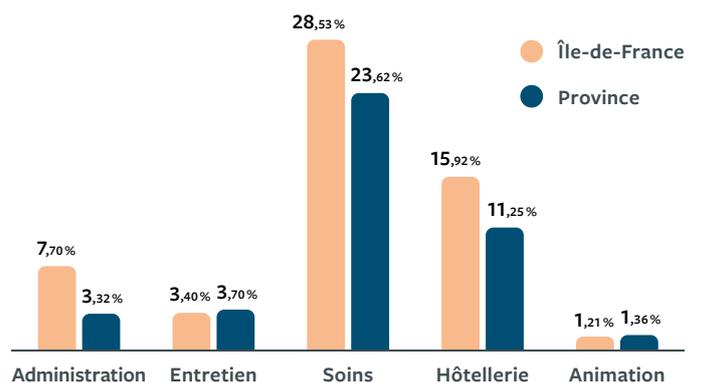
1 325
effectifs totaux en CDI

294 ETP
en CDD en moyenne par mois

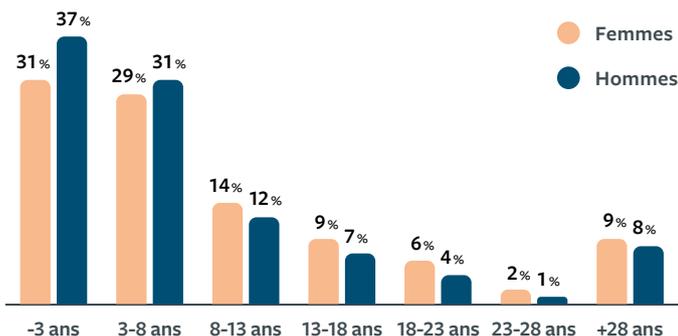
Répartition des effectifs en CDI



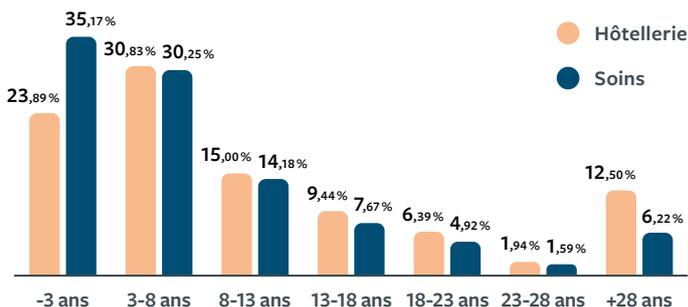
Répartition des effectifs en CDI par métier et par région



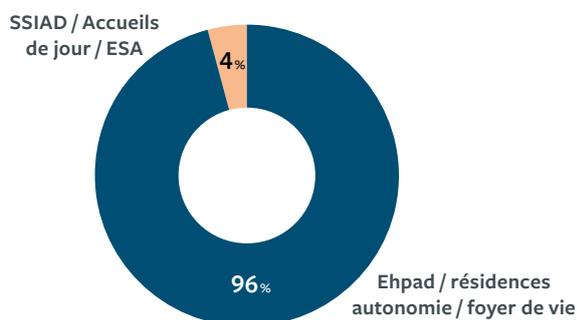
Ancienneté des effectifs en CDI répartis par sexe



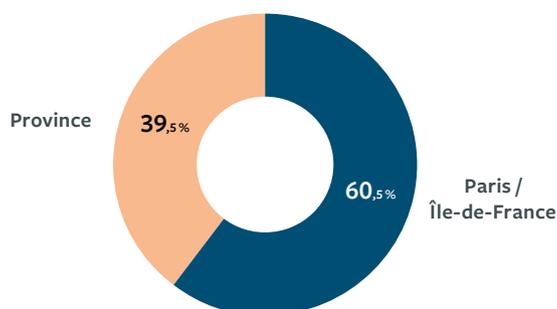
Ancienneté des effectifs en CDI pour les 2 pôles métiers principaux



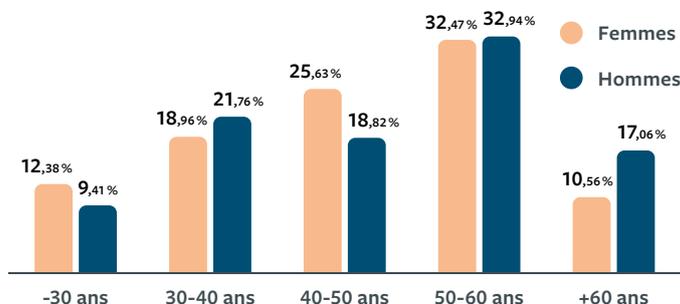
Répartition des effectifs en CDI par type de structure



Répartition géographique des effectifs en CDI



Répartition par âge des effectifs en CDI et par sexe



Les chiffres présentés dans cette rubrique ne prennent pas en compte nos établissements en mandat de gestion.

La formation

Près de **1 750 000 €** ont été consacrés à la formation en 2023 (hors projet de transition professionnelle), représentant plus de **82 000** heures de formation. Soit une augmentation de 17 % par rapport à l'année 2022.

Plus de **91,5 %** de ces formations sont suivies par des salariés non cadres.

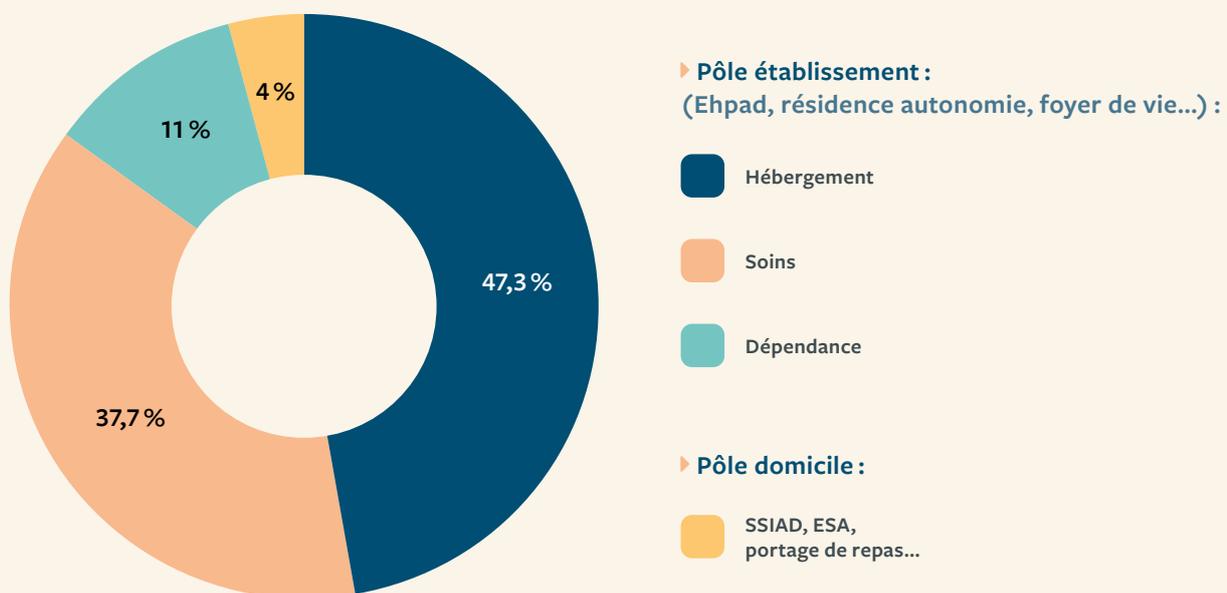
Près de **67 %** des heures sont des formations diplômantes.

Parmi les formations les plus suivies, on retrouve :

- ▶ Aide sociale et relation avec les familles
- ▶ Attestation de formation aux premiers secours
- ▶ Éthique, déontologie et pratiques professionnelles dans le domaine de l'intervention sociale et éducative
- ▶ Management et travail en équipe

Les ressources financières 2023

Produits de nos résidences et autres dispositifs en 2023 : **121 M€**



8 807 K€

investis en 2023

76 %

Constructions,
Installations générales
et Agencements

13 %

Installations et
équipements
techniques

5 %

Matériel de transport
Mobilier et divers

6 %

Incorporelles
et financières

Générosité

Dons

161 K€

collectés par
l'association en 2023

Bénévolat

36 700

heures en 2023

La générosité

Chaque résidence de l'Association Monsieur Vincent s'engage pour le bien-veillir. Avec une attention adaptée aux capacités et aux envies de chacun, elles ont à cœur de proposer des approches de soins et de bien-être innovantes ainsi que la possibilité d'une vie communautaire rythmée par des activités nouvelles, des temps de convivialité et de partage avec la participation des équipes salariées, des proches et des bénévoles. Lorsque ces initiatives nouvelles n'entrent pas dans le champ de financement de l'État, nous faisons appel à la générosité pour qu'elles deviennent une réalité du quotidien des résidents le plus rapidement possible.

Voici quelques exemples des projets qui se sont concrétisés grâce aux dons de particuliers ou de mécènes.



Résidence Antoine Portail

Dans une volonté d'investir davantage l'espace vert de la résidence, des ateliers de jardinage ont été organisés. Les résidents ont pu planter des fraises et des salades dans les nouvelles jardinières financées par les dons.



Résidence Sainte-Croix

Le 8 mars 2023, la Résidence Sainte-Croix accueillait les Blouses Roses, fidèles bénévoles de l'établissement qui offrent de leur temps et apportent de la chaleur humaine aux résidents chaque lundi après-midi depuis plus de 10 ans. Les Blouses Roses ont soutenu un projet auprès du Lions Club de Bouzonville afin d'obtenir des casques de réalité virtuelle au bénéfice des résidents.



