



Rapport d'activité

2021

Monsieur
Vincent
ASSOCIATION

www.monsieurvincent.org



Sommaire

L'Association Monsieur Vincent	4
Le mot du président et de la vice-présidente	5
Le Conseil d'administration	6
Le mot du directeur général	7
Le Conseil de direction	8
Le siège	9
La campagne de vaccination contre le Covid-19	10
Les thérapies non médicamenteuses	12
Retours en images sur l'année 2021	19
Le bénévolat chez Monsieur Vincent	22
La fréquentation des établissements en 2021	24
Ressources humaines : chiffres clés et spécificités	26
Lancement du logiciel qualité	28
Les ressources financières 2021	29
Générosité	30
Le réseau des résidences et des services de l'association	31
Glossaire	47

L'Association Monsieur Vincent

L'Association Monsieur Vincent est une association loi 1901 à but non lucratif et de bienfaisance. Créée en 1994 par la Compagnie des Filles de la Charité de Saint Vincent de Paul, elle a pour but l'accueil de tous sans a priori et en priorité les personnes les plus démunies (suite à la perte d'autonomie physique ou intellectuelle, à la solitude ou à l'exclusion).

L'ensemble des établissements de l'association sont habilités à l'aide sociale. Cela signifie qu'ils sont en capacité d'accueillir les personnes dont les revenus sont modestes.

L'association s'appuie sur deux valeurs clés :

- ▶ **L'humanisme social** : les professionnels formés proposent un accompagnement personnalisé en respectant en toutes circonstances la dignité de la personne humaine quelque soit son état et sa condition sociale.
- ▶ **L'humanisme chrétien** : les Filles de la Charité ont donné la matrice d'origine de l'association. Elle accueille les plus démunis et propose un accompagnement personnalisé jusqu'au bout de la vie dans des résidences reconnues comme des véritables lieux de vie, permettant à chacun de vivre librement ses convictions spirituelles, philosophiques et religieuses.

... en quelques chiffres



Le saviez-vous ?

L'aide sociale à l'hébergement est versée aux résidents ayant des ressources financières limitées. Le Conseil départemental verse la différence entre le montant de la facture hébergement et la contribution de la personne.

Lancement du nouveau site internet !

Après plusieurs semaines de développement et plusieurs groupes de travaux menés en interne, le nouveau site internet a été lancé il y a quelques semaines.

Ce site, plus moderne et intuitif, a été pensé pour l'ensemble des acteurs qui font Monsieur Vincent, résidents, familles, professionnels, bénévoles, bienfaiteurs, partenaires...

Véritable vitrine des différentes activités et services de l'association, l'internaute pourra y retrouver toutes les informations et les actualités des établissements, des témoignages de professionnels et de bénévoles, des sujets sur l'innovation...

Pour le découvrir : www.monsieurvincent.org



Le mot du président, Jean-Xavier Gauthier

et de la vice-présidente, sœur Évelyne Franc



Début 2021 a encore été fortement marqué par le Covid. Rappelons-nous que jusqu'au mois de mai les visites aux résidents devaient être limitées et encadrées. Fort heureusement, avec la preuve de l'efficacité du vaccin, la vie au sein de nos résidences a progressivement retrouvé son rythme normal.

C'est ici l'occasion pour nous de remercier l'ensemble des professionnels pour leur capacité d'adaptation, leur résilience et leur fidélité aux valeurs de l'association malgré les difficultés.

Par la force des choses, la gestion du Covid avait arrêté de nombreux projets. La mise à jour du projet associatif que nous avons commencée fin 2019 va pouvoir être relancée. Notre association va continuer à grandir régulièrement compte tenu des mandats de gestion en cours ou en discussion. La question que nous nous posons est : jusqu'où se développer sans perdre la proximité et les valeurs qui font la force de notre association aujourd'hui ?

Il nous semble également important d'évoquer le scandale qui a frappé le monde des Ehpad avec la sortie du livre « Les Fossoyeurs ». Nous souhaitons rappeler que l'ensemble de nos établissements bénéficie d'une habilitation à l'aide sociale ce qui nous permet d'accueillir toutes les personnes, quelles que soient leurs conditions de ressources. En fidélité à l'esprit de Saint Vincent de Paul, nos résidences sont ouvertes à tous et en priorité aux plus démunis à la suite de la perte d'autonomie physique ou intellectuelle, de la solitude ou de l'exclusion.

L'Association Monsieur Vincent est une association à but non lucratif. Notre objectif est d'avoir des comptes financiers à l'équilibre afin d'assurer notre indépendance à long terme. Les excédents, lorsqu'il y en a, sont réinvestis dans des projets visant au bien-être des résidents et nous ne pouvons pas avoir des pertes récurrentes car elles nous mèneraient à la faillite.

Le Conseil d'administration est aujourd'hui constitué de dix-huit membres bénévoles dont cinq religieuses, Filles de la Charité. Son rôle est de définir les principales orientations stratégiques de l'association en cohérence avec les statuts et le projet associatif.

Notre statut associatif ne nous met pas à l'abri des difficultés. Comme vous le savez, la crise sanitaire a accentué celle des vocations de personnels soignants. Elle complique pour nous le recrutement des professionnels. La revalorisation salariale qui a été apportée par le Ségur est un progrès mais souligne le retard accumulé pour de nombreuses professions qui n'étaient pas reconnues financièrement à leur juste valeur.

Nous espérons vivement que l'État fera avancer la cause du Grand Âge dans les prochains mois en nous donnant les moyens nécessaires d'assurer le bien-être de nos résidents et permettre de changer le regard du grand public sur nos métiers et l'accueil de nos aînés. ■



Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de l'Association Monsieur Vincent est composé de dix-huit membres. Il définit les principales orientations stratégiques de l'association en cohérence avec les statuts et le projet associatif. Il s'est réuni sept fois en 2021.



Composition du conseil d'administration :

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| ▶ Jean-Xavier Gauthier | président |
| ▶ sœur Évelyne Franc | vice-présidente |
| ▶ François Jallot | trésorier |
| ▶ Bertrand Roguet | secrétaire |
| ▶ sœur Isabelle Morel | secrétaire-adjointe |
| | |
| ▶ sœur Josiane Logut | ▶ Fabienne Martel |
| ▶ Monique Marin | ▶ François Groussard |
| ▶ sœur Ginette Maillard | ▶ Claude Mainguy |
| ▶ François-Matthieu Bessi | ▶ Michel de Passemar |
| ▶ Alain Rondepierre | ▶ Frédéric Donneaud |
| ▶ Dominique Vercoustre | ▶ Jean Brablé |
| ▶ sœur Marie-Reine Sordoillet | |

Élu parmi les membres du Conseil d'administration, le bureau de l'Association Monsieur Vincent se compose de cinq administrateurs dont deux représentantes de la Compagnie des Filles de la Charité. Le bureau veille à la mise en œuvre des orientations stratégiques. En 2021, il s'est réuni six fois.

Le mot du directeur général, **Bertrand Decoux**



2021 a été encore très marquée par la crise Covid. Dès le début de l'année, nous procédions à la vaccination des résidents volontaires, de nombreux professionnels et familles ainsi que des bénévoles.

Les variants apparus en fin d'année, Delta et Omicron, nous ont encore demandé d'adapter nos organisations mais l'expérience acquise durant ces deux dernières années nous permet maintenant d'être beaucoup plus réactifs et de contenir très rapidement le virus quand il revient.

La capacité des professionnels à tenir dans la durée et à s'adapter a été remarquable. S'inscrivant dans l'obligation vaccinale, ils ont démontré, une fois encore, leur engagement et leur attachement à ce métier d'accueil et d'accompagnement des personnes âgées et fragiles. Tout au long de l'année, les professionnels de Monsieur Vincent ont su s'unir et faire preuve d'un esprit de cohésion pour assurer aux résidents la meilleure qualité de vie possible.

Aussi, je souhaite remercier vivement et chaleureusement tous les professionnels de nos résidences – soignants, animateurs, agents hôteliers, administratifs et direction – et tous ceux qui composent les directions opérationnelles et fonctionnelles du siège pour leur engagement et leur fidélité.

Maintenant, avec vous, je forme le vœu que chacun

retrouve peu à peu dans les prochains mois la sérénité dans l'exercice de son métier afin d'y trouver quotidiennement le sens de son dévouement auprès des personnes qu'il accompagne au sein des résidences.

Malgré tout, dans cette nouvelle édition de notre rapport d'activité, vous pourrez découvrir plusieurs projets et animations qui ont pu être mis en place malgré les difficultés. Ils s'inscrivent dans une démarche innovante afin de répondre au mieux aux attentes des personnes accueillies.

En 2021, deux directrices d'établissement ont rejoint notre association : **Catherine Subra** - Résidence La Providence à Mayenne et **Isabelle Woudstra** - Résidence Sainte-Geneviève à Nanterre. Puis, **Jean-François Deffontaines** a rejoint le siège de l'association comme directeur des Ressources Humaines.

Aujourd'hui, les équipes de l'association, avec les instances de gouvernance, reprennent l'élaboration de notre feuille de route « Monsieur Vincent 2030 » et la rédaction du nouveau projet associatif. Cet important travail prendra en compte l'évolution du secteur des Ehpad tant décrié ces dernières semaines, nos forces, nos faiblesses et nos ambitions afin de donner à l'Association Monsieur Vincent une capacité à s'adapter, à innover et à se développer tout en restant fidèle à Saint Vincent de Paul et à la Compagnie des Filles de la Charité. ■

Le Conseil de direction chez Monsieur Vincent

Le Conseil de direction est composé des directeurs et directeurs adjoints de tous les établissements et services ainsi que des membres de l'équipe du comité de direction générale. Il se réunit en moyenne quatre fois par an, soit sur une journée à Paris ou en séminaire de deux jours sur une de nos résidences.

Les missions du Conseil de direction :

- ▶ contribuer à la réflexion sur les dimensions transversales de la politique générale et du projet associatif,
- ▶ favoriser les échanges réguliers, la mise en commun et l'alerte,
- ▶ élaborer ou valider des outils communs et les bonnes pratiques,
- ▶ encourager la mutualisation et le soutien mutuel,
- ▶ revenir sur des sujets impactant le travail dans les établissements (éthique, structuration des achats, qualité...).



▶ Témoignage de Franck Jezouin, directeur opérationnel Association Monsieur Vincent

Le Conseil de direction est un moment privilégié pour les directeurs et les directeurs adjoints. Il permet de les accompagner sur différents thèmes auxquels ils sont confrontés grâce à des témoignages émanant du terrain, d'interventions de membres du siège et d'intervenants extérieurs ou bien encore en participant à des travaux de groupe où ils partagent des suggestions et des idées sur la vision de notre association.

Pour moi, l'objectif essentiel du Conseil de direction est surtout de permettre à l'ensemble des directeurs de se retrouver et de partager un moment de convivialité.

Le métier de directeur d'établissement est multiple et complexe. Il se doit d'être engagé auprès des résidents, des familles, des professionnels et également de répondre aux sollicitations des tutelles et des organismes externes. Finalement, il n'a que peu de moments pour se ressourcer.

Etre directeur d'établissement, c'est être confronté au quotidien à des environnements mouvants et compliqués, à des urgences qui méritent certaines fois des prises de décisions très rapides. Pour exemple, la crise sanitaire ou les visites inopinées de nos tutelles.