Résidence La Providence

En mai 2023, a eu lieu l'inauguration du terrain de pétanque de La Providence pour le plus grand plaisir des résidents. Il permet aux résidents de jouer et de retrouver les gestes de ce loisir tant apprécié autrefois. Les dons ont permis la réalisation du terrain, des boules de pétanques et des bancs aménagés en bordure du terrain.



Domaine de Belletanche

En octobre 2023, l'association des Blouses Roses a financé une visite de lamas au sein du Domaine de Belletanche. Ces visiteurs pas comme les autres ont apporté de la joie et du bien-être aux résidents.



Accueil Saint-François

Grâce aux dons, l'Accueil Saint-François a accueilli les animaux de la ferme pédagogique et artistique « Les Zart-Nimax » les 16 et 17 octobre 2023. Pendant ces deux jours, les résidents ont eu l'opportunité d'interagir avec les animaux favorisant ainsi les échanges et en diminuant le sentiment de solitude et d'isolement.

La direction métiers et qualité



Catherine Mouaci
Directrice
Métiers & Qualité

La satisfaction des résidents et des parties prenantes, comme la sécurité et le bien-être des résidents guident la finalité de nos actions.

Pour accompagner les équipes des établissements et services de l'association, notre système de management de la qualité s'est structuré autour de 6 activités principales :

- ▶ Le soutien et le conseil des équipes, comme de la Direction générale,
- ▶ Le suivi de la conformité aux obligations réglementaires et bonnes pratiques professionnelles,

- ▶ L'animation du réseau : La synergie et l'implication de tous les acteurs,
- ▶ La veille, les coopérations, les partenariats,
- ▶ La culture de la prévention et de la gestion des risques,
- ▶ La structuration de la démarche d'amélioration de la qualité.

Satisfaction, bien-être observé et sécurité ne se décrètent pas. Ce triptyque s'organise, se vit, tous les jours dans chaque résidence. Il incombe à chaque établissement de pouvoir les démontrer et d'évaluer leurs résultats. C'est dans ce contexte que nous souhaitons partager avec vous les premiers retours d'expérience issus du nouveau dispositif d'évaluation des établissements et services. Cet exercice est exigeant, pertinent et met en avant la parole des personnes accompagnées ainsi que leur expérience de vie.

L'évaluation de la qualité des établissements

Les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes jouent un rôle crucial dans la prise en charge des personnes âgées. Afin de garantir la qualité des soins et services fournis, des évaluations régulières sont indispensables. C'est dans cette perspective que la Haute Autorité de Santé (HAS) a mis en place des évaluations de la qualité des établissements.

L'année 2023 a été marquée par l'évaluation de cinq de nos établissements :

- ▶ La résidence Castel Saint-Joseph à Guimerville (Seine-Maritime)
- ▶ La résidence autonomie Rosalie Rendu à Paris 12^e
- ▶ Le domaine de Belletanche à Metz (Moselle)
- ▶ La résidence Sainte-Croix à Bouzonville (Moselle)
- ▶ La résidence Bonnière-Saint Aldric au Mans (Sarthe)



L'objectif de l'évaluation de la qualité des établissements

L'évaluation de la qualité des établissements a pour objectif d'apporter un regard extérieur sur les réalisations des établissements, ainsi que sur la manière dont ils intègrent les recommandations concernant les bonnes pratiques professionnelles. Cette évaluation s'articule autour de neuf thématiques essentielles :

- ▶ La bientraitance et l'éthique,
- ▶ Les droits de la personne accompagnée,
- ▶ L'expression et la participation de la personne,
- ▶ La co-construction et la personnalisation de son projet d'accompagnement,
- ▶ L'accompagnement à l'autonomie,
- ▶ L'accompagnement à la santé,
- ▶ La continuité et la fluidité des parcours des personnes,
- ▶ La politique ressources humaines de l'établissement,
- ▶ La démarche qualité et gestion des risques.

Chaque thématique est composée de plusieurs critères, totalisant pas moins de 157 critères évalués.

Depuis mars 2022, le référentiel national de la HAS inclut 18 critères impératifs. Ces critères prioritaires visent à :

- ▶ Respecter les droits de la personne accompagnée
- ▶ Sécuriser la prise en charge médicamenteuse
- ▶ Prévenir et gérer les situations à risques: évènements indésirables, plaintes/réclamations, maltraitance
- ▶ Organiser la gestion de crise

Ces critères impératifs sont un ensemble d'éléments d'évaluation incontournables pour lesquels les Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) ont une obligation de totale satisfaction.

En somme, l'évaluation externe vise à garantir la qualité des soins et à encourager l'amélioration continue dans les Ehpad. Chez Monsieur Vincent, ces évaluations permettent également de réorganiser et renforcer la démarche qualité et gestion des risques dans nos établissements, tout en favorisant la mutualisation des bonnes pratiques.

Le fonctionnement de l'évaluation de la qualité des établissements

Depuis le 1^{er} janvier 2023, l'évaluation de la qualité des établissements est effectuée tous les 5 ans. Elle est réalisée par un organisme accrédité par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC). Selon la taille de l'établissement, des experts passent 2 à 3 jours sur site afin d'analyser les dossiers, échanger avec les parties prenantes, évaluer la qualité des actions menées et veiller au respect des 9 thématiques citées ci-dessus.

Un mois avant l'évaluation, les documents nécessaires (tels que le projet d'établissement, le contrat de séjour...) sont envoyés à l'organisme accrédité pour analyse. Puis, vient le temps de l'audit sur site avec un timing précis afin de visiter l'établissement, de s'immerger dans le quotidien de l'établissement et de permettre aux experts de rencontrer les acteurs sélectionnés (résidents, membres du CVS, membres du Codir, professionnels). A la clôture de l'évaluation,

les évaluateurs organisent un débriefing en présence de l'ensemble des membres du comité de direction de l'établissement et toutes personnes souhaitant y participer (résidents, familles, professionnels, bénévoles...). L'objectif de ce débriefing est de mettre en lumière les points forts et les axes d'amélioration de l'établissement avant de rendre leur verdict sur la cotation des critères impératifs.

Les experts disposent ensuite d'un mois pour rédiger et remettre leur rapport provisoire, qui est déposé sur la plateforme Synae. L'établissement évalué a également un mois pour examiner ce rapport et y ajouter des commentaires s'il le souhaite. L'organisme évaluateur prend en compte, ou non, ces commentaires lors de la rédaction du rapport définitif. Une fois finalisé, l'établissement envoie le rapport définitif à l'Agence Régionale de Santé (ARS) ainsi qu'au Conseil départemental.



Témoignages de **Muriel Malassé**, directrice des établissements de Moselle et d'**Angélique Zinader**, directrice de la résidence Bonnière – Saint Aldric au Mans

Qu'est-ce que l'évaluation de la qualité vous a apporté à vous et à votre équipe ?

Muriel Malassé : C'est un temps fort qui permet de fédérer les professionnels des différents métiers vers une démarche commune destinée à mettre en valeur les points forts de l'établissement et à valoriser les compétences des professionnels tout en ciblant les axes de progrès à déployer sur la durée.

Cela permet de mettre les équipes en réflexion, de prendre de la distance par rapport à leurs pratiques quotidiennes et de se projeter dans une dynamique d'amélioration continue et dans le développement de projets.

C'est aussi une opportunité de mettre en relief la nécessité d'une traçabilité de toutes les actions autour du résident car les évaluateurs vont systématiquement rechercher les éléments de preuve destinés à valider les constats présentés.

En outre, c'est un temps d'expression libre tant pour les professionnels, résidents et familles.

Les bons résultats obtenus sont également un gage de qualité à faire valoir auprès des autorités de tarification et de contrôle, les partenaires mais aussi les résidents et familles.

Angélique Zinader : L'évaluation externe a apporté une solidarité fraternelle que, jamais, je n'aurais pensé vivre un jour dans ma carrière.

Au-delà de la formalisation de nos pratiques, chacun est allé chercher en soi ce qu'il pouvait apporter de meilleur pour le bien-être des résidents. Des idées nouvelles ont émergé, des solutions réelles ont été trouvées. Une réelle prise de conscience sur l'intelligence collective a permis de se dévoiler également.

Je me rappelle ce jour où des familles se sont rassemblées et sont venues nous voir pour proposer leur aide. Elles ne disaient rien mais avaient observé tout le travail réalisé. Elles étaient tellement touchées de nous voir nous démenier pour le bien-être des résidents.

Aussi, il y a eu un élan de générosité des salariés, des bénévoles, des stagiaires et des services civiques qui ont permis de maintenir l'ensemble des activités du programme d'animation, et ce malgré un planning chargé pour la préparation à l'évaluation externe.

Si vous deviez retenir un moment de cette évaluation, lequel serait-ce ?

Muriel Malassé : Les temps de restitution « à chaud » ouverts aux professionnels, résidents, familles, animés par les évaluateurs externes. Les personnes qui sont venues assister à ces temps semblaient encore plus fébriles que les membres du comité de direction, dans l'attente de l'énoncé du verdict !

Angélique Zinader : Je n'oublierai jamais ce 3^e jour de l'évaluation externe, au moment de la conclusion finale. Nous arrivions au terme de l'évaluation externe. Nous étions tous rassemblés dans la salle de réunion, salariés et évaluateurs, pour connaître les résultats. Nous étions tous impatients et stressés à l'idée du verdict final. Pour notre plus grand bonheur, les 18 critères impératifs ont été validés et nous avons obtenu 18 étoiles ! Je retiens la joie que ces résultats ont pu procurer dans le cœur de toute la communauté vincentienne de la résidence Bonnière-Saint Aldric. Ce moment restera inoubliable et gravé dans nos mémoires. Tout le monde pleurait de joie, c'était tellement fort en émotion.

Quel a été le rôle des résidents et des familles lors de l'évaluation ?

Muriel Malassé : Les résidents et familles ont été informés à plusieurs reprises de la démarche évaluative de l'auto-évaluation à l'évaluation externe par courrier, affichage, article dans le bulletin de l'établissement.

Les représentants du CVS ont été particulièrement impliqués dès la démarche d'auto-évaluation lors d'une réunion durant laquelle ils ont directement évalué différents critères en donnant leurs points de vue. Ils ont également été audités par les évaluateurs externes sur un temps spécifiquement dédié.

Ensuite, un binôme (psychologue, qualicienne par ex) a animé des entretiens individuels avec les résidents qui ont été intégrés à la liste présentée aux évaluateurs (+1 ou 2 en cas de défection). Le logiciel AGEVAL avait rendu les questions du référentiel HAS accessibles aux résidents, accompagnés ou non, selon leurs souhaits par leurs personnes de confiance. Les résidents ont eu plaisir à répondre à notre binôme de professionnelles dans le cadre de l'auto-évaluation

mais ont été encore plus flattés d'être « choisis » par le cabinet externe.

Leur ressenti a vraiment été pris en compte par les évaluateurs qui ont par ailleurs vérifié par la charge de la preuve les informations reçues par les résidents.

Des échanges plus informels ont eu lieu autour de repas partagés par les évaluateurs et les résidents mais aussi par le questionnement de familles rencontrées sur site.

Il a été enfin important de transmettre en toute transparence les résultats de l'évaluation réalisée par un cabinet externe, habilité par le COFRAC, auprès de tous les acteurs : professionnels, résidents, familiaux sans oublier les autorités de tarification et de contrôle.

Angélique Zinader : Les résidents et les familles ont un rôle primordial. Ils sont les acteurs principaux de cette évaluation. Ils ont une liberté d'expression totale. Ils sont écoutés par les évaluatrices avec qui ils échangent sur le fonctionnement de la résidence (CVS, enquête de satisfaction...), du parcours de vie du résident (la liberté d'aller et venir, projet d'accompagnement personnalisé...)

Les évaluatrices peuvent ainsi croiser les informations communiquées par les familles et résidents avec les éléments transmis par les professionnels.

Si vous deviez prodiguer un conseil à vos pairs ?

Muriel Malassé : L'évaluation externe se prépare par une démarche d'auto-évaluation. Il est essentiel de ne pas minimiser la charge de travail et le temps consacré aux différents niveaux, de la gouvernance, aux groupes de réflexion des professionnels en passant par les entretiens avec les résidents. Il est important que les membres du comité de direction maîtrisent le référentiel HAS et soient formés au pilotage de groupes de professionnels pour que la démarche soit diffusée au sein de tous les métiers de l'EHPAD. Il convient ainsi d'anticiper mais veiller à ce qu'il n'y ait pas de période trop longue qui sépare l'auto-évaluation de l'évaluation externe.

Il est essentiel d'associer un maximum de professionnels différents pour fédérer autour de la démarche et montrer aux évaluateurs la volonté de transparence. C'est un élément qui a été fort apprécié.

Enfin, le logiciel AGEVAL est incontournable pour aider à la structuration de la démarche, il est l'outil de base pour l'auto-évaluation et le rassemblement des documents qualité.

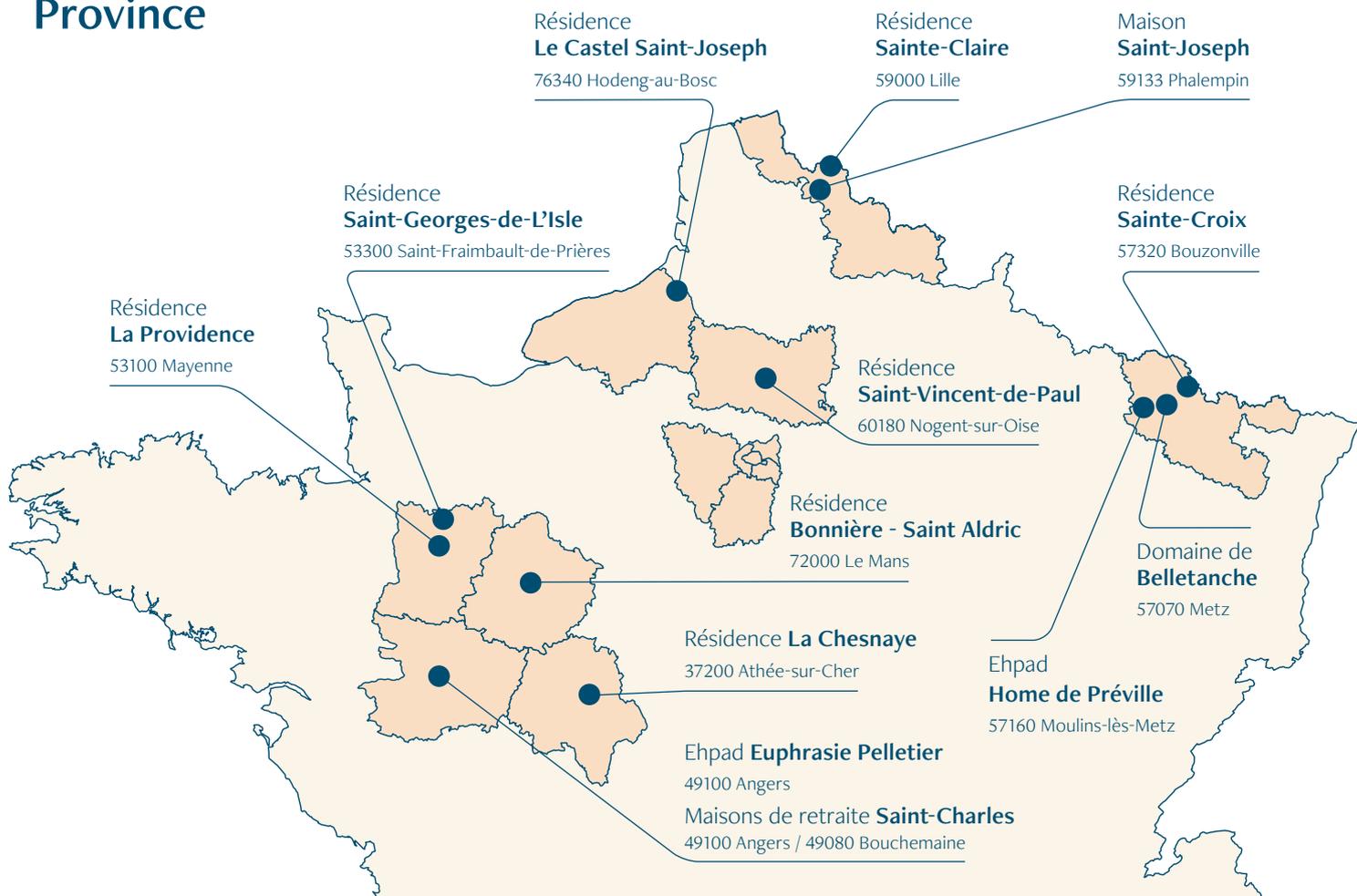
Angélique Zinader : Ne rien lâcher ! Planifier, rassembler, fédérer et encourager. Ne pas hésiter à demander de l'aide si besoin. Notre association sait y répondre et j'en suis témoin.



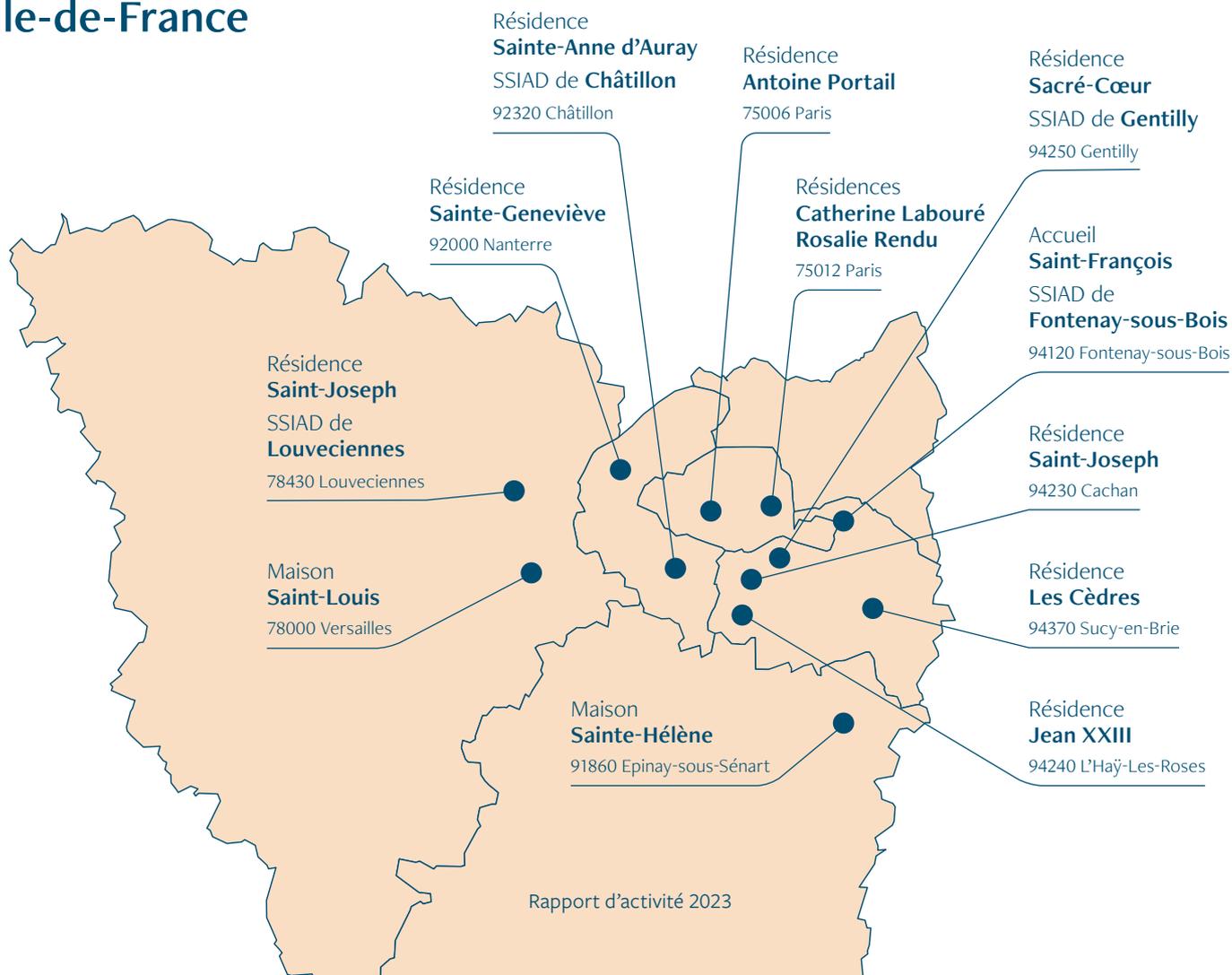
Le réseau des résidences et des services