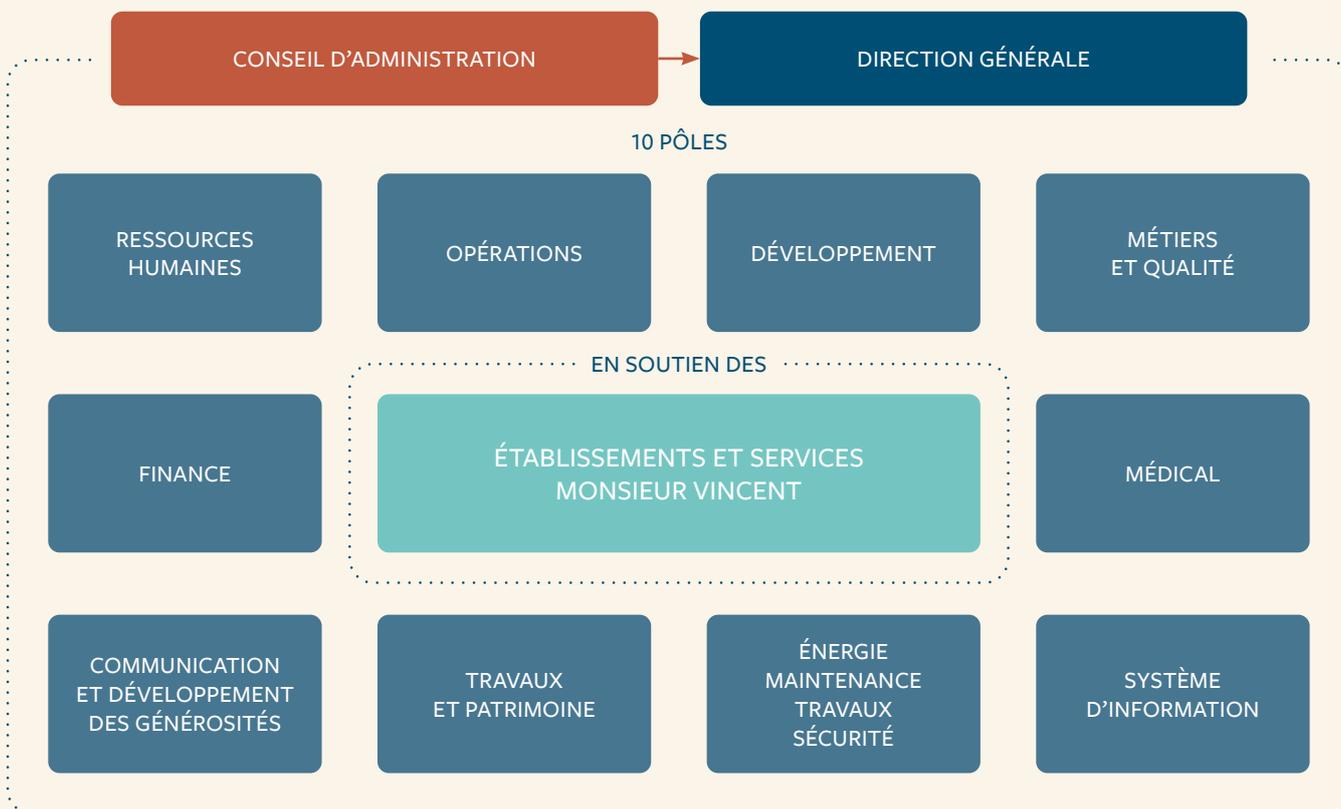
Il est primordial que le Conseil de direction soit aussi un espace pendant lequel les membres du comité de direction générale encouragent et reconnaissent tout le travail réalisé par toutes et tous.



Le siège

Le rôle du siège de l'Association Monsieur Vincent est de mettre en œuvre les décisions stratégiques du Conseil d'administration et de soutenir les résidences dans plusieurs domaines (finance, ressources humaines, qualité...).

Le siège de l'association est basé dans le 12^e arrondissement de Paris. Il est composé d'une vingtaine de salariés, organisé en 10 pôles différents.





La campagne de vaccination contre le Covid-19

Dans la précédente édition de notre rapport d'activité, nous consacrons une rubrique entière à la traversée de la crise sanitaire dans nos établissements en évoquant l'arrivée prochaine du vaccin et l'espoir que ce dernier nous permettait d'entrevoir.

Dès janvier 2021, les premières injections de vaccin contre le Covid-19 étaient réalisées au sein de nos établissements pour les résidents volontaires, les soignants et les professionnels de plus de 50 ans ou à risque.

La campagne de vaccination s'est ensuite échelonnée tout au long du mois de janvier et février dans chaque établissement Monsieur Vincent selon les dates de livraison des vaccins par les ARS et les pharmacies référentes.

À cette période, le sujet de la vaccination faisait débat sur l'ensemble du territoire et même au-delà des frontières françaises. Chacun avait ses interrogations, son avis, ses appréhensions et ses inquiétudes face au vaccin. Dans chacun des établissements Monsieur Vincent ont été mis à disposition des supports d'informations (affichages, réunions, courriers...) à destination des résidents, de leur famille et des professionnels afin que chacun puisse trouver réponse à ses questions et ainsi être rassuré.

Très vite, l'efficacité du vaccin a été démontrée. En effet, les personnes âgées vulnérables face au coronavirus lors de la première et seconde vagues, ont rapidement obtenu une immunité face à la maladie les empêchant de développer une forme grave. Les résidents n'ont ainsi pas connu de troisième pic épidémique.

Les établissements de l'association ont ensuite ouvert la vaccination à tous les professionnels volontaires, puis aux familles ainsi qu'aux bénévoles.

Juillet 2021, le Parlement votait l'obligation vaccinale des professionnels en Ehpad. Au 15 octobre 2021, l'ensemble des professionnels Monsieur Vincent avaient un schéma vaccinal complet.





Témoignage Docteur Claude Rabatel

Directeur médical Association Monsieur Vincent et médecin coordonnateur résidence Saint-Joseph à Cachan

Début 2021, l'objectif de l'association était de vacciner le maximum de résidents et professionnels volontaires dans un court délai afin d'obtenir une couverture vaccinale la plus importante possible et la plus rapide. Nous voulions vacciner un maximum de personnes mais nous dépendions des délais de livraison des vaccins qui venaient des ARS et des pharmacies référentes. Il a fallu s'adapter. Le pôle médical de la cellule de crise du siège a soutenu les établissements et services en ce sens, en assurant une veille active afin que les établissements bénéficient au mieux de la chaîne logistique.

Pour diminuer les risques que le virus rentre de l'extérieur, très vite nous avons également vaccinés les familles des résidents et les bénévoles. D'autant plus qu'à cette époque, il était difficile de trouver un créneau disponible dans les centres de vaccination. Les familles étaient donc reconnaissantes de pouvoir accéder à la vaccination facilement et aussi soulagées lorsqu'elles venaient rendre visite à leur proche.

Très vite, l'efficacité de la vaccination a été démontrée. Les résidents vaccinés ne développaient plus de forme grave de la maladie. Au fur et à mesure des campagnes de vaccination, nous avons donc vu l'opinion changer sur le vaccin, ce qui nous a permis de vacciner plus de résidents et de professionnels. Aujourd'hui, les résidents sont les personnes les plus protégées ; la vie dans nos Ehpad est revenue quasiment à la normale. C'est un grand soulagement pour nous tous. Malheureusement, personne n'est capable de prédire aujourd'hui la date de la fin de cette crise sanitaire, mais une chose est sûre la vaccination est l'arme préventive la plus efficace.



Témoignage Monsieur Brice Résident Accueil Saint-François

J'ai souhaité me faire vacciner par solidarité vis-à-vis des autres. Nous sommes en collectivité et certains des résidents sont très âgés et fragiles. Il faut faire attention à eux. Je n'avais pas peur et en plus je n'ai eu aucun symptôme suite à la vaccination. Pour moi c'est exactement comme me faire vacciner contre la grippe.



Témoignage Monsieur Lacomblez

Époux de Madame Lacomblez, résidente à l'Accueil Saint-François

J'ai pu recevoir mes trois doses de vaccins à la l'Accueil Saint-François. C'était un vrai soulagement car les centres de vaccination étaient tous très loin de mon domicile alors que l'Accueil Saint-François est en face de mon appartement. J'ai tout de suite été volontaire pour me faire vacciner car mon médecin traitant me l'avait conseillé et m'avait dit que c'était le meilleur moyen pour éviter d'attraper le covid et de protéger mon épouse.



Témoignage Henry Lapeyre

Référent bénévole à l'Accueil Saint-François

En ce qui me concerne, j'étais assez réticent en début d'année vis-à-vis de la vaccination. Tout ce qu'on entendait dans les médias me perturbait. Puis, avec le temps, je me suis rendu compte que le vaccin m'offrait une sécurité individuelle et offrait une sécurité collective. Grâce à un désistement, j'ai donc pu recevoir ma troisième dose à l'Accueil Saint-François. Avec ma casquette de référent bénévole de l'Accueil Saint-François, j'ai pu, à l'époque, contacter l'ensemble des bénévoles de l'établissement pour savoir s'ils souhaitaient également bénéficier d'une dose. A l'heure où je vous parle, je m'apprête à recevoir très prochainement ma quatrième dose.



Les thérapies non médicamenteuses

Les thérapies non médicamenteuses (TNM) sont un ensemble de techniques de soins, d'approches environnementales et d'approches humaines. Elles ne sont pas fondées sur l'efficacité d'un médicament mais sur l'efficacité d'une technique.

Les TNM apportent un soulagement aux résidents, visant à les mener vers le bien-être. Elles se font en complément de soins quotidiens et des traitements médicamenteux.

Chez Monsieur Vincent, plusieurs établissements proposent ainsi aux résidents différentes thérapies non médicamenteuses additionnelles.

Souvent proposées aux résidents souffrant de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées, leurs objectifs sont multiples :

Pour le résident :

- ▶ Se sentir en confiance
- ▶ Restaurer l'estime de soi
- ▶ Améliorer le bien-être physique et psychique
- ▶ Redonner du sens au quotidien

Pour l'entourage familial et les professionnels :

- ▶ Faire alliance avec le résident
- ▶ Améliorer la communication verbale et non verbale
- ▶ Susciter la motivation et le plaisir dans l'accompagnement
- ▶ Réduire le recours à la contention chimique ou physique

Voici quelques-unes des TNM proposées aux résidents chez Monsieur Vincent :

► Les activités motrices

De nombreux établissements Monsieur Vincent ont fait l'acquisition d'équipements innovants cette année. Ces innovations ont des effets avérés sur l'activité physique, cognitive, sensorielle et sociale des résidents. Elles permettent également de créer des moments précieux d'échanges entre le résident, ses proches et ses soignants.



Le Motomed

Résidences de La Providence, du Sacré-Cœur, du Castel-Saint-Joseph et de la Maison Saint-Joseph

Le Motomed est un dispositif innovant qui permet aux résidents de pratiquer une activité physique.

Le résident peut choisir d'évoluer dans des lieux qu'il ne connaît pas s'il veut privilégier la découverte, mais il peut aussi opter pour des endroits qui lui sont familiers et qu'il a bien connus.

Dans ce cas, la promenade permet de raviver des souvenirs, de travailler l'orientation mais aussi d'échanger en groupe. Ainsi, le bénéfice du Motomed est à la fois physique et cognitif.



La Tovertafel

Résidences Antoine Portail, Les Cèdres, La Chesnaye, le Domaine de Belletanche

La Tovertafel est une innovation de soin ludique qui relie les personnes présentant des troubles cognitifs majeurs (maladie d'Alzheimer et apparentées) entre elles et avec leur environnement, tout en stimulant le mouvement.

Les jeux interactifs brisent l'apathie en stimulant l'activité physique et cognitive en encourageant l'interaction sociale. Cet équipement permet aussi de créer des moments précieux avec les membres de la famille et les soignants.



L'Activ Tab

Résidence du Castel Saint-Joseph

Cette grande table interactive peut être utilisée quelque soit l'âge et l'état de santé de la personne utilisatrice. Elle est à la fois ludique, sensorielle, thérapeutique et amène une curiosité stimulante pour les résidents. Elle permet à la fois de jouer ensemble à des jeux stimulants, d'écouter de la musique, de se remémorer des souvenirs.

Lors de certaines séances, les familles des résidents peuvent être associées pour apporter de la convivialité et de la joie tout en permettant de maintenir et préserver les liens entre les résidents et leurs proches.

▶ Les poupées d'empathie

Dans notre résidence La Providence en Mayenne ou au Domaine de Belletanche à Metz, sont utilisées dans les unités de vie protégées (UVP) des poupées d'empathie. Ce sont des poupées de chiffon avec des traits doux et dont le poids est similaire à celui d'un nourrisson.

Il n'est pas question d'infantiliser les résidents souffrant de troubles cognitifs mais simplement de leur proposer un objet transitionnel et rassurant. Les poupées ne sont pas à la disposition des résidents tout au long de la journée, elles leur sont proposées uniquement lors de moments d'angoisses, de stress ou bien lorsque le besoin s'en fait ressentir.

L'objectif est de stimuler le résident. Dans une UVP, il n'est pas rare de voir des résidents seuls, le regard dans le vague. Proposer une poupée à un résident à cet instant, va lui donner l'occasion de lui parler, de la bercer... Sa mémoire lui faisant défaut il sera pourtant capable de lui fredonner une berceuse.

Les objectifs des poupées d'empathie sont nombreux pour les résidents :

- ▶ Canaliser les angoisses, rassurer, calmer
- ▶ Encourager la verbalisation
- ▶ Stimuler la réminiscence, réactiver des émotions et des sentiments positifs
- ▶ Raviver le sentiment d'utilité et de responsabilité
- ▶ Permettre de ressentir de l'empathie et développer un instinct de protection



► La médiation par l'animal

Les interactions avec les animaux apportent de nombreux bénéfices aux résidents tant sur le plan physique, que sur le plan psychologique et sur le plan émotionnel. En effet, elles vont favoriser :

- la mobilité et la coordination
- une stimulation cognitive et sensorielle
- un sentiment d'affection, de joie
- une réduction des angoisses et du stress
- les interactions
- la responsabilisation et le sentiment d'être utile

Dans de nombreux établissements de l'Association Monsieur Vincent, il y a une présence animale. Pour illustrer cette TNM, nous allons revenir sur deux initiatives mises en place en 2021 :



Le poulailler Eco Cocotte

Accueil Saint-François

Depuis l'été 2021, un poulailler Eco Cocotte (<https://ecococotte.fr/>) et ses quatre poules (Valie, Gazelle, Gertrude et Edmonde) ont été installés dans le jardin de l'unité de vie protégée de l'Accueil Saint-François, à Fontenay-sous-Bois. Chaque jour, les résidents peuvent aller ramasser les œufs et apporter à manger et à boire aux poules. Ce nouvel espace favorise l'exercice physique des résidents en les incitant à sortir dans le jardin et à se promener. De plus, au-delà d'enrichir l'offre d'animations, le poulailler permet également de réduire les déchets de l'établissement.

Le chien d'assistance

Résidence Bonnière-Saint Aldric

Début 2021, Orion, chien d'assistance rejoignait la résidence Bonnière-Saint Aldric au Mans. Avant son arrivée, Orion a été formé depuis ses 3 mois pendant un an et demi auprès d'une famille d'accueil puis dans un centre de formation Handi Chiens afin de le socialiser et lui apprendre les commandements de base. (<https://handichiens.org/>)

L'entrée en Ehpad pour les résidents est parfois un déchirement avec la vie qu'ils menaient avant. Cela est d'autant plus difficile lorsqu'ils possédaient un animal de compagnie. Le projet d'un chien d'assistance permet de faciliter l'intégration au sein de l'établissement, stimuler et assister les professionnels dans leur volonté de maintenir l'autonomie et rendre le résident acteur. La présence d'Orion permet la création d'un lien social, de générer une sensation de chaleur, de réconfort et d'apaisement. Cela permet aux résidents de se sentir valorisés et responsabilisés lorsqu'ils se voient confier des tâches concernant Orion.



► L'approche Snoezelen

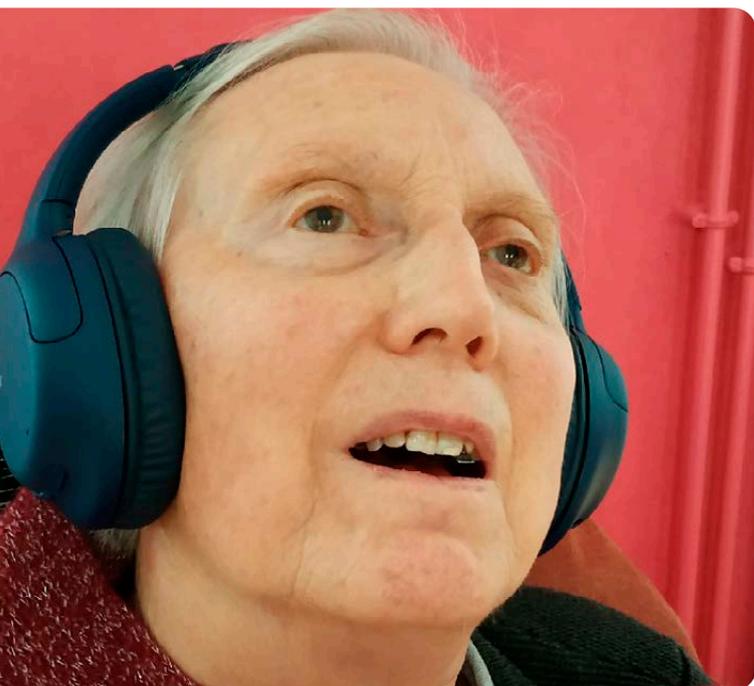
Nombreux sont les établissements Monsieur Vincent à posséder un espace ou un chariot Snoezelen.

Née aux Pays-Bas, l'approche Snoezelen consiste à créer une atmosphère apaisante et sécurisante dans laquelle on va proposer au résident des sollicitations sensorielles. Quatre sens du résident sont sollicités par des jeux de lumière, de la musique, des sensations tactiles et olfactives.

Cette approche s'inscrit dans une démarche d'amélioration de l'accompagnement des résidents souffrant de la maladie d'Alzheimer.

En effet, elle permet :

- Une baisse des comportements agressifs, des douleurs et de l'apathie
- La détente et la relaxation des résidents
- Une meilleure communication verbale ou non-verbale entre le résident et le soignant
- De créer du lien entre le résident et le soignant



► La musicothérapie

La musicothérapie utilise la musique comme moyen thérapeutique. Elle permet de soigner ou de répondre à une problématique donnée. Aucune connaissance musicale n'est nécessaire pour tirer profit de la musique.

Au sein de la résidence la Providence, la musicothérapie est utilisée en mode réceptif. Il s'agit là de proposer au résident des playlists personnalisées grâce à des casques audio adaptés. Les playlists ont été créées en amont avec l'aide de la famille du résident. Le résident est alors immergé dans la musique sans aucun bruit parasite autour de lui.

Cette approche permet de :

- Stimuler la concentration et la mémoire
- Faire surgir des émotions, parfois oubliées ou profondément enfouies



Témoignage Didier Planchais

Fils d'une résidente en UVP Résidence La Providence

Ma mère réside maintenant depuis près de deux ans de manière permanente à la Providence dans l'unité des Rives de La Mayenne (UVP). Unité dans laquelle les résidents, n'étant plus en capacité de gérer leur quotidien seuls, évoluent librement dans leur monde à eux, encadrés efficacement et en permanence par une équipe de suivi spécialisée.

Il y a quelques temps j'ai été informé de la possibilité, si je le souhaitais, de la mise en place de moyens destinés à apaiser les moments parfois délicats que rencontre ma mère. On m'a alors parlé d'une poupée. Ma première réaction a été l'étonnement. Pour moi, une poupée c'est un jouet dont se servent les enfants. Mais j'ai pensé que ces deux périodes de la vie se rejoignent en bien des points. Récemment, on m'a présenté en sa présence cette poupée et là je dois dire que j'ai été stupéfait.

J'ai retrouvé dans le regard de ma mère la responsabilité qui était la sienne à l'époque où elle s'occupait de ses petits-enfants en bas-âge. J'ai senti que grâce à cette poupée une communication, un échange, un lien pouvait se créer entre cette poupée et le monde de ma maman auquel je n'ai plus maintenant que très rarement accès. Il s'est passé quelque chose qui m'a ému.

Les personnes de l'équipe lorsque nous en avons parlé ensemble ont souligné le rôle apaisant de cette thérapie lors des moments délicats que rencontrent parfois les résidents. Je ne peux donc que témoigner d'une manière enthousiaste de cette TNM qui se révèle très efficace pour recréer du lien, de l'échange et aussi du rappel de souvenirs. C'est une thérapie dont j'encourage vivement la pratique !



Témoignage Hélène Chaudun

Animatrice résidence Bonnière Saint-Aldric

Comment avez-vous connu la médiation animale ?

J'ai habité près du Centre National « Handichiens » à Alençon qui forme les chiens d'assistance pour les personnes avec Handicap et je connaissais plusieurs familles d'accueil qui participent à l'éducation du chien avant son affectation à une personne handicapée ou une institution.

Pourquoi et comment avez-vous décidé de prendre Orion, chien formé à la médiation animale, dans votre établissement ?

Nous avons déjà eu un chien d'assistance auparavant, mort à 12 ans, qui avait beaucoup marqué et accompagné nos résidents. Il nous semblait naturel d'en reprendre un, après avoir intégré nos 2 chats, nos poules, nos tourterelles... Le premier chien avait déjà fait une démonstration de l'intérêt de la médiation animale, il avait œuvré pour la cause animale et maintenant, de nombreux projets fleurissent dans ce sens. Il est plus facile de convaincre qu'il y a 15 ans. Lorsque nous avons eu notre premier chien, la présence animale dans des établissements de santé faisait très peur... Il a fallu batailler... et trouver des financeurs...



Témoignage Véronique Blanchard

Aide-Médico-Psychologique Résidence La Providence

Diplômée d'un BTS en production végétale, Véronique travaille durant 10 ans en tant que conseillère de vente dans une jardinerie. Au décès de sa grand-mère atteinte de la maladie d'Alzheimer, elle décide de devenir auxiliaire de vie sociale. Pour valider sa formation, elle effectue un stage au sein de la résidence La Providence durant lequel elle va être conquise par les valeurs de sa maitre de stage, la cadre de santé de la résidence. En 2008, Véronique sera embauchée en CDI en tant qu'auxiliaire de vie sociale pour travailler au sein de l'UVP de la Providence. Elle poursuit en parallèle sa formation et devient en 2010 AMP.

Possédez-vous une spécialité particulière pour accompagner les résidents souffrant de la maladie d'Alzheimer ?

En plus de mes diplômes de soignante, j'ai effectué la formation « bien accompagner les personnes désorientées », j'ai également une formation approche Snoezelen et je passe actuellement la certification pour devenir praticienne en validation méthode Naomie Feil.