Province



Île-de-France





Résidence La Chesnaye

2 rue de la Chesnaye, 37270 Athée-sur-Cher
02 47 50 68 20

contact.lachesnaye@monsieurvincent.org

- Directrice :** Aurélie Mohad
- Date de création :** 1956
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 70
- Résident :**
 - ▶ GMP : 735
 - ▶ PMP : 234



Plus d'informations sur
la Résidence La Chesnaye



Maisons Saint-Charles

Site d'Angers : 1 rue de la Maignanne, 49100 Angers
02 41 48 00 33

contact.saintcharles@monsieurvincent.org

Site d'Épiré : 7 route d'Épiré, 49080 Bouchemaine
02 41 77 14 55

contact.saintcharles.epire@monsieurvincent.org

- Directrice :** Carole Jonquet
- Date de création :** création de l'association de gestion des Maisons de retraite Saint-Charles le 16 décembre 2011
- Congrégation à l'origine :** Les sœurs de Saint Charles devenues sœurs Missionnaires de l'Évangile
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 132
 - ▶ accueil de jour : 6
- Résident :**
 - Angers** ▶ GMP : 707 ▶ PMP : 217
 - Épiré** ▶ GMP : 797 ▶ PMP : 219



Plus d'informations sur
les Maisons Saint-Charles



EHPAD Euphrasie Pelletier

(en mandat de gestion)

9 rue Brault, 49100 Angers
02 41 19 01 01

accueil@ehpad-euphrasie.fr

-  **Directeur :** Vincent Biry
-  **Date de création :** 1979
-  **Congrégation à l'origine :**
Notre Dame de Charité du Bon Pasteur
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 62
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 650
 - ▶ PMP : 208



Résidence La Providence

4 rue du docteur Louis Sauvé, 53100 Mayenne
02 43 30 44 32

contact.laprovidence@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Séverine Le Delliou
-  **Date de création :** 1865
-  **Congrégation à l'origine :**
Les sœurs du Saint Cœur de Marie
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 106
 - ▶ hébergement temporaire : 2
 - ▶ accueil de jour : 6
 - ▶ PASA : 14
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 744
 - ▶ PMP : 198



Plus d'informations sur
la Résidence La Providence



Résidence Saint-Georges-de-L'Isle

53300 Saint-Fraimbault-de-Prières
02 43 00 87 64

contact.saintgeorgesdelisle@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Isabelle Leroy
-  **Date de création :** 1875
-  **Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 46
 - ▶ hébergement permanent Foyer de vie : 42
 - ▶ hébergement temporaire Foyer de vie : 1
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 618
 - ▶ PMP : 203



Plus d'informations
sur la Résidence
Saint-Georges-de-L'Isle



Domaine de Belletanche

21-25 rue de Belletanche, 57070 Metz
03 87 74 78 79

contact.domainedebelletanche@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Muriel Malassé
-  **Directrice adjointe :** Fabienne Thimm
-  **Date de création :** fusion de deux résidences en 2018
-  **Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 109
 - ▶ PASA : 14
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 646
 - ▶ PMP : 289



Plus d'informations sur
le Domaine de Belletanche



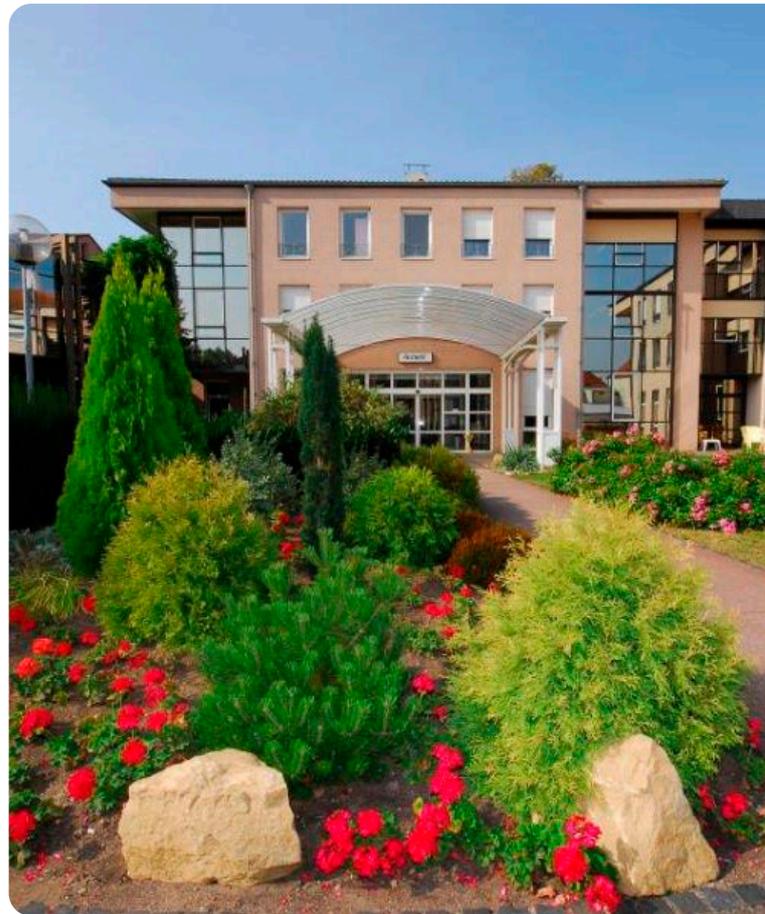
EHPAD Home de Préville

(en mandat de gestion)

1 route d'Ars, 57160 Moulins-lès-Metz
03 87 34 70 00

maison-retraite@homedepreville.fr

-  **Directeur** : Claude Doridant
-  **Date de création** : 1892
-  **Congrégation à l'origine** : Les Filles de la Charité
-  **Capacité** :
 - ▶ hébergement permanent : 152
 - ▶ hébergement temporaire : 13
-  **Résident** :
 - ▶ GMP : 719
 - ▶ PMP : 300

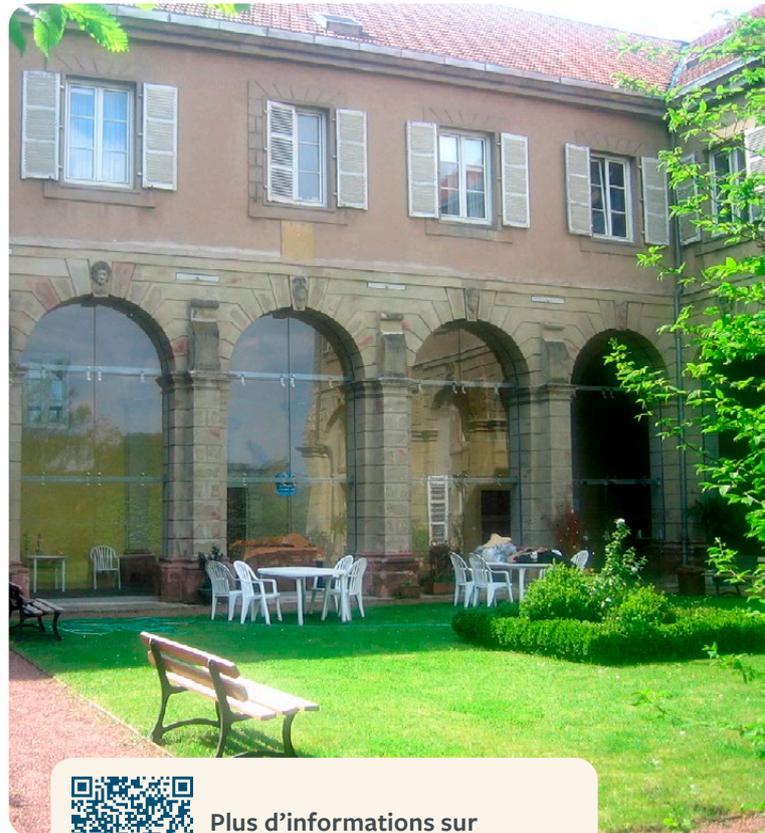


Résidence Sainte-Croix

5 cours de l'Abbaye, 57320 Bouzonville
03 87 78 30 17

contact.sainte-croix@monsieurvincent.org

-  **Directrice** : Muriel Malassé
-  **Directrice adjointe** : Fabienne Thimm
-  **Date de création** : 2007
-  **Congrégation à l'origine** : Les Filles de la Charité
-  **Capacité** :
 - ▶ hébergement permanent : 79
 - ▶ hébergement temporaire : 2
 - ▶ PASA : 12
-  **Résident** :
 - ▶ GMP : 718
 - ▶ PMP : 219



Plus d'informations sur
la Résidence Sainte-Croix

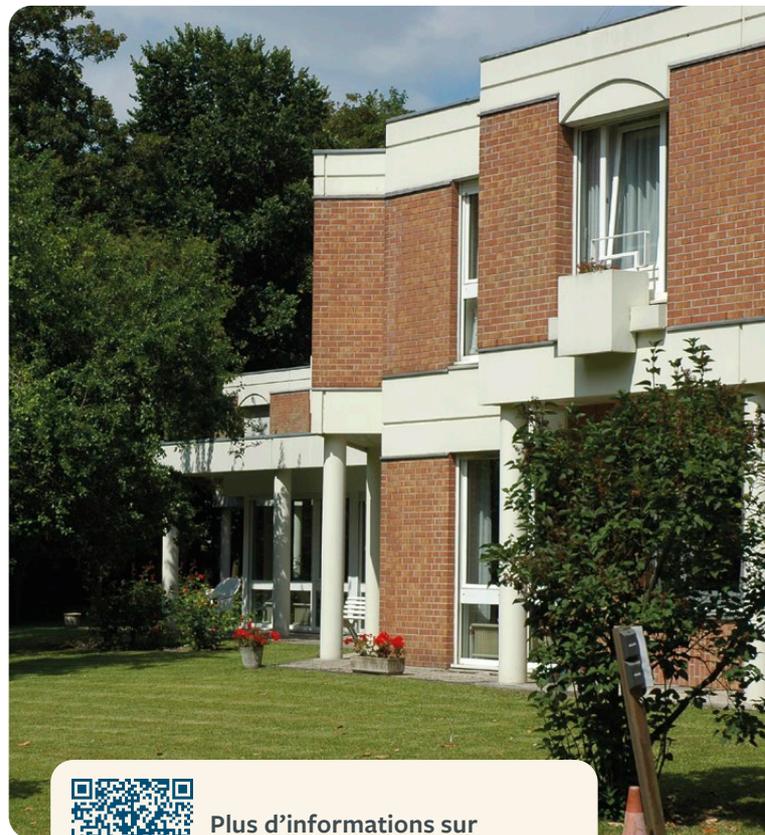


Résidence Sainte-Claire

9 impasse Saint-Joseph, 59000 Lille
03 20 09 51 83

contact.sainteclaire@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Isabelle Marino
-  **Date de création :** 1993
-  **Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 20



Plus d'informations sur
la Résidence Sainte-Claire



Maison Saint-Joseph

8 allée de la Beuvrière, 59133 Phalempin
03 20 90 25 26

contact.saintjoseph59@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Isabelle Marino
-  **Date de création :** 1970
-  **Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 45
 - ▶ hébergement temporaire : 2
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 644
 - ▶ PMP : 213



Plus d'informations sur
la Maison Saint-Joseph



Résidence Saint-Vincent-de-Paul

2 rue de la Vallée, 60180 Nogent-sur-Oise
03 44 55 05 02

contact.saintvincentdepaul@monsieurvincent.org

-  **Directrice :** Karine Morocutti
-  **Date de création :** 1886
-  **Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 124
 - ▶ hébergement temporaire : 6
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 757
 - ▶ PMP : 242



Plus d'informations
sur la Résidence
Saint-Vincent-de-Paul

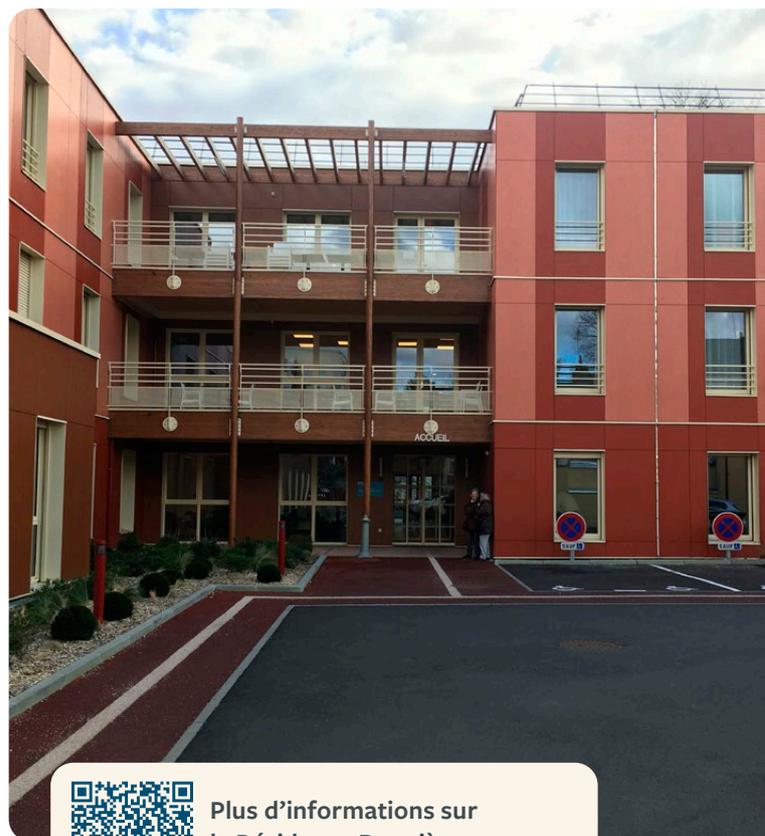


Résidence Bonnière - Saint Aldric

4 rue Maupertuis, 72000 Le Mans
02 43 81 20 91

contact.bonnièresaintaldrich@monsieurvincent.org

-  **Directeur :** Angélique Zinader
-  **Date de création :** 1871
-  **Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
-  **Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 100
 - ▶ PASA : 12
-  **Résident :**
 - ▶ GMP : 701
 - ▶ PMP : 193



Plus d'informations sur
la Résidence Bonnière
Saint-Aldric



Résidence Antoine Portail

88 rue du Cherche-Midi, 75006 Paris
01 40 49 40 25

contact.antoineportail@monsieurvincent.org

- Directrice :** Samia Houari
- Date de création :** février 2015
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 70
 - ▶ PASA : 14
- Résident :**
 - ▶ GMP : 737
 - ▶ PMP : 210



Plus d'informations sur la Résidence Antoine Portail



Résidence Catherine Labouré

77 rue de Reuilly, 75012 Paris
01 81 70 21 00

contact.catherinelaboure@monsieurvincent.org

- Directrice :** Véronique Renaudin
- Date de création :** 2017
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 106
 - ▶ PASA : 14
- Résident :**
 - ▶ GMP : 704
 - ▶ PMP : 216



Plus d'informations sur la Résidence Catherine Labouré



Résidence Rosalie Rendu

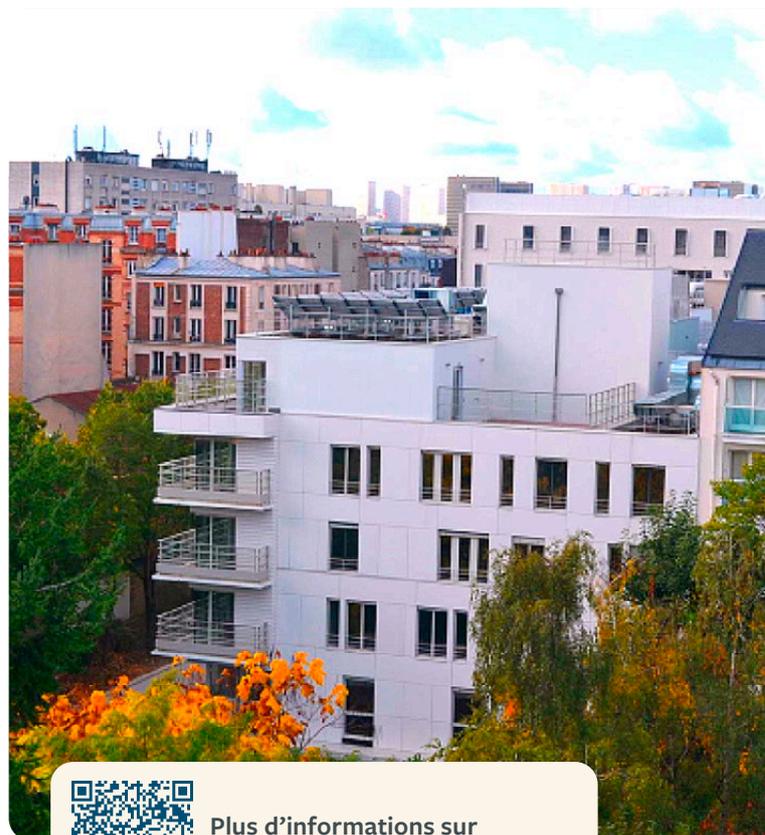
77 rue de Reuilly, 75012 Paris
01 81 70 21 00