Selon vous, quel est le rôle des soignants auprès des personnes souffrant de troubles cognitifs ?

Pour moi, nous sommes tous là pour accueillir la personne et ne pas juger ses comportements. Notre présence doit être sécurisante et apaisante. Nous devons redonner à la personne un sentiment d'utilité, lui donner de la tendresse, l'occuper tout en sachant doser les stimulations.

Quels sont les objectifs des TNM que vous avez mis en place à la Providence ?

Les TNM sont une alternative aux thérapies médicamenteuses. Sur la maladie d'Alzheimer les médicaments ont leurs limites. Le premier objectif est de diminuer les troubles du comportement immédiat. Elles permettent également aux personnes repliées sur elles-mêmes d'avoir un effet positif d'ouverture et de stimulation et ainsi leur redonner goût à la vie.

Pouvez-vous nous expliquer en quoi consistent les poupées d'empathie mises en place au sein de La Providence ?

Au tout début, j'ai proposé les poupées aux résidents lorsqu'ils se sentaient bien. Cela a permis un ancrage positif des poupées. Maintenant lorsque des troubles

apparaissent chez certains résidents, les poupées leur sont proposées, l'ancrage positif se réactive et ainsi les résidents sont apaisés immédiatement. Pour vous donner un exemple concret, un soir dans l'UVP une résidente était très agitée, elle déambulait dans les couloirs en criant et était très angoissée. L'équipe de nuit est allée chercher une des poupées. La résidente l'a prise dans ses bras et s'est mise à dialoguer avec elle comme si elle retrouvait sa petite-fille Paulette. La résidente s'est sentie tout de suite apaisée et s'est endormie avec la poupée.

Quels sont les retours des familles sur cette thérapie ?

Au premier abord, les familles sont surprises. Elles ont parfois l'impression qu'on infantilise leur proche. C'est pourquoi, dès que nous recevons les familles, nous leur expliquons les objectifs de ces approches. On leur explique que l'idée n'est pas d'infantiliser la personne mais de proposer un accompagnement. Nous essayons avec eux. Ensuite, ils sont admiratifs des effets positifs sur leur proche.

Selon vous, comment pourrait-on « démystifier » la maladie d'Alzheimer ?

Tout simplement en parlant des choses positives que nous donnent ces personnes. Très souvent, on ne parle que du négatif ! Ce sont pourtant des personnes dotées d'un sens émotionnel énorme que nous autres n'avons plus car notre intellect l'a occulté. Généralement, nous n'aimons pas parler de nos émotions. Pour moi ce sont des personnes qui sont libérées d'une sorte de poids de convenances sociales. Leur jugement est altéré et en conséquence il retrouve une sorte de liberté. Je trouve cela très beau. A nous les soignants de réussir à communiquer avec eux à travers leurs émotions.

Avez-vous d'autres TNM mises en place au sein de la résidence La Providence ?

Oui, nous faisons aussi des séances de musicothérapies ainsi que des séances de validation. Ce sont des séances individuelles qui permettent de prévenir le renfermement de la personne dans un état végétatif. Enfin, grâce à la générosité du « Lions Club » de Mayenne, nous allons très prochainement pouvoir mettre en place des sacs d'Augustine. Ce sont des sacs de stimulations thérapeutiques à destination des personnes souffrant d'Alzheimer ou de troubles cognitifs.

Retours en images sur l'année 2021

Janvier

Lancement de la campagne de vaccination contre le Covid-19

Début janvier, l'ensemble des établissements organisent leur campagne de vaccination contre le Covid-19.



Février

Saint Valentin

Le 14 février c'était la Saint Valentin. Les couples qui résident dans nos résidences ont pu profiter d'un repas en amoureux.



Mars

Lancement de la nouvelle identité visuelle

Après plusieurs mois de réflexion, la nouvelle identité visuelle a été lancée. Sur le nouveau logo, la signature manuscrite de Saint Vincent de Paul a été redynamisée et mise en relief.



Avril

Joyeuses fêtes de Pâques !

Les fêtes de Pâques ont été célébrées par des messes dans nos établissements. Elles ont été aussi ponctuées par plusieurs animations, repas ou goûters festifs pour permettre aux résidents de profiter de moments conviviaux.



Retours en images sur l'année 2021

Mai

Cueillette des fraises !

Le printemps installé, les activités de jardinage ou en lien avec la nature ont pu reprendre. Les résidents du Castel Saint-Joseph ont pu par exemple récolter des fraises pour ensuite en faire des confitures.



Juin

Assemblée générale 2021

Le jeudi 24 juin s'est tenue l'Assemblée générale à la Maison mère des Filles de la Charité à Paris. Elle a réuni l'ensemble du Conseil d'administration et du Conseil de direction de l'association.



Juillet / août

Les Jeux Olympiques d'été

À l'occasion des Jeux Olympiques d'été, plusieurs animatrices ont organisé leurs propres JO à destination des résidents. La preuve en image !



Septembre

Saint Vincent de Paul

Le 27 septembre, nous avons célébré la Saint Vincent de Paul. A cette occasion, messes, repas festifs, animations... ont été organisés pour célébrer la mémoire de Monsieur Vincent.



Octobre

Les 40 ans de la Maison Saint-Louis

Le 19 octobre, la Maison Saint-Louis, située à Versailles a soufflé ses quarante bougies ! À cette occasion de nombreuses festivités ont été organisées avec les résidents, les familles, les bénévoles et les partenaires !



Novembre

Beaujolais Nouveau

Nombreux sont les établissements à avoir pu organiser des festivités pour le beaujolais nouveau. Les résidents ont pu déguster du beaujolais accompagné de plateaux de charcuterie et fromages !



Décembre

Messe In Memoriam

Le 16 décembre la messe pour célébrer la mémoire des résidents qui nous ont quittés en 2021 a été célébrée. Présidée par le frère Nicolas Jean Sed, résident Dominicain de la Résidence Rosalie Rendu, elle a eu lieu dans la chapelle de la Résidence Catherine Labouré.



Animations de Noël

Pour le plus grand plaisir des résidents et des familles, en 2021 de nombreuses animations et festivités ont pu avoir lieu pour célébrer les fêtes de fin d'année !





Le bénévolat chez Monsieur Vincent



Si vous souhaitez devenir bénévole,
rendez-vous sur www.monsieurvincent.org
rubrique « Je souhaite devenir bénévole »

Lorsque l'on souhaite donner de son temps, on ne pense pas toujours à devenir bénévole au sein d'une maison de retraite. Or, les bénévoles sont des alliés indispensables pour le bien-être des résidents. Ils permettent de maintenir le lien social, de vivre des moments intergénérationnels. C'est un véritable réconfort pour eux.

Devenir bénévole de l'Association Monsieur Vincent, c'est par exemple rompre la solitude d'un résident qui n'a plus de famille et lui rendre visite régulièrement, faire une partie de jeux de société avec des groupes de résidents, les accompagner pour se promener dans le jardin, aider à l'organisation de différentes animations... ou bien tout simplement échanger et partager avec les résidents !

La crise sanitaire a rendu très difficile la mobilisation de bénévoles dans nos résidences. En effet, entre la peur du covid, l'obligation vaccinale, les consignes sanitaires... nombreux sont les bénévoles à ne pas être revenus. Nous sommes donc en permanence à la recherche de nouvelles personnes qui souhaiteraient donner de leur temps auprès des résidents.

Face à ce constat et à l'occasion de la Saint Vincent de Paul, le 27 septembre dernier, nous avons organisé notre première campagne d'appel à bénévoles.

Durant dix jours, vous avez pu découvrir les témoignages de huit bénévoles engagés qui œuvrent au sein de la résidence Bonnière-Saint Aldric au Mans, ainsi que de l'animatrice, responsable du bénévolat au sein de la résidence.

Notre volonté de développer le bénévolat dans nos maisons se heurte trop souvent aux représentations erronées que l'on peut avoir des Ehpad. Nous avons donc choisi des bénévoles ayant un profil, un parcours, un âge différents afin que chacun d'entre nous puisse se reconnaître dans au moins un des portraits.

Ces bénévoles sont à la fois très différents et à la fois très proches, puisque les moteurs de leur engagement sont les mêmes : partage, entraide, bienveillance, fraternité.

Que l'ensemble des bénévoles Monsieur Vincent soient ici remerciés, en espérant qu'ainsi nous contribuerons à faire changer les regards sur le bénévolat en Ehpad.



Tully

Bénévole atelier gymnastique douce
Résidence Bonnière-Saint Aldric

« Venez, n'hésitez pas ! Parce que c'est très important. On apporte beaucoup même avec le si peu que nous avons c'est très enrichissant, il faut le partager. »



Hélène Chaudun

Animatrice
Résidence Bonnière-Saint Aldric

« La présence bénévole, elle est essentielle. Un bénévole qui rentre, qui vient jouer une partie de cartes, qui vient visiter une dame ou deux et qui va s'investir dans une sortie ou dans une animation, c'est un bénévole qui apporte de la vie sociale et de la bonne humeur. »



Fabienne

Bénévole atelier peinture
Résidence Bonnière-Saint Aldric

« De faire du bien, ça fait du bien ! »



Léa

Bénévole atelier tricot
Résidence Bonnière-Saint-Aldric

« Ils ont toujours plein de choses à nous apprendre, plein d'histoires à raconter et ce sont des anecdotes que je trouve intéressantes à écouter, ce sont toujours des bons moments passés. »



Tania

Bénévole
Résidence Bonnière-Saint Aldric

« D'être là pour eux, c'est ce qui m'a poussé à être bénévole actuellement. »



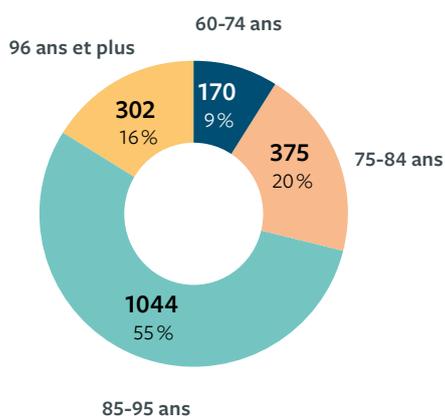
Pour découvrir l'intégralité
des portraits de bénévoles,
rendez-vous sur notre
chaîne YouTube



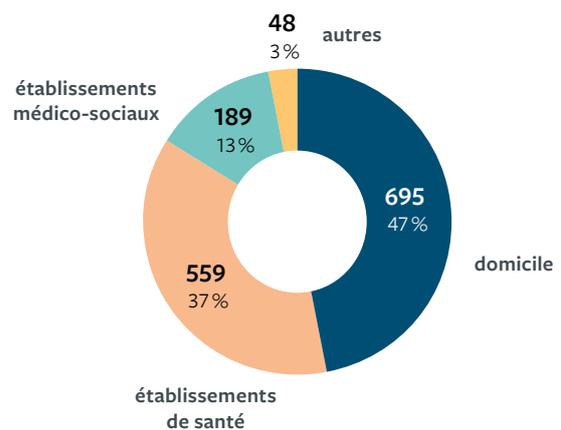
La fréquentation des établissements en 2021

Profil des personnes accompagnées au 31 décembre 2021

Répartition par âges



Répartition par provenances



Les bénéficiaires de l'aide sociale

L'habilitation à l'aide sociale est déterminée dans la base FINESS (Fichier national des établissements sanitaires et sociaux) par le mode de fixation tarifaire.

L'ensemble des établissements de l'association est habilité à l'aide sociale.



469 bénéficiaires à l'aide sociale au 31 décembre 2021





La prise en charge en soins et en accompagnement

GMP

Le GIR (groupe iso-ressources) moyen pondéré correspond au niveau moyen de dépendance des résidents d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées.



Le GMP moyen de l'association est de **723** en 2021

PMP

Le Pathos moyen pondéré (PMP) sert ainsi à mesurer les niveaux de soins nécessaires pour la prise en charge des polyopathologies pour un public spécifique.



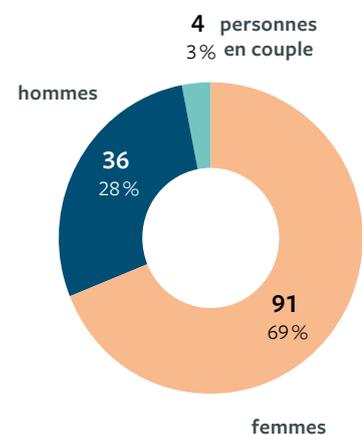
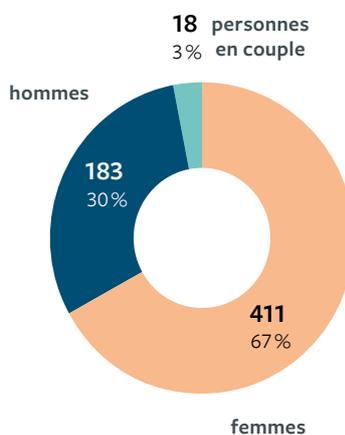
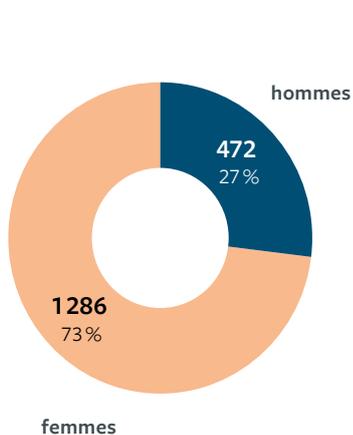
Le PMP moyen de l'association est de **219** points

Le parcours des personnes accompagnées

Les entrées en hébergement permanent et temporaire

▶ hébergement permanent :

▶ hébergement temporaire :



Ressources humaines : chiffres clés et spécificités



La crise sanitaire a mis les équipes à rude épreuve et celles-ci ont fait preuve de résilience, de professionnalisme et de cohésion dans l'accompagnement de nos aînés.

Nous sommes aujourd'hui face à de nouveaux défis liés au recrutement

des professionnels de santé. Le scandale actuel lié aux Ehpad ne va pas accroître l'attractivité de ces métiers,

pourtant essentiels au fonctionnement de notre pays. Nous avons la chance d'avoir construit un modèle différent, porté par les valeurs qui nous animent, venant au soutien de tous, et en premier lieu des plus démunis, bien éloigné de la recherche de profitabilité.

Nos valeurs du « travailler ensemble » chez Monsieur Vincent nous permettent de nous différencier dans l'approche de nos missions et notre quotidien de vie au travail. Ces valeurs font la différence pour les professionnels de nos maisons et ceux qui nous rejoignent.

Jean-François Deffontaines
Directeur des Ressources Humaines



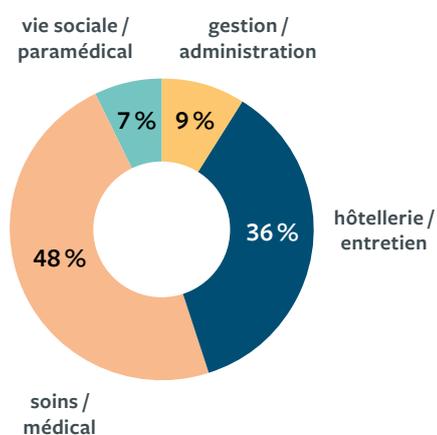
1 199 effectifs total
en CDI au 31 décembre 2021



315 ETP en CDD en moyenne
par mois sur l'année 2021

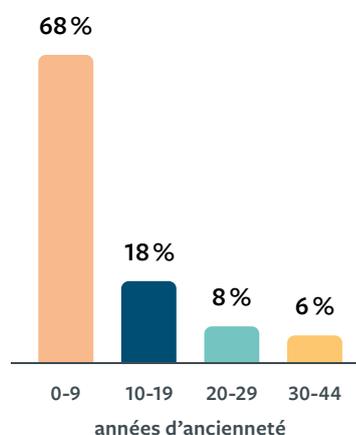
Répartition

des effectifs en CDI
au 31 décembre 2021



Ancienneté

des effectifs en CDI
au 31 décembre 2021



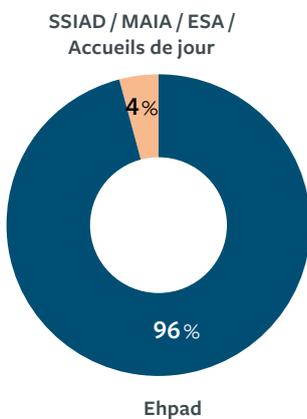


La formation

- ▶ Près de **1 300 000 €** ont été consacrés à la formation en 2021 (hors projet de transition professionnelle), représentant plus de **65 000** heures de formation.
- ▶ Plus de **90 %** de ces formations sont suivies par des salariés non cadres.
- ▶ Près de **61 %** des heures sont des formations diplômantes.

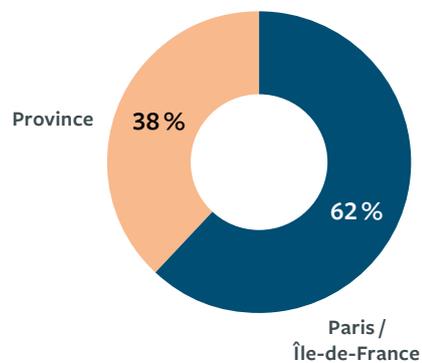
Répartition par type de structure

des effectifs en CDI
au 31 décembre 2021



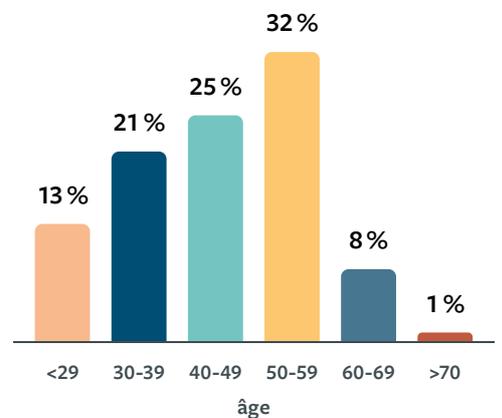
Répartition géographique

des effectifs en CDI
au 31 décembre 2021



Répartition par âge

des effectifs en CDI
au 31 décembre 2021



Lancement du logiciel qualité AGEVAL

Quelle que soit la taille des résidences et services, les professionnels savent combien la gestion de la qualité est cruciale, aussi bien dans la gestion de l'établissement que pour la satisfaction des résidents, des familles, des professionnels et des bénévoles.

C'est pourquoi au printemps 2021, l'Association Monsieur Vincent a lancé un appel d'offres pour la mise en place d'un logiciel qualité et gestion des risques dans l'ensemble de ces établissements. En juillet 2021, le choix de l'association s'est porté sur la solution AGEVAL.

Au-delà d'être un logiciel ergonomique et intuitif, c'est un véritable outil collaboratif pour l'amélioration continue de la démarche qualité, la gestion des risques et la conduite de projets. Les établissements de l'association vont gagner en efficacité et la démarche qualité sera ainsi facilitée sur plusieurs thématiques :

- ▶ Les évaluations et audits
- ▶ La gestion des événements indésirables
- ▶ Les enquêtes de satisfaction
- ▶ Le plan d'actions des établissements
- ▶ La gestion documentaire
- ▶ Le document unique d'évaluation du risque professionnel
- ▶ La veille juridique et technique

En novembre 2021, la phase de tests a débuté dans trois établissements pilotes : la résidence Catherine Labouré à Paris 12^e, le Domaine de Belletanche à Metz et la résidence Sainte-Croix à Bouzonville.

Le déploiement du logiciel dans l'ensemble des établissements Monsieur Vincent est prévu courant 2022, une fois que la phase de tests sera finalisée et validée.



Témoignage
Véronique Renaudin
Directrice Résidences Catherine Labouré et Rosalie Rendu

« Concernant le logiciel AGEVAL, je dirai qu'il va permettre de structurer la démarche d'amélioration continue de la qualité en incluant tous les professionnels. En effet, le logiciel est très intuitif et donc très accessible à tous. D'autre part, il devrait permettre une harmonisation des pratiques au sein de l'Association Monsieur Vincent, donc éviter à chaque établissement de réécrire les mêmes procédures, protocoles, fiches de poste... Enfin, il devrait également permettre de répondre plus aisément au nouveau référentiel de la HAS. »



Témoignage
Alysée Igel
Assistante qualité et vie sociale des établissements de Moselle

« La mise en place du logiciel qualité AGEVAL permettra aux Etablissements de Moselle de l'Association Monsieur Vincent de structurer et de piloter de manière centralisée la démarche d'amélioration continue de la qualité dans sa globalité tout en y associant l'ensemble des professionnels grâce à une utilisation collaborative. »



Témoignage
Julienne Souchard
Responsable qualité et gestions des risques Siège

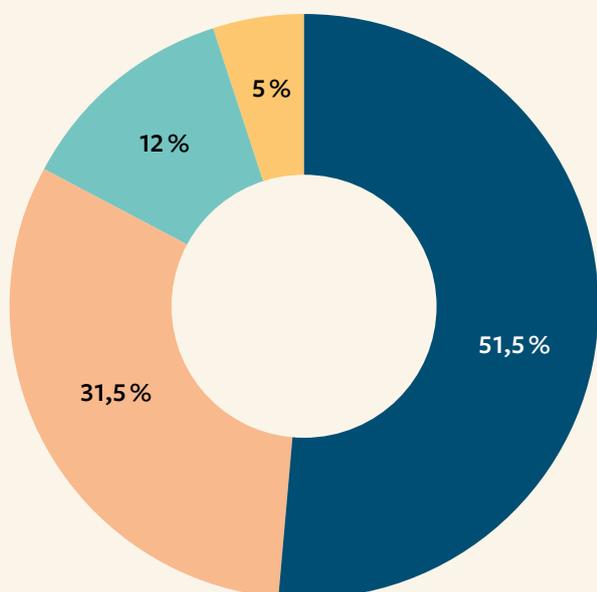
« AGEVAL est un outil de pilotage pour l'établissement et pour le siège. Il facilitera la gestion de la qualité de l'ensemble des établissements et services (Ehpad, Résidence autonomie, SSIAD et Foyer de vie). Il facilitera aussi le pilotage et la gestion opérationnelle des établissements via les outils de suivi des actions et de démarche d'amélioration continue dans l'établissement ou le service. L'établissement et le siège savent à tout moment où en est la situation de chaque site : points forts, points à améliorer. »

Les ressources financières 2021

Produits de nos résidences et autres dispositifs en 2021 :

105,7 M€*

* avant crédits non reconductibles liés aux surcoûts générés par le covid



► Pôle établissement : (Ehpad, résidence autonomie, foyer de vie...)

Hébergement

Soins

Dépendance

► Pôle domicile :

SSIAD, ESA, portage de repas...