contact.rosalierendu@monsieurvincent.org

 **Directrice :** Véronique Renaudin

 **Date de création :** 2017

 **Capacité :**
▶ nombre de studios : 28



Plus d'informations sur
la Résidence Rosalie Rendu



ACCUEIL
DE JOUR



EHPAD



UNITÉ
ALZHEIMER

Résidence Le Castel Saint-Joseph

18 route de Blangy - Guimerville
76340 Hodeng-au-Bosc
02 35 93 55 27

 **Directrice :** Sabine Soyez

 **Date de création :** 1907

 **Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité

 **Capacité :**
▶ hébergement permanent : 78
▶ hébergement temporaire : 4
▶ accueil de jour : 6

 **Résident :**

▶ GMP : 777

▶ PMP : 197



Plus d'informations sur la
Résidence Castel Saint-Joseph



Maison Saint-Louis

24 bis rue du Maréchal Joffre, 78000 Versailles
01 39 07 25 25

contact.saintlouis@monsieurvincent.org

 **Directeur** : Dominique de Ruyg jusqu'au 31 décembre 2023 puis Yves le Marhadour à partir de février 2024

 **Date de création** : 1981

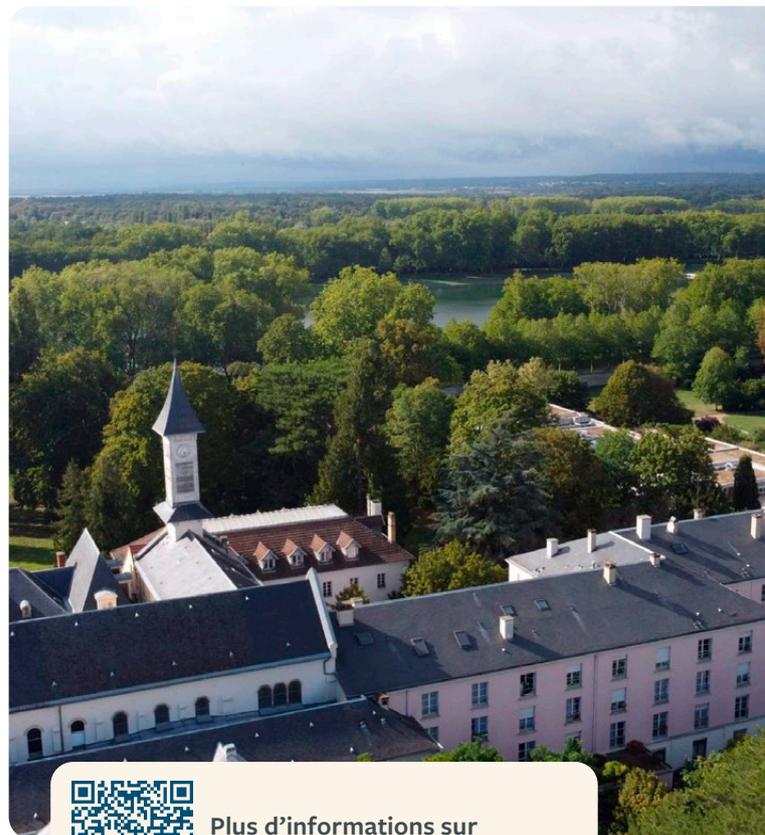
 **Capacité** :

▶ hébergement permanent : 79

 **Résident** :

▶ GMP : 649

▶ PMP : 199



Plus d'informations sur
la Maison Saint-Louis



Résidence Saint-Joseph

45 rue du Général Leclerc, 78430 Louveciennes
01 39 18 01 55

contact.saintjoseph78@monsieurvincent.org

 **Directeur** : Lionel de Almeida

 **Date de création** : 1964

 **Congrégation à l'origine** : Les Filles de la Charité

 **Capacité** :

▶ hébergement permanent : 112

▶ hébergement temporaire : 8

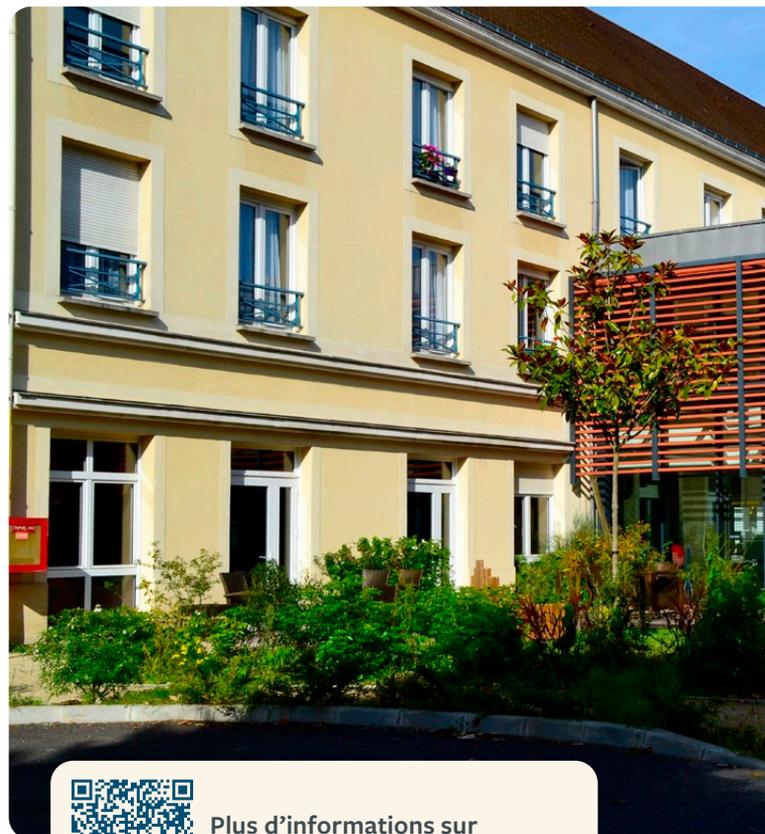
▶ PASA : 14

▶ accueil de jour : 15

 **Résident** :

▶ GMP : 742

▶ PMP : 190



Plus d'informations sur
la Résidence Saint-Joseph



SSIAD de Louveciennes

45 rue du Général Leclerc, 78430 Louveciennes
01 39 18 01 55

contact.saintjoseph78@monsieurvincent.org



Directeur : Lionel de Almeida

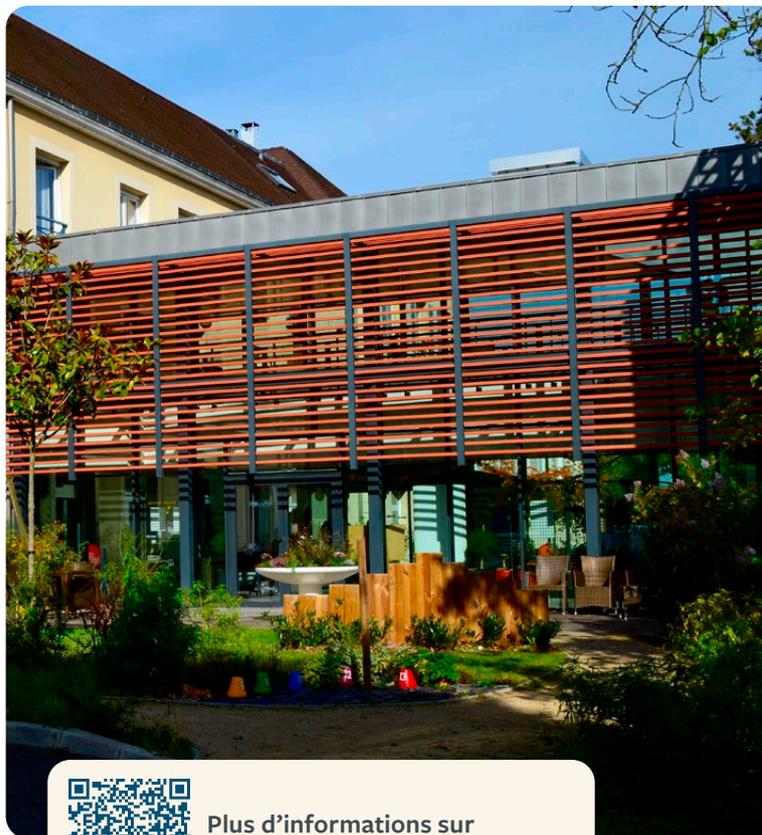


Date de création : 2001



Capacité :

▶ 120 places (dont 20 places en SSIAD renforcé)



Plus d'informations sur
le SSIAD Saint-Joseph



Maison Sainte-Hélène

53 rue Sainte-Genève, 91860 Epinay-sous-Sénart
01 60 47 03 40

contact.sainte-helene@monsieurvincent.org



Directrice : Delphine Mazzotta



Date de création : 1960



Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité



Capacité :

▶ hébergement permanent : 72

▶ PASA : 14



Résident :

▶ GMP : 723

▶ PMP : 194



Plus d'informations sur
la Maison Sainte-Hélène

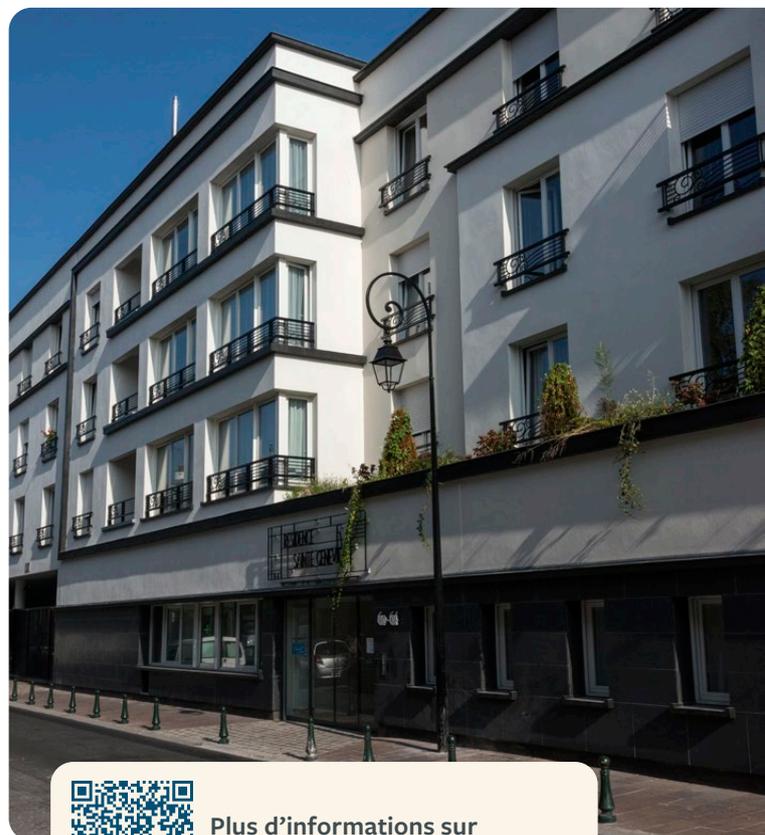


Résidence Sainte-Geneviève

60 rue Henri Barbusse, 92000 Nanterre
01 47 21 16 21

contact.saintegenevieve@monsieurvincent.org

- Directrice :** Isabelle Woudstra
- Date de création :** 1859
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 116
 - ▶ hébergement temporaire : 4
- Résident :**
 - ▶ GMP : 731
 - ▶ PMP : 192