4 557 K€

investis en 2021

69% Constructions
Installations générales et
Agencements

18% Installations et
équipements techniques

13% Matériel de transport
Mobilier et divers

Générosité

Dons

164 K€ collectés par l'association en 2021

Bénévolat

10 114 heures en 2021

Générosité

Reconnue d'intérêt général, l'Association Monsieur Vincent est habilitée à recevoir des dons, donations et legs.

Les dons que nous percevons profitent aux résidents, pour financer des services que la collectivité (le budget de fonctionnement) ne peut leur offrir : projets pour amé-

liorer leur bien-être (équipement, matériel...), séjours vacances, activités d'animations à caractère exceptionnelles, sorties...

Voici quelques exemples de projets qui se sont concrétisés grâce aux dons de particuliers ou des mécènes.



Résidence La Chesnaye – Athée-sur-Cher (37) Un séjour vacances pour les résidents à Saint-Michel-Chef-Chef

En septembre dernier, les résidents de la Chesnaye ont pu partir quelques jours en vacances à Saint-Michel-Chef-Chef. L'occasion de faire des balades sur la plage, de visiter une faïencerie et une fromagerie, d'aller au restaurant... Durant ces 4 jours, les résidents ont oublié leurs tracas quotidiens et en ont bien profité !



Résidence Bonnière-Saint Aldric – Le Mans (72) Un séjour vacances à Saint-Jacut-de-la-Mer

En octobre dernier, les résidents ont pu profiter d'un séjour à l'Abbaye de Saint-Jacut-de-La-Mer. L'occasion pour eux de visiter le musée de Saint-Suliac, le grand Aquarium de Saint-Malo, de faire des balades le long de la jetée, de partager des moments festifs...



Résidence La Providence – Mayenne (53) L'acquisition d'un Motomed

Ce dispositif innovant permet aux résidents de pratiquer une activité physique. Le résident peut choisir d'évoluer dans des lieux qu'il ne connaît pas s'il veut privilégier la découverte, mais il peut aussi opter pour des endroits qui lui sont familiers et qu'il a bien connus. Dans ce cas, la promenade permet de raviver des souvenirs et de travailler l'orientation. Ainsi, le bénéfice du Motomed est à la fois physique et cognitif !



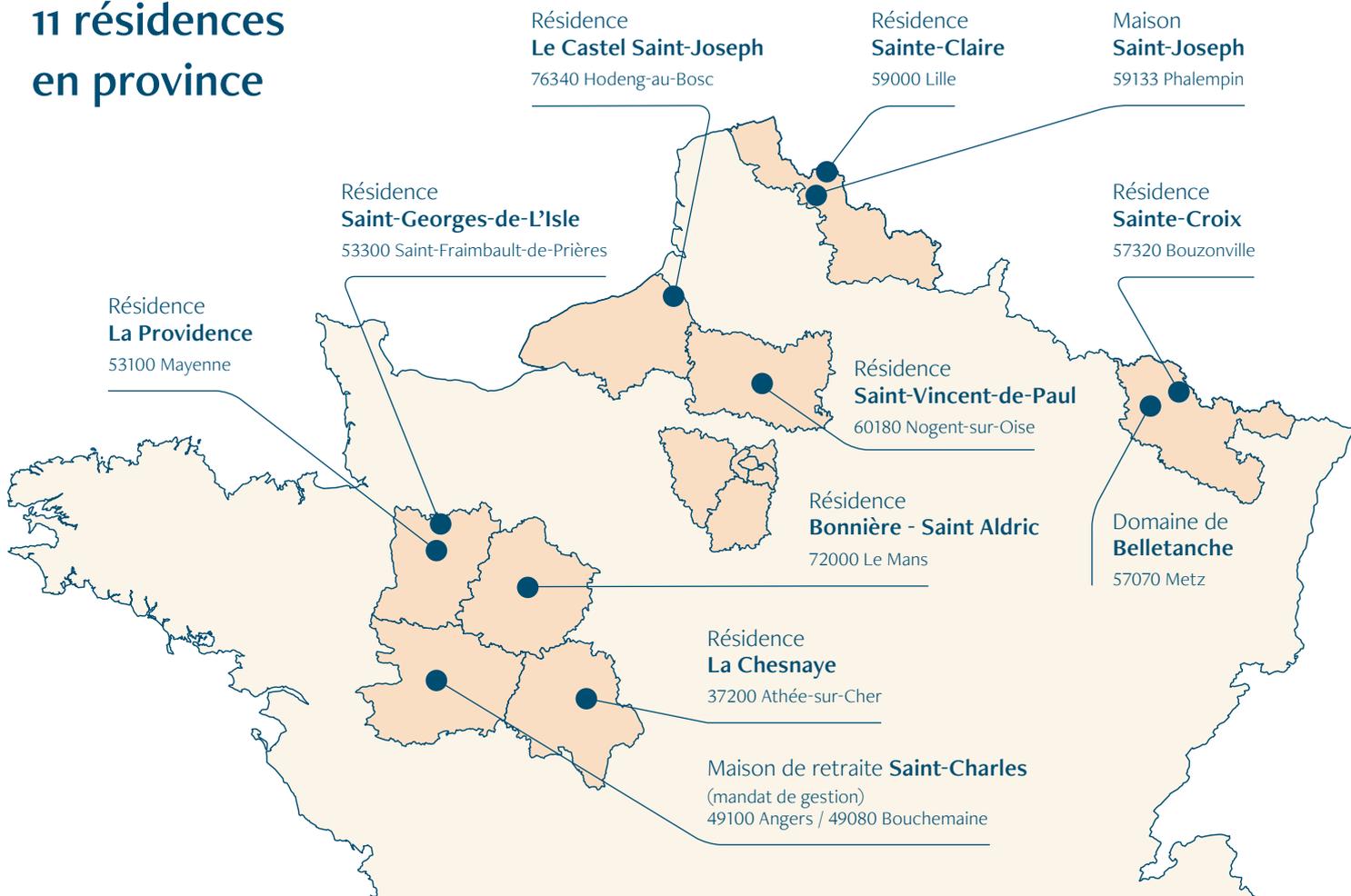
Résidence Bonnière-Saint Aldric – Le Mans (72) Un véhicule de transport adapté aux résidents

Ce camion équipé pour permettre le transport des résidents en fauteuil va permettre d'organiser des sorties en extérieur plus facilement. Il a été financé par le Rotary Sarthe Auto Passion.

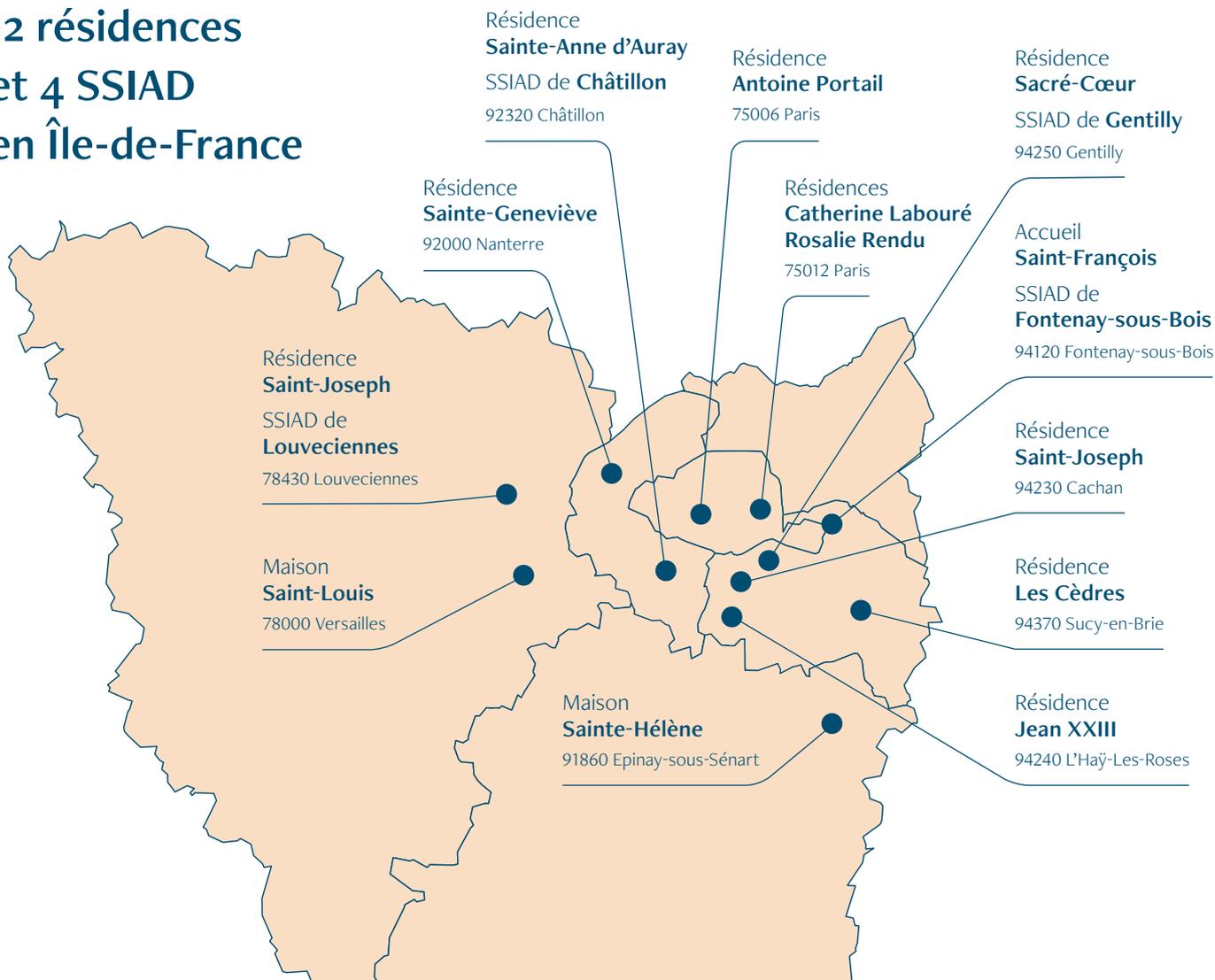
Le réseau des résidences et des services de l'association



11 résidences en province



12 résidences et 4 SSIAD en Île-de-France





Résidence La Chesnaye

2, rue de la Chesnaye, 37200 Athée-sur-Cher
02 47 50 68 20

contact.lachesnaye@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Betty Peschet-Couté



Date de création : 1956



Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité



Capacité :

▶ hébergement permanent : 70



Indicateurs d'accompagnement :

▶ GMP : 644

▶ PMP : 188



Ressources humaines :

▶ effectif (ETP) : 41



Projets en cours et perspectives :

- ▶ maintenir la formation professionnelle ;
- ▶ projet d'un séjour à la mer avec les résidents ;
- ▶ projet Snoezelen et espace de marche thérapeutique.



Maisons de Retraite

Saint Charles (mandat de gestion)

Site d'Angers : 1, rue de la Maignanne, 49100 Angers
02 41 48 00 33

Site d'Epiré : 7, route d'Epiré, 49080 Bouchemaine
02 41 77 14 55



Directrice : Anne-Laure Quarantin



Date de création : création de l'Association de gestion des Maisons de Retraite Saint Charles le 16 décembre 2011



Congrégation à l'origine : Les sœurs de Saint Charles devenues Sœurs Missionnaires de l'Évangile



Capacité :

▶ hébergement permanent : 132

▶ accueil de jour : 6



Indicateurs d'accompagnement :

Angers

▶ GMP : 646 ▶ PMP : 180

Épiré

▶ GMP : 736 ▶ PMP : 196



Ressources humaines :

▶ effectif (ETP) : 88



Projets en cours et perspectives :

- ▶ préparation des coupes PATHOS pour un CPOM à négocier en 2023 ;
- ▶ projet de reconstruction et de réhabilitation architecturale ;
- ▶ intégration des maisons de retraite Saint-Charles à l'Association Monsieur Vincent.

Plus d'informations sur

www.maisonsderetraite-saintcharles.com

ACCUEIL
DE JOUR

EHPAD

UNITÉ
ALZHEIMER

Résidence La Providence

4, rue du docteur Louis Sauvé, 53100 Mayenne
02 43 30 44 32

contact.laprovidence@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Catherine Subra



Date de création : 1865



Congrégation à l'origine :

Les Sœurs du Saint Cœur de Marie



Capacité :

- ▶ hébergement permanent : 106
- ▶ hébergement temporaire : 2
- ▶ accueil de jour : 6



Indicateurs d'accompagnement :

- ▶ GMP : 744
- ▶ PMP : 198



Ressources humaines :

- ▶ effectif (ETP) : 60



Projets en cours et perspectives :

- ▶ négociation et signature du CPOM avec la Résidence Saint-Georges-de-l'Isle ;
- ▶ suite à la refonte des organisations du travail, au développement des thérapies non médicamenteuses et à l'ouverture de l'établissement sur son environnement (projet GYMADOM) : consolidation des organisations et des expertises ;
- ▶ poursuite du travail engagé à l'échelle du territoire pour contribuer au « Bien Vieillir » des résidents mais également des personnes âgées choisissant de rester à domicile / Travail autour de la notion d'Ehpad de demain.



EHPAD



FOYER DE VIE

Résidence Saint-Georges-de-L'Isle

53300 Saint-Fraimbault-de-Prières
02 43 00 87 64

contact.saintgeorgesdelisle@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Isabelle Leroy



Date de création : 1875



Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité



Capacité :

- ▶ hébergement permanent : 46
- ▶ hébergement permanent Foyer de vie : 42
- ▶ hébergement temporaire Foyer de vie : 1



Indicateurs d'accompagnement :

- ▶ GMP : 318
- ▶ PMP : 203



Ressources humaines :

- ▶ effectif (ETP) : 58



Projets en cours et perspectives :

- ▶ négociation et mise en place du CPOM avec la Résidence de la Providence ;
- ▶ poursuite du travail autour du projet DIVADOM dans le cadre du contrat local de santé, pour un travail de collaboration avec les services à domicile.



Domaine de Belletanche

21-25, rue de Belletanche, 57070 Metz
03 87 74 78 79

contact.domainedebelletanche@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Muriel Malassé



Date de création : fusion de deux résidences en 2018



Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité



Capacité :

- ▶ hébergement permanent : 109
- ▶ PASA : 14



Indicateurs d'accompagnement :

- ▶ GMP : 685
- ▶ PMP : 289



Ressources humaines :

- ▶ effectif (ETP) : 67



Projets en cours et perspectives :

- ▶ travaux d'aménagement d'une Unité Spécifique Alzheimer de 14 chambres démarrés dernier trimestre 2021 ;
- ▶ rénovation du jardin thérapeutique du PASA au 1^{er} semestre 2022 ;
- ▶ réfection complète de la cuisine de la Résidence Saint Maurice au 1^{er} semestre 2022 ;
- ▶ lancement de Famileo, nouvel outil de communication entre les résidents, leurs proches et l'établissement ;
- ▶ comité éthique commun à trois associations mosellanes dont « Monsieur Vincent » composé de professionnels de divers métiers, interrogeant des situations de terrain.



Résidence Sainte-Croix

5, cours de l'Abbaye, 57320 Bouzonville
03 87 78 30 17

contact.sainte-croix@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Muriel Malassé



Directrice adjointe : Emmanuelle Geoffroy



Date de création : 2007



Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité



Capacité :

- ▶ hébergement permanent : 79
- ▶ hébergement temporaire : 2
- ▶ PASA : 12



Indicateurs d'accompagnement :

- ▶ GMP : 659
- ▶ PMP : 219



Ressources humaines :

- ▶ effectif (ETP) : 47



Projets en cours et perspectives :

- ▶ faisant suite à une étude des besoins territoriaux menée en vue de mesurer l'opportunité d'un accueil de jour un projet de 6 places sera déposé en 2022 ;
- ▶ lancement de Famileo, nouvel outil de communication entre les résidents, leurs proches et l'établissement ;
- ▶ comité éthique commun à trois associations mosellanes dont « Monsieur Vincent » composé de professionnels de divers métiers, interrogeant des situations de terrain.



Résidence Sainte-Claire

9, impasse Saint-Joseph, 59000 Lille
03 20 09 51 83

contact.sainteclaire@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

- Directrice :** Isabelle Marino
- Date de création :** 1993
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 20
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 2



Projets en cours et perspectives :

- ▶ entretenir les partenariats existants pour permettre l'accueil des résidentes le plus longtemps possible en fonction de leur état de santé et leur autonomie ;
- ▶ continuer les travaux d'amélioration et de modernisation de la résidence (climatisation, peinture, travaux cuisine).



Maison Saint-Joseph

8, allée de la Beuvrière, 59133 Phalempin
03 20 90 25 26

contact.saintjoseph59@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

- Directrice :** Isabelle Marino
- Date de création :** 1970
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 45
 - ▶ hébergement temporaire : 2
- Indicateurs d'accompagnement :**
 - ▶ GMP : 644
 - ▶ PMP : 213
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 22



Projets en cours et perspectives :

- ▶ poursuivre les travaux de modernisation de la maison : aménagement du hall d'accueil, création d'un plateau technique de rééducation et d'une salle de bain thérapeutique ;
- ▶ continuer et développer les partenariats initiés avec les acteurs du territoire.



Résidence Saint-Vincent-de-Paul

2, rue de la Vallée, 60180 Nogent-sur-Oise
03 44 55 05 02

contact.saintvincentdepaul@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

- Directrice :** Karine Morocutti
- Date de création :** 1886
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 130
- Indicateurs d'accompagnement :**
 - ▶ GMP : 757
 - ▶ PMP : 242
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 80



Projets en cours et perspectives :

- ▶ finalisation de l'institut bien-être ;
- ▶ poursuite du plan de rénovation des chambres ;
- ▶ poursuite aménagement du parc ;
- ▶ développement de l'approche non médicamenteuse ;
- ▶ développement de la qualité de vie de travail ;
- ▶ actualisation du projet d'établissement 2022-2027.



Résidence Bonnière - Saint Aldric

4, rue Maupertuis, 72000 Le Mans
02 43 81 20 91

contact.bonnièresaintaldric@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

- Directeur :** Benoît Le Moal
- Date de création :** 1871
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 100
 - ▶ UPAD : 14
 - ▶ PASA : 12
- Indicateurs d'accompagnement :**
 - ▶ GMP : 722
 - ▶ PMP : 193
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 55



Projets en cours et perspectives :

- ▶ refondre l'organisation générale autour des 5 maisonnées avec l'implication de l'équipe soignante dans la vie sociale de la résidence ;
- ▶ créer un salon des familles au rez-de-chaussée de la maison Sainte Odile ;
- ▶ former les salariés volontaires au tutorat des services civiques ;
- ▶ développer de nouvelles techniques non médicamenteuses : chariot snoezelen multi-sensoriel ;
- ▶ préparer la fête d'anniversaire des 100 ans de l'autorisation de fonctionnement de la résidence (2023).



Résidence Antoine Portail

88, rue du Cherche Midi, 75006 Paris
01 40 49 40 25

contact.antoineportail@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Samia Houari



Date de création : février 2015



Capacité :

- ▶ hébergement permanent : 70
- ▶ PASA : 14



Indicateurs d'accompagnement :

- ▶ GMP : 737
- ▶ PMP : 210



Ressources humaines :

- ▶ effectif (ETP) : 54



Projets en cours et perspectives :

- ▶ finaliser l'Évaluation Interne pour préparer l'actualisation du projet d'établissement ;
- ▶ préparer la renégociation du CPOM ;
- ▶ aménager la salle dynamique (salle de kinésithérapie) avec acquisition d'un Motomed.



Résidence Catherine Labouré

77, rue de Reuilly, 75012 Paris
01 81 70 21 00

contact.catherinelaboure@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Véronique Renaudin



Date de création : 2017



Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité



Capacité :

- ▶ hébergement permanent : 106
- ▶ PASA : 14



Indicateurs d'accompagnement :

- ▶ GMP : 710
- ▶ PMP : 216



Ressources humaines :

- ▶ effectif (ETP) : 76



Projets en cours et perspectives :

- ▶ mettre en place l'évaluation interne pour préparer l'actualisation du projet d'établissement ;
- ▶ préparer la renégociation du CPOM ;
- ▶ pilotage du nouveau logiciel qualité AGEVAL.

Résidence Rosalie Rendu

77, rue de Reuilly, 75012 Paris
01 81 70 21 00

contact.rosalierendu@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

 **Directrice :** Véronique Renaudin

 **Date de création :** 2017

 **Capacité :**

▶ nombre de studios : 28

 **Ressources humaines :**

▶ effectif (ETP) : 1



Projets en cours et perspectives :

▶ animations intergénérationnelles avec les enfants de la crèche voisine et de la maison relais Séraphine de Senlis.

Résidence Le Castel Saint-Joseph

18, route de Blangy - Guimerville
76340 Hodeng-au-Bosc

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

 **Directrice :** Sabine Soyez

 **Date de création :** 1907

 **Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité

 **Capacité :**

▶ hébergement permanent : 78

▶ hébergement temporaire : 4

▶ accueil de jour : 6

 **Indicateurs d'accompagnement :**

▶ GMP : 777

▶ PMP : 197

 **Ressources humaines :**

▶ effectif (ETP) : 57



Projets en cours et perspectives :

▶ poursuivre le développement des techniques non médicamenteuses ;

▶ réactualiser le projet d'établissement ;

▶ poursuivre les travaux de rénovation et de décoration pour offrir un cadre agréable, le plus hôtelier possible tout en renforçant le côté du « chez soi » dans un grand chez les autres pour le plaisir et le bien-être de tous ;

▶ adapter régulièrement les compétences des équipes aux évolutions imposées par les besoins et attentes des personnes accueillies, dans l'ensemble des volets : Autonomie, Soins, Participation sociale, Activités, Sécurité, Prestations.



Maison Saint-Louis

24 bis, rue du Maréchal Joffre, 78000 Versailles
01 39 07 25 25

contact.saintlouis@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

Directeur : Dominique de Ruyg

Date de création : 1981

Capacité :

▶ hébergement permanent : 79

Indicateurs d'accompagnement :

▶ GMP : 575

▶ PMP : 166

Ressources humaines :

▶ effectif (ETP) : 39



Projets en cours et perspectives :

- ▶ coupe PATHOS en avril 2022 ;
- ▶ négociations en vue du CPOM pour 2023 ;
- ▶ aménagement d'une salle de repos du personnel et d'une salle de kinésithérapie ;
- ▶ rénovation de l'installation de chauffage ;
- ▶ mise aux normes ADAP des sanitaires communs.