Plus d'informations sur
la Résidence Sainte-Geneviève



Résidence Sainte-Anne-d'Auray

5 rue de Fontenay, 92320 Châtillon
01 46 56 22 29

contact.sainteannadauray@monsieurvincent.org

- Directrice :** Catherine Subra
- Date de création :** 1860
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 116
 - ▶ hébergement temporaire : 4
 - ▶ PASA : 14
 - ▶ accueil de jour : 15
- Résident :**
 - ▶ GMP : 731
 - ▶ PMP : 215



Plus d'informations sur la
Résidence Sainte-Anne-d'Auray



SSIAD de Châtillon

5 rue de Fontenay, 92320 Châtillon
01 46 56 22 29

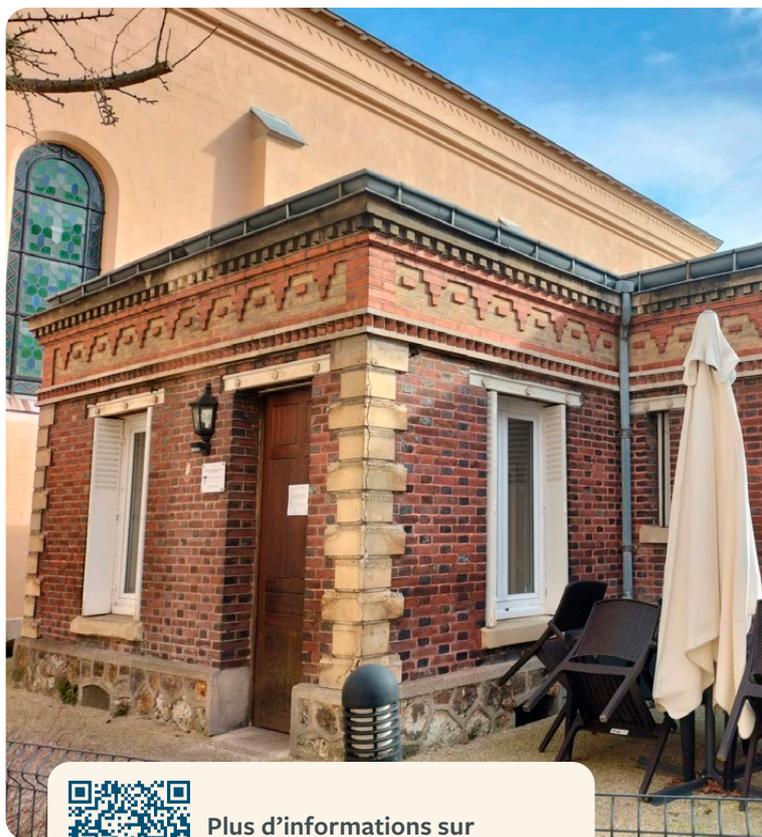
contact.sainteannadauray@monsieurvincent.org

Directrice : Catherine Subra

Date de création : 2001

Capacité :

▶ 60 places



Plus d'informations sur le SSIAD de Châtillon



Accueil Saint-François

33 rue du Commandant Jean Duhail
94120 Fontenay-sous-Bois
01 45 14 07 00

contact.saintfrancois@monsieurvincent.org

Directrice : Guylaine Coudert

Date de création : 1938

Congrégation à l'origine :
Les sœurs de Saint François d'Assise

Capacité :

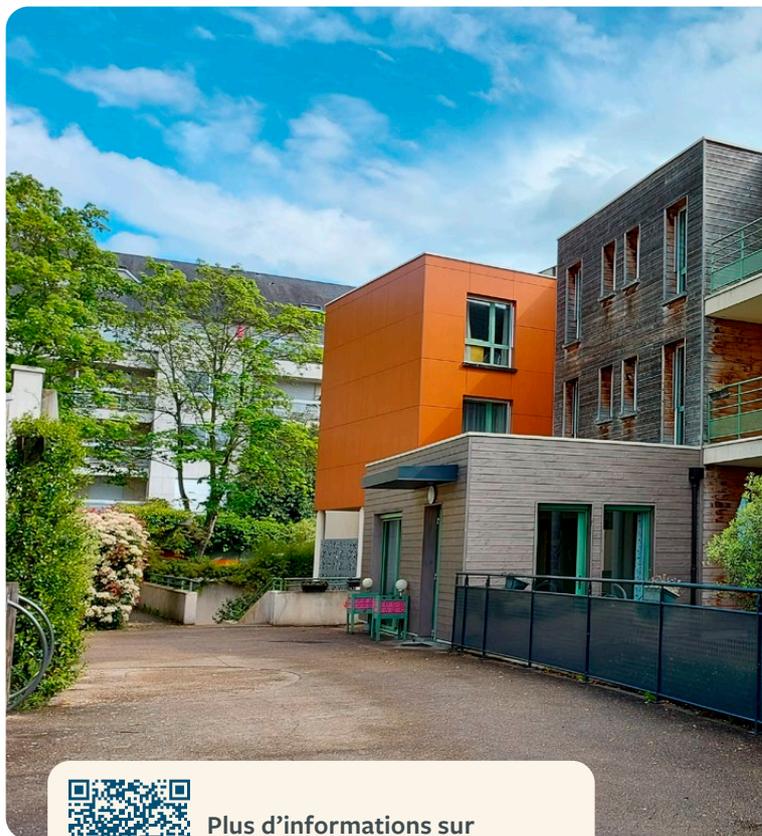
▶ hébergement permanent : 51

▶ accueil de jour : 6

Résident :

▶ GMP : 796

▶ PMP : 221



Plus d'informations sur l'Accueil Saint-François



SSIAD de Fontenay-sous-Bois

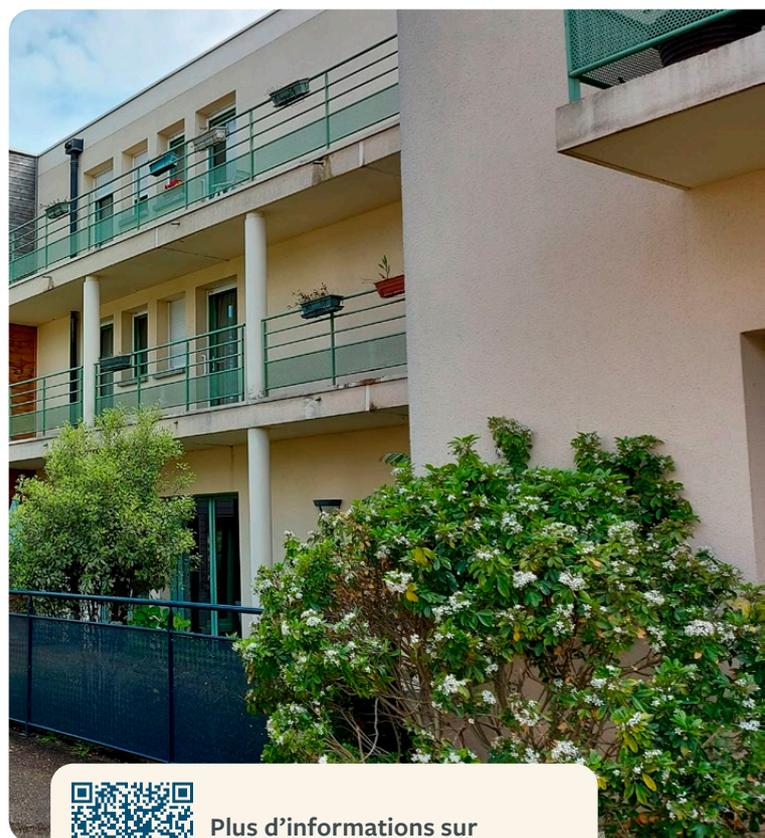
2 rue Montesquieu
94120 Fontenay-sous-Bois
01 48 76 65 29
contact.saintfrancois@monsieurvincent.org

Directrice : Guylaine Coudert

Date de création : 1991

Capacité :

▶ 48 places



Plus d'informations sur
le SSIAD de Fontenay-sous-Bois



Résidence Saint-Joseph

2 rue de la Citadelle, 94230 Cachan
01 49 69 20 20
contact.saintjoseph94@monsieurvincent.org

Directeur : Jean-Michel Lefauchoux jusqu'en août 2023 puis Vanina Ranaivoarisona à partir de septembre 2023 en tant que directrice de transition

Date de création : 1857

Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité

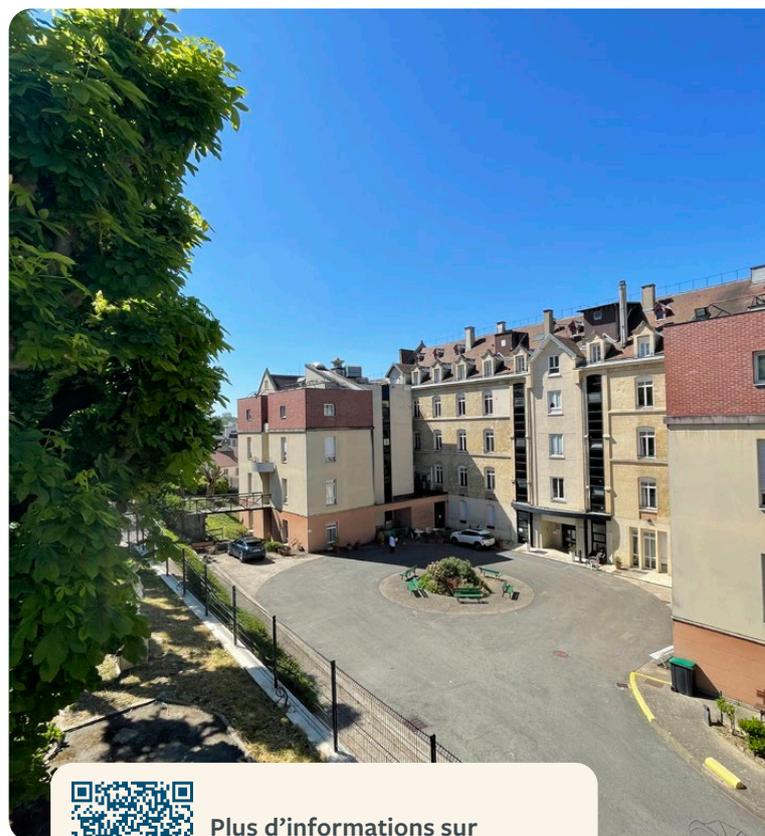
Capacité :