Résidence Saint-Joseph

45, rue du Général Leclerc, 78430 Louveciennes
01 39 18 01 55

contact.saintjoseph78@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

Directeur : Lionel de Almeida

Date de création : 1964

Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité

Capacité :

▶ hébergement permanent : 112

▶ hébergement temporaire : 8

▶ PASA : 14

▶ accueil de jour : 15

Indicateurs d'accompagnement :

▶ GMP : 742

▶ PMP : 190

Ressources humaines :

▶ effectif (ETP) : 75



Projets en cours et perspectives :

- ▶ poursuivre la dynamique de réponse aux besoins de la population en perte d'autonomie, dépendante, et de ses aidants se traduisant à la fois par une diversification des services proposés au sein de l'Ehpad et un partenariat étroit avec les acteurs du territoire facilitant ainsi le déploiement du dispositif MAIA ;
- ▶ développer le bénévolat au sein de la résidence.



SSIAD de Louveciennes

45, rue du Général Leclerc, 78430 Louveciennes
01 39 18 01 55

contact.saintjoseph78@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



- Directeur :** Lionel de Almeida
- Date de création :** 2001
- Capacité :**
 - ▶ 120 places dont 20 places en SSIAD renforcé*
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 31

* L'objectif des SSIAD renforcés est de soutenir le développement des soins infirmiers pour les personnes dont la dépendance augmente et dont la prise en charge par le SSIAD classique se révèle insuffisante mais qui ne nécessite pas une intervention HAD. Il s'agit de permettre l'intervention des SSIAD pour des soins plus importants et des passages au domicile plus réguliers et faciliter les sorties d'hospitalisation et le retour à domicile.



Maison Sainte-Hélène

53, rue Sainte-Geneviève, 91860 Epinay-sous-Sénart
01 60 47 03 40

nmoubtassim@monsieurvincent.org
contact.sainte-helene@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



- Directrice :** Naoual Moubtassim (depuis mars 2022)
- Date de création :** 1960
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 72
 - ▶ PASA : 14
- Indicateurs d'accompagnement :**
 - ▶ GMP : 723
 - ▶ PMP : 194
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 37

- Projets en cours et perspectives :**
 - ▶ optimiser l'organisation et la fidélisation des équipes sur le terrain ;
 - ▶ assurer l'appropriation du logiciel TITAN pour le dossier informatisé du résident ;
 - ▶ développer le projet animation au tour du bien-être et de la prise en soins des résidents ;
 - ▶ développer les rencontres intergénérationnelles.



Résidence Sainte-Geneviève

60, rue Henri Barbusse, 92000 Nanterre
01 47 21 16 21

contact.saintegenevieve@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

- Directrice :** Isabelle Woudstra
- Date de création :** 1859
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 116
 - ▶ hébergement temporaire : 4
- Indicateurs d'accompagnement :**
 - ▶ GMP : 731
 - ▶ PMP : 192
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 69



Projets en cours et perspectives :

- ▶ finaliser la négociation CPOM en fin d'année 2021 pour une mise en œuvre en 2022 marquant un nouveau départ avec des objectifs à réaliser chaque année qui permettra à la résidence de se structurer davantage tout en conservant son identité et sa volonté de permettre aux résidents « du vivre chez soi ».



Résidence Sainte-Anne-d'Auray

5, rue de Fontenay, 92320 Châtillon
01 46 56 22 29

contact.sainteannadauray@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org

- Directeur :** Cyriaque Benoist
- Date de création :** 1860
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 116
 - ▶ hébergement temporaire : 4
 - ▶ PASA : 14
 - ▶ accueil de jour : 15
- Indicateurs d'accompagnement :**
 - ▶ GMP : 731
 - ▶ PMP : 215
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 76



Projets en cours et perspectives :

- ▶ poursuivre les ateliers de réflexion éthique ;
- ▶ mise en place d'une prise en soins adaptée aux troubles cognitifs, afin de pouvoir accueillir des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés ;
- ▶ finaliser la négociation du CPOM en fin d'année pour une mise en œuvre en 2022.



SSIAD de Châtillon

5, rue de Fontenay, 92320 Châtillon
01 46 56 22 29

contact.sainteannadauray@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directeur : Cyriaque Benoist

Date de création : 2001

Capacité :

▶ 60 places

Ressources humaines :

▶ effectif (ETP) : 15

Projets en cours et perspectives :

▶ finaliser la négociation du CPOM en fin d'année pour une mise en œuvre en 2022.



ACCUEIL DE JOUR



EHPAD



UNITÉ ALZHEIMER

Accueil Saint-François

33, rue du Commandant Jean Duhail
94120 Fontenay-sous-Bois
01 45 14 07 00

contact.saintfrancois@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Guylaine Coudert

Date de création : 1938

Congrégation à l'origine :
Les Sœurs de saint François d'Assise

Capacité :

▶ hébergement permanent : 51

▶ accueil de jour : 6

Indicateurs d'accompagnement :

▶ GMP : 796

▶ PMP : 221

Ressources humaines :

▶ effectif (ETP) : 39

Projets en cours et perspectives :

▶ poursuivre la démarche d'évaluation interne ;
▶ élaboration du projet d'établissement dans la perspective de la préparation du CPOM avec l'ensemble des résidences de l'Association Monsieur Vincent situées dans le Val-de-Marne.



SSIAD de Fontenay-sous-Bois

33, rue du Commandant Jean Duhail
94120 Fontenay-sous-Bois
01 45 14 07 00
contact.saintfrancois@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



- Directeur :** Guylaine Coudert
- Date de création :** 1991
- Capacité :**
 - ▶ 48 places
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 13

Projet en cours et perspectives :

- ▶ préparation du projet de service et poursuite de la négociation du CPOM dans le courant de l'année 2022 en commun avec l'Ehpad.



Résidence Saint-Joseph

2, rue de la Citadelle, 94230 Cachan
01 49 69 20 20
contact.saintjoseph94@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



- Directeur :** Jean-Michel Lefauchoux
- Date de création :** 1857
- Congrégation à l'origine :** Les Filles de la Charité
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 129
- Indicateurs d'accompagnement :**
 - ▶ GMP : 851
 - ▶ PMP : 250
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 86

Projets en cours et perspectives :

- ▶ des réunions entre les équipes et les familles ont été instaurées en visio afin de faciliter les échanges et de parvenir à une meilleure compréhension réciproque ;
- ▶ élaboration du projet d'établissement dans la perspective de la préparation du CPOM avec l'ensemble des résidences de l'Association Monsieur Vincent situées dans le Val-de-Marne.



Résidence Jean XXIII

6, rue Albert-Schweitzer, 94240 L'Haÿ-Les-Roses
01 45 97 91 10

contact.jean23@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directrice : Camille Carretero



Date de création : 1966



Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité



Capacité :

- ▶ hébergement permanent : 131
- ▶ PASA : 14



Indicateurs d'accompagnement :

- ▶ GMP : 779
- ▶ PMP : 256



Ressources humaines :

- ▶ effectif (ETP) : 90



Projets en cours et perspectives :

- ▶ s'approprier le nouveau logiciel d'accompagnement TITAN (pour le dossier informatisé du résident) ;
- ▶ accompagner la certification de 11 auxiliaires de vie ;
- ▶ élaboration du projet d'établissement dans la perspective de la préparation du CPOM avec l'ensemble des résidences de l'Association Monsieur Vincent situées dans le Val-de-Marne.



Résidence Sacré-Cœur

2, rue Charles Frérot, 94250 Gentilly
01 49 08 38 38

contact.sacrecoeur@monsieurvincent.org

Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



Directeur : Sylvain Boucau



Date de création : 1878



Congrégation à l'origine : Les Filles de la Charité



Capacité :

- ▶ hébergement permanent : 86
- ▶ PASA : 14



Indicateurs d'accompagnement :

- ▶ GMP : 779
- ▶ PMP : 256



Ressources humaines :

- ▶ effectif (ETP) : 67



Projets en cours et perspectives :

- ▶ lancement d'une démarche de professionnalisation de cinq salariés du service hôtelier ;
- ▶ élaboration du projet d'établissement dans la perspective de la préparation du CPOM avec l'ensemble des résidences de l'Association Monsieur Vincent situées dans le Val-de-Marne.



SSIAD de Gentilly

2, rue Charles Frérot, 94250 Gentilly
01 49 08 38 38

contact.sacrecoeur@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



- Directeur :** Sylvain Boucau
- Date de création :** 1992
- Capacité :**
 - ▶ 62 places
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 15

Projets en cours et perspectives :

- ▶ mise en place d'un nouveau logiciel de gestion de l'organisation de l'activité ;
- ▶ préparation du projet de service et poursuite de la négociation du CPOM dans le courant de l'année 2022 en commun avec l'Ehpad.



Résidence Les Cèdres

6, avenue Albert Pleuvry, 94370 Sucy-en-Brie
01 45 90 57 51

contact.lescedres@monsieurvincent.org
Plus d'informations sur www.monsieurvincent.org



- Directrice :** Nadège Joseph
- Date de création :** 1977
- Congrégation à l'origine :** Les Sœurs marianistes
- Capacité :**
 - ▶ hébergement permanent : 76
 - ▶ hébergement temporaire : 6
 - ▶ accueil de jour : 6
- Indicateurs d'accompagnement :**
 - ▶ GMP : 789
 - ▶ PMP : 256
- Ressources humaines :**
 - ▶ effectif (ETP) : 42

Projets en cours et perspectives :

- ▶ poursuivre la démarche d'évaluation interne ;
- ▶ conduire l'élaboration du futur projet d'établissement et préparer la négociation du CPOM Val de Marne des établissements et services de l'association ;
- ▶ continuer la rénovation des chambres et les travaux de réfection des toitures terrasses et verrière.

Glossaire

AMP	Aide-Médico-Psychologique
ARS	Agence Régionale de la Santé
CDD	Contrat à Durée Déterminée
CER	Compte Emploi Ressources
CDI	Contrat à Durée Indéterminée
CNR	Crédit Non Reconductible
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CSE	Comité Social et Économique
CVS	Conseil de Vie Sociale
DAC	Dispositifs d'Appui à la Coordination
DIVADOM	Dispositifs Innovants de Vie à Domicile
EHPA	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées
EHPAD	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EMTS	Énergie Maintenance Travaux Sécurité
ETP	Équivalent Temps Plein
ESA	Équipe Spécialisée Alzheimer
FV	Foyer de Vie
GIR	Groupe Iso-Ressources (évaluation du niveau de dépendance)
GMP	GIR Moyen Pondéré
HAD	Hospitalisation A Domicile
HAS	Haute Autorité de Santé
HP	Hébergement Permanent
HT	Hébergement Temporaire
Pathos	Système d'information sur les niveaux de soins nécessaires par résident
PAI	Projet d'Accompagnement Individualisé
PASA	Pôle d'Activités et de Soins Adaptés
PAT	Plateforme d'Appui Territoriale
PMP	Pathos Moyen Pondéré
RH	Ressources Humaines
SSIAD	Service de Soins Infirmiers à Domicile
TITAN	Logiciel de soin utilisé dans les établissements de l'association
TNM	Thérapies Non Médicamenteuses
UVP	Unité de vie protégée

Crédits photographiques

Couverture et pages 2, 12, 22, 24, 25, 31 : Sébastien Godefroy

Toutes les autres pages : Association Monsieur Vincent

Coordination générale et réalisation : Marie-Noëlle Perrin

Directeur de publication : Jean-Xavier Gauthier

Mise en page : Olivier Bergère

Impression : Imprim Express - juin 2022

Monsieur
Vincent
ASSOCIATION

77, rue de Reuilly
75012 Paris

www.monsieurvincent.org