▶ hébergement permanent : 129

Résident :

▶ GMP : 862

▶ PMP : 257



Plus d'informations sur
la Résidence Saint-Joseph



Résidence Jean XXIII

6 rue Albert-Schweitzer, 94240 L'Haÿ-Les-Roses
01 45 47 91 10

contact.jean23@monsieurvincent.org

- Directrice :** Corinne Lanao
- Date de création :** 1966
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 131
 - ▶ PASA : 14
- Résident :**
 - ▶ GMP : 733
 - ▶ PMP : 247



Plus d'informations sur
la Résidence Jean XXIII

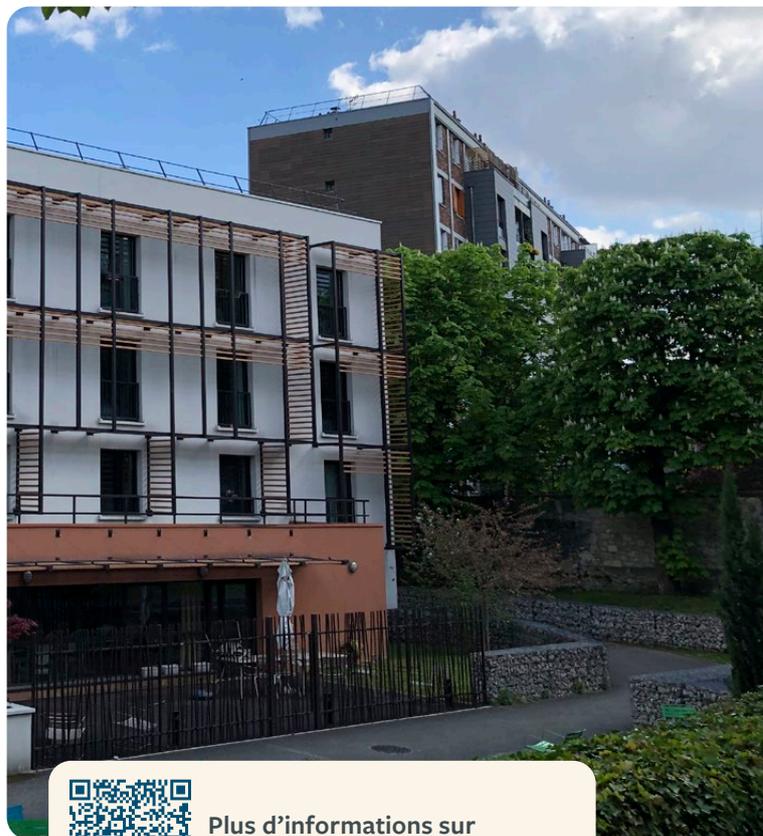


Résidence Sacré-Cœur

2 rue Charles Frérot, 94250 Gentilly
01 49 08 38 38

contact.sacrecoeur@monsieurvincent.org

- Directeur :** Sylvain Boucau jusqu'en novembre 2023 puis Jessie Duclos à partir de décembre 2023 en tant que directrice de transition
- Date de création :** 1878
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 86
 - ▶ PASA : 12
- Résident :**
 - ▶ GMP : 779
 - ▶ PMP : 256



Plus d'informations sur
la Résidence Sacré-Cœur



SSIAD de Gentilly

2 rue Charles Frérot, 94250 Gentilly
01 49 08 38 38

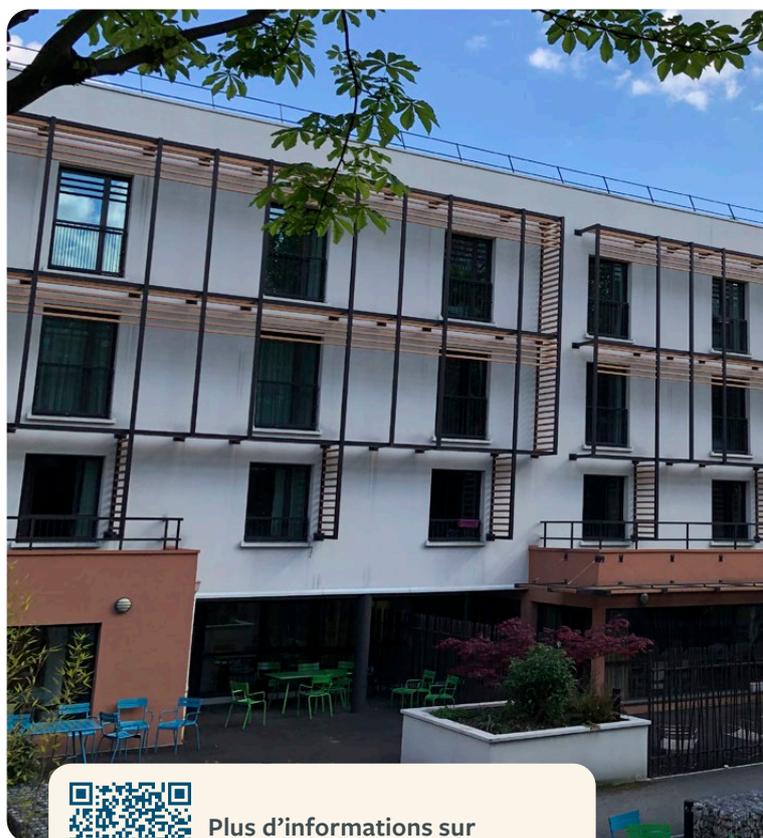
contact.sacrecoeur@monsieurvincent.org

 **Directeur :** Sylvain Boucau jusqu'en novembre 2023 puis Jessie Duclos à partir de décembre 2023 en tant que directrice de transition

 **Date de création :** 1992

 **Capacité :**

▶ 62 places



Plus d'informations sur
le SSIAD de Gentilly



Résidence Les Cèdres

6 avenue Albert Pleuvry, 94370 Sucy-en-Brie
01 45 90 57 51

contact.lescedres@monsieurvincent.org

 **Directrice :** Jessie Duclos

 **Date de création :** 1977

 **Congrégation à l'origine :** Les sœurs marianistes

 **Capacité :**

▶ hébergement permanent : 76

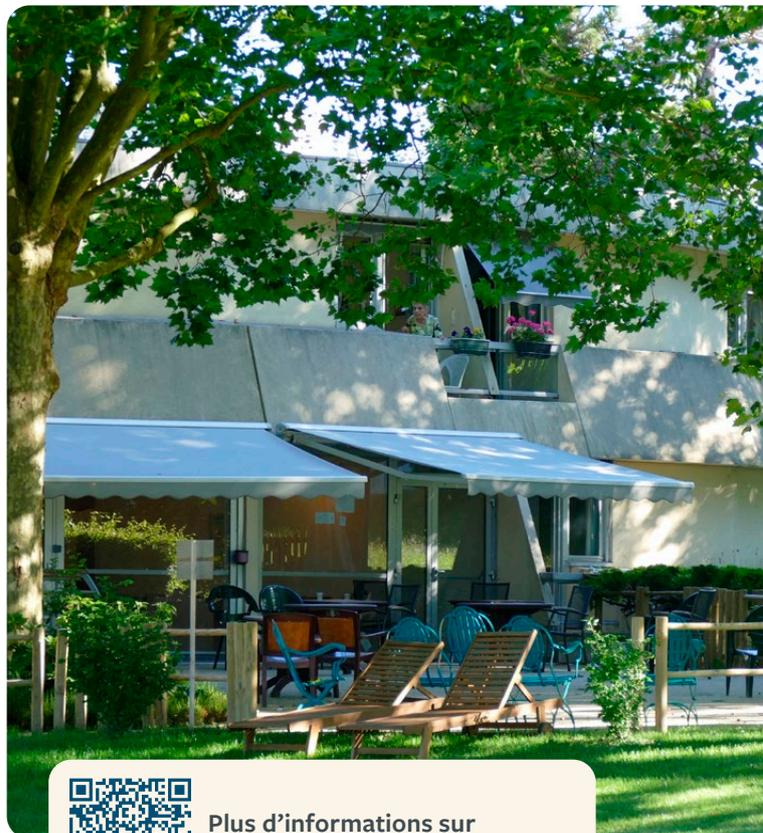
▶ hébergement temporaire : 6

▶ accueil de jour : 6

 **Résident :**

▶ GMP : 733

▶ PMP : 259



Plus d'informations sur
la Résidence Les Cèdres

Coordination générale et réalisation :

Marie-Noëlle Perrin

Directeur de publication :

Jean-Xavier Gauthier

Crédits photographiques :

Association Monsieur Vincent

Sébastien Godefroy

Shutterstock

Mise en page :

Olivier Bergère

Impression :

Imprim Express - juin 2024

Monsieur
Vincent
ASSOCIATION

77 rue de Reuilly
75012 Paris

www.monsieurvincent.org